

ASIB |  Stadt Köln  
 Eingang 26. Juli 2010  
 15 - Amt für Stadtentwicklung und Statistik



Kölner Verkehrs-Betriebe AG • Scheidtweilerstraße 38 • 50933 Köln

Stadt Köln  
 Amt für Stadtentwicklung und Statistik  
 Frau Kröger  
 Willy-Brandt-Platz 2

bitte Mitteilung  
 am 01. 15.07.2010

50679 Köln

Kölner Verkehrs-Betriebe  
Aktiengesellschaft

Scheidtweilerstraße 38  
50933 Köln

Postanschrift  
50927 Köln

Telefon: +49(0)221-547-0  
Telefax: +49(0)221-547-3950

[www.kvb-koeln.de](http://www.kvb-koeln.de)  
[info@kvb-koeln.de](mailto:info@kvb-koeln.de)

Haltestelle  
Aachener Straße/Gürtel  
Linien 1, 7, 13 und 140

Sparkasse KölnBonn  
BLZ 370 501 98  
Konto 165 529 52  
Kreissparkasse Köln  
BLZ 370 502 99  
Konto 62 048  
Postbank Köln  
BLZ 370 100 50  
Konto 12 93 00-503

Sitz des Unternehmens  
Köln  
Amtsgericht Köln HRB 2130

USt-IdNr. DE811183963

Vorstand:  
Jürgen Fenske, Sprecher  
Peter Hofmann  
Kuno Weber

Vorsitzender des  
Aufsichtsrates:  
Wilfried Kuckelkorn

Datum	Ansprechpartner	Durchwahl	Unser Zeichen
22.07.2010	E-Mail thomas.ditteimer@kvb-koeln.de	Telefon 3428 Telefax 3123	153

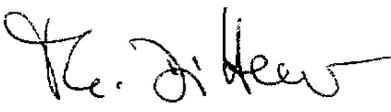
### Stadtarbeitsgemeinschaft Behindertenpolitik

Sehr geehrte Frau Kröger,

die in der Sitzung der Stadtarbeitsgemeinschaft Behindertenpolitik formulierten Mängel können wir in dieser Form nicht nachvollziehen. Alle Stadtbahnhaltestellen der KVB, die derzeit in Betrieb sind verfügen über dynamische Fahrgastinformationssysteme (MOFIS), die an unsere Leitstelle angeschlossen sind. Falls Betriebsstörungen auftreten, informiert die Leitstelle unsere Fahrgäste über einen Lauftext in den MOFIS-Anzeigern. Somit verfügen auch unsere Hörgeschädigten Fahrgäste über die betrieblichen Informationen, die teilweise auch als Durchsage gestaltet sind um auch die Sehbehinderten und Blinden zu erreichen, da eine automatische Ansage der Fließtexte (auf Knopfdruck) sich derzeit noch in der Umsetzung befindet.

Unabhängig von Ihrer Fragestellung möchten wir darauf hinweisen, dass alle Kunden-Center der KVB mit Hörhilfen ausgestattet sind, um den angesprochenen Personenkreis auch an dieser Stelle zu unterstützen.

  
 ppa. Höhn

  
 i.A. Ditteimer