

## Unterlage zur Sitzung im öffentlichen Teil

Gremium	am	TOP
Ausschuss Allgemeine Verwaltung und Rechtsfragen/Vergabe/Internationales	15.03.2010	

Anlass:

Mitteilung der Verwaltung

Beantwortung von Anfragen aus früheren Sitzungen

Beantwortung einer Anfrage nach § 4 der Geschäftsordnung

Stellungnahme zu einem Antrag nach § 3 der Geschäftsordnung

### **Fünffjahresbilanz des Call-Centers der Städte Köln/ Bonn/ Leverkusen/ Siegburg und des Rhein-Erft-Kreises sowie Service-Center D115-Region Köln**

Das Call-Center hat in den vergangenen Jahren eine enorme Entwicklung durchlaufen. Daher legt die Verwaltung eine Bilanz über die Jahre 2005 bis 2009 vor.

Die Fünffjahresbilanz ist dieser Mitteilung als Anlage beigefügt.

Der Ausschuss Allgemeine Verwaltung und Rechtsfragen/Vergabe/Internationales erhält diese Bilanz zu seiner März-Sitzung zur Kenntnis.

### **Anlage**

gez. Kahlen