



## Unterlage zur Sitzung im öffentlichen Teil

Gremium	am	TOP
Ausschuss Soziales und Senioren	04.03.2010	

Anlass:

- Mitteilung der Verwaltung
- Beantwortung von Anfragen aus früheren Sitzungen
- Beantwortung einer Anfrage nach § 4 der Geschäftsordnung
- Stellungnahme zu einem Antrag nach § 3 der Geschäftsordnung

### Zentrales Beratungstelefon für Senioren und Menschen mit Behinderung: 2009

Basierend auf den Rechtsgrundlagen §§ 11 und 71 SGB XII, § 4 Landespflegegesetz, §§ 13 ff SGB I und § 61 SGB IX informieren und beraten die Mitarbeiter des „Zentralen Beratungstelefon für Senioren und Menschen mit Behinderung“ (Beratungstelefon) zu allen Fragen in den Bereichen „Information und Beratung“, „Pflege, Hilfen zu Hause“, „Bildung, Begegnung, Freizeitgestaltung“, „Wohnen“, „Geld“ und „Arbeit“. Dazu führen sie eine umfangreiche Datenbank, die Anfang 2010 einen Bestand von 2.237 Datensätzen aufwies. Die Datenbank wird vom Beratungstelefon sowohl den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Amtes für Soziales und Senioren, den Seniorenberaterinnen und Seniorenberatern der Wohlfahrtsverbände sowie den Beraterinnen und Beratern der Kontakt-, Koordinierungs- und Beratungsstellen für Menschen mit Behinderungen zur Verfügung gestellt.

Im Jahr 2009 hat das Beratungstelefon insgesamt **3.991** (2008: 5.077) Beratungen durchgeführt:

- 3.836 Beratungen im Amt für Soziales und Senioren
- 155 Beratungen auf Veranstaltungen am Informationsstand (Sonderaktionen)

In der Zeit vom 25.06. bis zum 07.10.2009 musste aus personalwirtschaftlichen Gründen die Beratungszeit von regelmäßig 23 Stunden auf 8 Stunden wöchentlich eingeschränkt werden. Entsprechend erklärt sich die geringere Beratungsleistung 2009 gegenüber 2008. Seit 08.10.2009 ist die reguläre Beratungszeit wieder in Kraft.

In Fortschreibung der Vorjahre ergibt sich folgende Beratungsleistung (statistische Erfassung bis Ende 2003 nur Seniorenberatung, ab 2004 inklusive Beratung für Menschen mit

Behinderung):

<b>Anzahl der Beratungen seit Bestehen (13.03.1997):</b>	
Beratungen im Amt für Soziales und Senioren	45.909
Beratungen in Sonderaktionen	2.320
<b>Gesamt</b>	<b>48.229</b>

**Anlage**

gez. Dr. Walter-Borjans