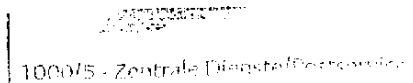


Eingang 27. Juli 2010



DB Station&Service AG
Bahnhofsmanagement Köln
Trankgasse 11
50667 Köln

DB Station&Service AG Trankgasse 11 50667 Köln

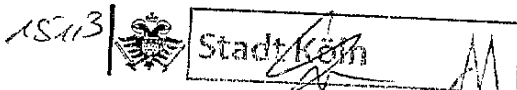
Stadt Köln
Stadthaus Deutz – Westgebäude
Willi-Brandt-Platz 2

50679 Köln

Peter Domnik
Telefon 943-2029
Fax 943-3569

Telefon 0221 141-2029
Telefax 0221 141-3569

peter.domnik@deutschebahn.com



Eingang 28. Juli 2010

15 - Amt für Stadtentwicklung
und Statistik

X 1513
X 1513

Ihr Schreiben vom 14.07.2010
Zeichen: 151/ 3 Bo

*→ bitte Mitteilung am 07
mit Andrea Suer abstimmen
(hat Schr. von KVB)*

22.07.2010

Sehr geehrte Frau Kröger,

Ihr Schreiben vom 14.07.2010 haben wir erhalten und möchten uns für Ihren Hinweis bedanken.

Die Deutsche Bahn AG als Dienstleister hat den Anspruch, ihre Reisenden schnell und sicher an ihr Ziel zu bringen. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, ist eine umfassende und korrekte Information an alle unsere Kunden erforderlich.

Wir möchten Sie in diesem Zusammenhang auf die dynamischen Informationsmedien in Form von: Informationstafel, Informationsstelen und Zugzielanzeiger, auf den größeren Bahnhöfen hinweisen. Des Weiteren werden wir im Rahmen des Konjunkturprogramm, vorwiegend die S-Bahnstationen im Stadtgebiet mit dynamischen Schriftanzeigen (DSA) ausstatten. Auf diesen werden, Unregelmäßigkeiten wie z.B. Verspätungen, Gleiswechsel u. Ä. angezeigt.

Wir bedanken uns nochmals für Ihre Anregung und verbleiben,

mit freundlichen Grüßen

i.V. Severin

i.A. Domnik

DB Station&Service AG
Sitz Berlin
Registergericht
Berlin-Charlottenburg
HRB 87 691
USt-IdNr.: DE199861749

Vorsitzender des
Aufsichtsrates:
Stefan Garber

Vorstand:
Dr. André Zeug,
Vorsitzender

Bernd Koch
Andreas Springen
Rolf Reh