



Eingang 20. Nov. 2009

Bürgeramt Mülheim

02-910
Hr. Fuchs

Ad²⁰
11

Kölner Verkehrs-Betriebe AG • Scheidtweilerstraße 38 • 50933 Köln



Bürgeramt Mülheim
Herr Aderholt
Wiener Platz 2a

51065 Köln

Kölner Verkehrs-Betriebe
Aktiengesellschaft

Scheidtweilerstraße 38
50933 Köln

Postanschrift
50927 Köln

Telefon: +49(0)221-547-0
Telefax: +49(0)221-547-3950

www.kvb-koeln.de
info@kvb-koeln.de

Haltestelle
Aachener Straße/Gürtel
Linien 1, 7, 13 und 140

Sparkasse KölnBonn
BLZ 370 501 98
Konto 165 529 52
Kreissparkasse Köln
BLZ 370 502 99
Konto 62 048
Postbank Köln
BLZ 370 100 50
Konto 12 93 00-503

Sitz des Unternehmens
Köln
Amtsgericht Köln HRB 2130

UST-IdNr. DE811183963

Vorstand:
Jürgen Fenske, Sprecher
Walter Reinartz
Peter Hofmann
Kuno Weber

Vorsitzender des
Aufsichtsrates:
Wilfried Kuckelkorn

Datum	Ansprechpartner	Durchwahl	Unser Zeichen
18.11.2009	E-Mail thomas.ditteimer@kvb-koeln.de	Telefon 3428 Telefax 3123	153

Anfrage der Fraktion Bündnis 90/ Die Grünen zur Fahrtreppe an der Haltestelle Wiener Platz

Sehr geehrter Herr Aderholt,

die Fahrtreppen der Haltestelle Wiener Platz sind, wie an anderer Stelle auch in das Meldesystem der KVB eingebunden. Dies bedeutet, dass evtl. Störungen automatisch der Leitstelle gemeldet werden. Wie die Leitstelle selbst, ist auch der Entstördienst 24 Stunden am Tag besetzt. Dadurch ist sichergestellt, dass in der Regel innerhalb von 30 bis 60 Minuten Personal vor Ort ist und die Störung meist auch beheben kann.

Bei der angesprochenen Fahrtreppe war eine unmittelbare Wiederinbetriebnahme im zurückliegenden Zeitraum nicht möglich, da die elektronische Steuerung der Fahrtreppe defekt war. Das erforderliche Steuerungsmodul konnte auf Grund von Lieferschwierigkeiten des Herstellers nicht zeitnah ausgetauscht werden, so dass die Fahrtreppe erst am 11.11.2009 wieder in Betrieb genommen werden konnte. Durch Vandalismus (Betätigung des Nothalts) wurden kurze Zeit später mehrere Fahrtreppen erneut außer Betrieb gesetzt. Diese Störungen konnten jedoch – wie oben beschrieben – zeitnah behoben werden.

Mit freundlichen Grüßen

ppa. Höhn

i.A. Ditteimer