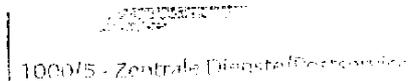


Eingang 27. Juli 2010

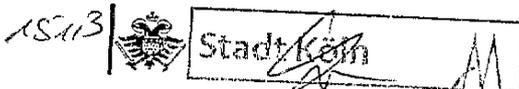


DB Station&Service AG  
Bahnhofsmanagement Köln  
Trankgasse 11  
50667 Köln

DB Station&Service AG Trankgasse 11 50667 Köln

Stadt Köln  
Stadthaus Deutz – Westgebäude  
Willi-Brandt-Platz 2

50679 Köln



Eingang 28. Juli 2010  
15 - Amt für Stadtentwicklung  
und Statistik

Peter Domnik  
Telefon 943-2029  
Fax 943-3569  
Telefon 0221 141-2029  
Telefax 0221 141-3569  
peter.domnik@deutschebahn.com

Ihr Schreiben vom 14.07.2010  
Zeichen: 151/ 3 Bo

→ bitte Mitteilung am 07  
mit Andrea Suer abstimmen  
(hat Schr. von KVB)

22.07.2010

Sehr geehrte Frau Kröger,

Ihr Schreiben vom 14.07.2010 haben wir erhalten und möchten uns für Ihren Hinweis bedanken.

Die Deutsche Bahn AG als Dienstleister hat den Anspruch, ihre Reisenden schnell und sicher an ihr Ziel zu bringen. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, ist eine umfassende und korrekte Information an alle unsere Kunden erforderlich.

Wir möchten Sie in diesem Zusammenhang auf die dynamischen Informationsmedien in Form von: Informationstafel, Informationsstelen und Zugzielanzeiger, auf den größeren Bahnhöfen hinweisen. Des Weiteren werden wir im Rahmen des Konjunkturprogramm, vorwiegend die S-Bahnstationen im Stadtgebiet mit dynamischen Schriftanzeigen (DSA) ausstatten. Auf diesen werden, Unregelmäßigkeiten wie z.B. Verspätungen, Gleiswechsel u. Ä. angezeigt.

Wir bedanken uns nochmals für Ihre Anregung und verbleiben,

mit freundlichen Grüßen

i.V. Severin

i.A. Domnik

DB Station&Service AG  
Sitz Berlin  
Registergericht  
Berlin-Charlottenburg  
HRB 87 691  
USt-IdNr.: DE199861749

Vorsitzender des  
Aufsichtsrates:  
Stefan Garber

Vorstand:  
Dr. André Zeug,  
Vorsitzender

Bernd Koch  
Andreas Springen  
Rolf Reh