

**Gleichlautend**

Herrn Oberbürgermeister  
**Jürgen Roters**

Frau Bezirksbürgermeisterin  
**Cornelie Wittsack-Junge**

Eingang bei der Bezirksbürgermeisterin:

**AN/0012/2011**

**Antrag gem. § 3 der Geschäftsordnung des Rates**

<b>Gremium</b>	<b>Datum der Sitzung</b>
<b>Bezirksvertretung 6 (Chorweiler)</b>	<b>20.01.2011</b>

**KVB-Kundenhotline einrichten und kostenfrei zur Verfügung stellen**

Sehr geehrte Frau Bezirksbürgermeisterin,  
sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

die CDU-Fraktion bittet die Verwaltung Kontakt mit der KVB aufzunehmen und darauf hinzuwirken, dass diese schnellstmöglich eine kostenfreie Hotline einrichtet und die Telefonnummer der Hotline gut sichtbar neben den Haltestellenfahrplänen platziert.

Über diese Hotline könnten die wartenden Kunden, insbesondere an Haltestellen welche bislang nicht mit elektrischen Informationstafeln ausgerüstet sind, über Verspätungen, Ausfälle oder Alternativverbindungen informiert werden.

Begründung:

Die vergangenen Wochen haben wieder einmal gezeigt, dass insbesondere Buskunden nicht über Verspätungen oder Ausfälle informiert worden sind und deshalb unnötig lange in Kälte und Schnee gewartet haben, oftmals auch vergeblich.

Da heute viele Menschen Mobiltelefone besitzen, ist der Aushang der Telefonnummer einer kostenfreien KVB-Hotline ein sinnvoller und notwendiger Service.

Mit freundlichen Grüßen  
Für die CDU-Fraktion

Rainer Stuhlweißburg  
Fraktionsvorsitzender

Reinhard Zöllner  
stellv. Fraktionsvorsitzender