



Unterlage zur Sitzung im öffentlichen Teil

Gremium	am	TOP
Ausschuss Schule und Weiterbildung	01.12.2008	

Anlass:



Mitteilung der Verwaltung



Beantwortung von Anfragen
aus früheren Sitzungen



Beantwortung einer Anfrage
nach § 4 der Geschäftsordnung



Stellungnahme zu einem
Antrag nach § 3 der Geschäftsordnung

Pflege und Wartung von Schulcomputern

Frage 1: War die Stadt Köln am Zustandekommen dieser Vereinbarung unmittelbar beteiligt?

Antwort der Verwaltung:

Nein. Diese Vereinbarung wurde zwischen den Kommunalen Spitzenverbänden in Nordrhein-Westfalen und dem Land Nordrhein-Westfalen abgeschlossen.

Frage 2: Auf welche Weise wurde bzw. wird sichergestellt, dass an jeder Schule Lehrerinnen bzw. Lehrer ausreichend geschult sind, um Störfälle einfacher Art zu beheben?

Antwort der Verwaltung:

Die Schulverwaltung hat bei der Bezirksregierung Köln hierzu detailliert nachgefragt.

Frage Schulverwaltung:

Wurden durch das Land First-Level-Beauftragte eingesetzt?

Antwort Bezirksregierung:

Im Amtsblatt Nr. 5 vom 05.05.2006 wurden die Schulen aufgefordert, Medienbeauftragte zu benennen und dem zuständigen e-team zu melden. Diese Medienbeauftragten waren in aller Regel auch die Leute, die den First-Level-Support an ihren Schulen organisierten.

Frage Schulverwaltung:

Wenn ja, wann werden diese den Kommunen gemeldet, damit ggfs. eine Einweisung in die bereitgestellte Technik erfolgen kann?

Antwort Bezirksregierung:

Die Namen der Medienbeauftragten der Schulen sind den Medienberaterinnen und Medienberatern in den Kompetenzteams bekannt. Im Kompetenzteam der Stadt Köln, geleitet von Herrn SAD Moritz, gibt es drei Leute, die die Medienberatung und die damit verbundenen Aufgaben sicherstellen: Christine McCready, Marlis Sauer und Richard Kröger. Diesen stehen gegebenenfalls weitere aus anderen Kompetenzteams zur Seite, falls Spezialkenntnisse gefragt sind, die im eigenen Team nicht vorhanden sind.

Frage Schulverwaltung:

Wenn nein, gibt es einen Zeitplan, bis wann die First-Level-Beauftragten eingesetzt und den Kommunen gemeldet werden?

Gibt es ggfs. einen Zeitplan zur Organisation des First-Level-Supports?

Antwort Bezirksregierung:

Ergibt sich aus dem vorhergehenden

Frage Schulverwaltung:

Gibt es bereits Einzelheiten zur Organisation des First-Level-Supports (Anzahl der Personen/Stellen, Entlastungsstunden u.ä.)

Antwort Bezirksregierung:

Für die Medienberatung im Kompetenzteam der Stadt Köln stehen 1,3 Stellen zur Verfügung, aufgeteilt auf die drei unter 2 Genannten. In welchem Umfang die Freistellung dieser Personen für die Qualifizierung im First-Level-Support erfolgt, bitte ich bei Herrn SAD Moritz in Erfahrung zu bringen.

Frage Schulverwaltung:

Wie wird die Fortbildung der First-Level-Beauftragten organisiert werden?

Antwort Bezirksregierung:

Die Schulen wenden sich bereits jetzt mit ihrer Nachfrage an die Medienberaterinnen und Medienberater der Kompetenzteams, die dann eine Schulung oder Unterweisung organisieren.

Frage Schulverwaltung:

Gibt es einen zentralen Ansprechpartner des Landes für die Abstimmung des First-Level-Supportes auf den Second-Level-Support für die Schulen des Schulträgers Stadt Köln?

Antwort Bezirksregierung:

Ansprechpartner für die Schulträger zum First-Level-Support sind die jeweiligen Medienberaterinnen und Medienberater der Kompetenzteams.

Frage 3: In welcher Form wurde bzw. wird eine verbindliche Vereinbarung mit dem IT-Dienstleister des Schulträgers getroffen, um eine Störungsbehebung in den Fällen sicherzustellen, die nicht durch das Lehrpersonal reguliert werden können?

Antwort der Verwaltung:

Die Stadt Köln hat mit dem Support der schulischen IT-Technik den Net-Cologne-Schulsupport beauftragt, der den Schulen in allen Fragen von Wartung und Betreuung sowohl von Hard- als auch Software zur Verfügung steht. Notwendige Reparaturen erledigt das Media Center des Schulverwaltungsamtes.

Frage 4: Wie beurteilt das Schulverwaltungsamt die beschriebene Regelung hinsichtlich ihrer Durchsetzbarkeit im Schulalltag?

Antwort der Verwaltung:

Aus Sicht der Schulverwaltung ist dringend notwendig, dass das Kompetenzteam die Medienbeauftragten über die von der Bezirksregierung zugedachten Aufgaben im First-Level-Support informiert. Die Schulverwaltung wird beim Kompetenzteam eine entsprechende Veranstaltung anregen. Sie wird ebenfalls mit dem Kompetenzteam und dem Net-Cologne-Schulsupport das konkrete Verfahren und die Organisation des schulinternen First-Level-Supportes abstimmen. Ein limitierender Faktor könnte allerdings aus Sicht der Verwaltung sein, dass offenbar seitens des Landes nicht daran gedacht ist, Lehrkräfte in den Schulen für die Wahrnehmung von durch die Vereinbarung zugewiesener Tätigkeiten im Bereich des First-Level-Supportes von Unterrichtsverpflichtungen zu entlasten.