

Zur Sitzung der Stadtarbeitsgemeinschaft Behindertenpolitik am 18.11.2010

hier: Sachstandsbericht zu Punkt 2.2 der Sitzung am 29.06.2010 – barrierefreier Tourismus.

KölnTourismus hat, wie in der seinerzeitigen Sitzung dargestellt, auch weiterhin in den Gesprächen mit den Touristik-Partnern für Barrierefreiheit und deren Nutzen für alle geworben.

Die Verbesserung der barrierefreien Wegführung vom Hauptbahnhof Köln bis zum Dienstgebäude von KölnTourismus ist in die Beratungen des Moderierten Beteiligungsverfahrens „Rahmenplanung Domumgebung“ eingebracht worden.

KölnTourismus ist Mitglied des Arbeitskreises für die Erstellung eines taktilen Stadtplans und wird, sobald entsprechende Pläne vorliegen, diese auch im Informations-Center anbieten.

Der Internetauftritt von KölnTourismus ist generell barrierearm gehalten; Inhaltstexte auf der Webseite lassen sich mit den Schriftvergrößerungs-Buttons in der Toolbar vergrößern.

Eine Glättung der Bilder auf der Webseite ist zurzeit technisch bedingt nicht anders möglich, da es sich hier um Grafiken handelt. Hier würde nur ein Umbau der Menüs Abhilfe schaffen, allerdings hat dies auch umfangreiche Layoutveränderungen zur Folge. Bei dem für 2012 angedachten Website-Relaunch wird das Thema Bildschirmglättung noch einmal gesondert behandelt.

Die Hinweise und Informationen für Menschen mit Behinderung sind auf Anregung der Behindertenbeauftragten in den Menü-Punkt „Köln für...“ unter der Kategorie „Köln für alle“ integriert worden. Mit dem Begriff der Barrierefreiheit wird trotzdem gearbeitet, vor allem im Bereich der Suchmaschinenoptimierung.

Die Anregungen von Frau Meuter bzgl. der Preisangabe in der Rubrik „Führungen für Sehbehinderte und blinde Menschen“ konnten jedoch vorerst nur teilweise realisiert werden. Im Grunde kann das komplette Führungsangebot von KölnTourismus auf die Bedürfnisse von Sehbehinderten und blinden Menschen abgestimmt werden. Die Preise variieren je nach Führungsobjekt entsprechend den Honoraren des normalen Führungsprogramms.

Die Aufführung entsprechender Hinweise in Hotelreservierungssystemen wird von KölnTourismus weiter vorangetrieben. Im Rahmen des Projekts „Barrierefrei in Hotels“ ist die Verbindung zwischen der Genossenschaft „Leben ohne Barrieren“ und dem Systembetreiber HRS herbeigeführt worden, so dass die Frage der Einbringung entsprechender Informationen in das System gemeinsam erörtert werden kann.

In der von KölnTourismus herausgegebenen Hotelliste sind seit 2 Jahren Piktogramme bei den Häusern verzeichnet, die über behindertengerechte Zimmer nach DIN-Norm verfügen. Zusätzlich wird eine Detailliste geführt, wie die dort gekennzeichneten Hotels ausgestattet sind, die als Arbeitsmittel bei der Zimmersuche dient und auf Anfrage per Mail oder Post versendet wird. Leider beziehen sich die angegebenen Ausstattungsmerkmale derzeit nur auf Rollstuhlfahrer bzw. gehbehinderte Personen. Zurzeit verfügt kein Hotel in Köln über spezielle Pflegebetten, die elektrisch höhenverstellbar sind.

Einige der von KölnTourismus eingesetzten Stadtführer sind für die Belange hörgeschädigter Menschen geschult worden, spezielle Stadtführungen hierzu werden angeboten. Auf den fremdsprachigen Internetseiten von KölnTourismus sind die Video- und Filmbeiträge bereits Untertitelt.

Der Anbieter des iGuides sieht sich derzeit aufgrund der entstehenden Kosten nicht in der Lage, die Inhalte barrierefrei aufzubereiten, da die hierfür erforderliche komplette Neuaufspielung mit nicht unerheblichen Kosten verbunden ist. Zurzeit wird geprüft, in wieweit durch ein zweites Tableau, das mit dem Stadtplan ausgegeben werden könnte, hier Abhilfe geschaffen werden kann – zumindest für Rollstuhlfahrer und Gehbehinderte.

Nach wie vor wird sich KölnTourismus für die kontinuierliche Verbesserung des barrierefreien Angebots engagieren. Viele der von den Sitzungsmitgliedern vorgebrachten Anregungen erfordern jedoch für die Realisierung die Zurverfügungstellung entsprechender Ressourcen. Insofern können diese nur sukzessive im Rahmen vorhandener Budgets umgesetzt werden.

gez. Josef Sommer

Geschäftsführer