

**Anlage 1**  
**Bildmaterial zu: 3. Zukunftsperspektive RFID-Technologie**

**Ist-Zustand**



**Kundenbezogen:**  
Schlangenbildung an der Verbuchungstheke durch langwierige Verfahrensabläufe



**Mitarbeiterbezogen:**  
Erhöhte Krankenquote durch eine unergonomische Arbeitssituation mit Drehbewegungen und Scanner

**Planungen**  
**Selbstbedienung mit RFID-Technik für höheren Kundenservice**

**Beispiele aus der Stadtbibliothek München**

