



## Unterlage zur Sitzung im öffentlichen Teil

| Gremium                                                  | am         | TOP |
|----------------------------------------------------------|------------|-----|
| Unterausschuss Informations- und Kommunikationstechniken | 21.03.2011 |     |

Anlass:

- Mitteilung der Verwaltung
- Beantwortung von Anfragen aus früheren Sitzungen
- Beantwortung einer Anfrage nach § 4 der Geschäftsordnung
- Stellungnahme zu einem Antrag nach § 3 der Geschäftsordnung

### Auftrag aus der AVR-Veranstaltung vom 22.11.2010

#### 1. Fehler bei der Nutzung von Word-Dokumenten aus Session auf Rechnern außerhalb des städtischen Netzes

Bei der Nutzung von Dokumenten aus Session auf Rechnern außerhalb des Colgone Area Network (CAN) sind erhebliche Störungen aufgetreten, die sich primär in einem ‚Einfrieren‘ des Rechners für ca. 2 Minuten beim Öffnen der Vorlage äußerten. Dieses Verhalten lag darin begründet, dass die Word-Dokumentenvorlage, auf der die Dokumente basierten, von einem zentralen Rechner innerhalb des CAN aufgerufen wurde, der beim erneuten Öffnen des Dokuments gesucht und nicht gefunden wurde. Diese Suche wurde nach ca. 2 Minuten abgebrochen, sodass dann eine Bearbeitung des Dokumentes möglich war.

Als Lösung wurde in die Dokumentenvorlage ein neues Makro eingebaut, das die Kopplung zwischen dem Dokument und der Vorlage aufhebt, sodass das Dokument beim Starten nicht mehr nach seiner Vorlage sucht. Diese Änderung wurde am 29.11.2010 umgesetzt. Alle Dokumente, die nach diesem Datum mit Session erstellt wurden, sind seitdem auch außerhalb des städtischen Netzes uneingeschränkt nutzbar.