



## Unterlage zur Sitzung im öffentlichen Teil

| Gremium           | am         | TOP |
|-------------------|------------|-----|
| Verkehrsausschuss | 07.09.2010 |     |
| Finanzausschuss   | 13.09.2010 |     |

Anlass:

Mitteilung der Verwaltung

Beantwortung von Anfragen aus früheren Sitzungen

Beantwortung einer Anfrage nach § 4 der Geschäftsordnung

Stellungnahme zu einem Antrag nach § 3 der Geschäftsordnung

### **Kölner Verkehrs-Betriebe AG: Fortschreibung der Betrauungsregelung**

Der Rat der Stadt Köln hat in seiner Sitzung am 15.12.2005/24.06.2008 die Kölner Verkehrs-Betriebe AG (KVB) mit der Erfüllung gemeinwirtschaftlicher Verpflichtungen im Rahmen der Durchführung des ÖPNV auf dem Gebiet der Stadt Köln und auf dem Gebiet anderer Aufgabenträger gemäß den Vereinbarungen über interlokale Verkehre und deren Finanzierung betraut.

Im Rahmen der Fortschreibung der Betrauungsregelung hat sich folgender Änderungsbedarf ergeben:

Die Leitstelle der KVB muss dringend erneuert werden. Die aktuelle Leitstelle wurde im Jahr 1979 errichtet und ist somit bereits über 30 Jahre alt. Hier werden von 13 Bedienplätzen folgende Aufgaben wahrgenommen:

- Steuerung der Fahrstraßen (Stellwerkstechnik, Fahrstromüberwachung und –schaltungen)
- Sicherheitszentrale
- Fahrgastinformation
- Entstörungsmanagement
- Kommunikation mit den Fahrern in Bussen und Bahnen über Funk

- Einsatzleitung inkl. der Auswertung der aufgezeichneten Videodaten

Bei der KVB verläuft nur ca. 14% des Stadtbahnschienennetzes in Tunnelanlagen oder auf separaten, vom Individualverkehr getrennten Trassen. Dadurch wirken sich Störeinflüsse (parkende Fahrzeuge, Verkehrsstaus im Individualverkehr, Unfälle etc.) wesentlich stärker aus als in anderen Großstädten.

Aufgrund des durchschnittlich hohen Fahrgastaufkommens und durch viele Großveranstaltungen (Karneval, Messen, KölnMarathon, CSD etc.) werden hohe Anforderungen an die Steuerung des Betriebs der KVB gestellt. Bei jeder Störung sind von der Leitstelle angemessene Maßnahmen zu koordinieren und zu steuern.

Des Weiteren wurden in den letzten Jahren die Informations- und Kommunikationssysteme der KVB stetig erweitert (Fahrgastinformationssysteme, Digitalfunksystem, Intermodale-Transport-Controlsystem etc.). Allerdings konnten diese Systeme häufig nicht vollständig in das Leitstellensystem integriert werden, sondern durch den nachträglichen Einbau müssen derzeit an einigen Arbeitsplätzen bis zu drei Systeme getrennt voneinander bedient werden.

Vor diesem Hintergrund muss die Leitstelle dringend erneuert werden. Mit dieser Erneuerung sollen folgende Ziele erreicht werden:

- notwendiger Ersatz der veralteten Technik, zumal kaum noch Ersatzteile verfügbar sind
- Umsetzung der in der gesamten KVB-Kommunikationstechnologie erreichten Qualitätsstandards in der Leitstelle
- Verbesserung der Fahrgastinformation, insbesondere bei Störungen und bei der zunehmenden Anzahl von Großveranstaltungen
- Verbesserung der Servicequalität durch eine gezielte Koordination von Sicherheits- und Servicepersonal und dessen effektiven Einsatz an Haltestellen und in Fahrzeugen
- Erhöhung der Systemverfügbarkeit der Infrastrukturanlagen (insbesondere zur Steuerung der Fahrstraßen)
- Einführung eines Sicherheits- und Ereignismanagements (Meldesystem) zur Erfassung von Vorfällen und deren Bearbeitung sowie der Weiterleitung an interne und externe Stellen

Aufgrund der fehlenden Erfahrungswerte können die Investitions- und Folgekosten für diese Erneuerung zum derzeitigen Zeitpunkt noch nicht spezifiziert werden. Die auch hierfür erforderliche Detailplanung kann jedoch erst nach Vorliegen der Zustimmung der Stadt Köln für diese Maßnahme vorgenommen werden.

Die Verwaltung hat den Antrag geprüft. Sie sieht diesen im Einklang mit der beschlossenen Betrauungsregelung vom 15.12.2005/24.06.2008 und hat daher diesem Antrag zugestimmt. Sie beabsichtigt, die sich hieraus ergebenden wirtschaftlichen Konsequenzen in die Betrauungsregelung aufzunehmen. Die Anpassung der Finanzierungsbausteine und der entsprechenden Parameter erfolgt mit dem Monat der Inbetriebnahme der neuen Leitstelle.

Der Ausschuss wird um Kenntnisnahme gebeten.

gez. Kahlen