



## Unterlage zur Sitzung im öffentlichen Teil

Gremium	am	TOP
Unterausschuss Informations- und Kommunikationstechniken	21.03.2011	
Ausschuss Allgemeine Verwaltung und Rechtsfragen/Vergabe/Internationales	28.03.2011	

Anlass:

Mitteilung der Verwaltung

Beantwortung von Anfragen aus früheren Sitzungen

Beantwortung einer Anfrage nach § 4 der Geschäftsordnung

Stellungnahme zu einem Antrag nach § 3 der Geschäftsordnung

### Jahresbilanz des Call-Centers 2010

Die Jahresbilanz des Call-Centers für das Jahr 2010 ist dieser Mitteilung als Anlage beigelegt.

Der Ausschuss nimmt die beigelegte Jahresbilanz 2010 des Call-Centers zur Kenntnis.

Gez. Kahlen