



IT-Sicherheitsbericht

zur I&K Unterausschusssitzung am
21.03.2011

Jahresbericht 2010



Nutzungsstatistik: Stand 12 / 2010

Statische Werte	12/09	12/10
Anzahl Arbeitsplätze nach IV-Betriebskonzept	9.438	9.441
Anzahl der Benutzerkennungen (incl. Dummy- und Schulungskennungen)	12.843	13.104
Anzahl Internet-Nutzer	5.629	6.107
Eingeschränkter Internetzugang	5.837	5.783
Gesamtzahl „Internetnutzung am Arbeitsplatz“	11.466	11.890



Nutzungsstatistik: Stand 12 / 2010

Verbrauchsabhängige Lastwerte „externe Email“	2009	2010
Gesamtzahl der zugestellten (externe) dienstlichen Mails	4.111.863	5.024.087
Darüber hinaus mit dem Vermerk SPAM- Verdacht versehen und zugestellt	28.421.025	16.644.056
<i>Nicht</i> zugestellte Werbemails (SPAM)	146.255.031	106.992.051
<i>Nicht</i> zugestellte Mails mit aktiven Anlagen	86.702	28.257
Gesamtzahl der eingehenden (externe) Mails	150.453.596	128.688.451
Anzahl (externe) Mail-out	2.618.597	3.449.028

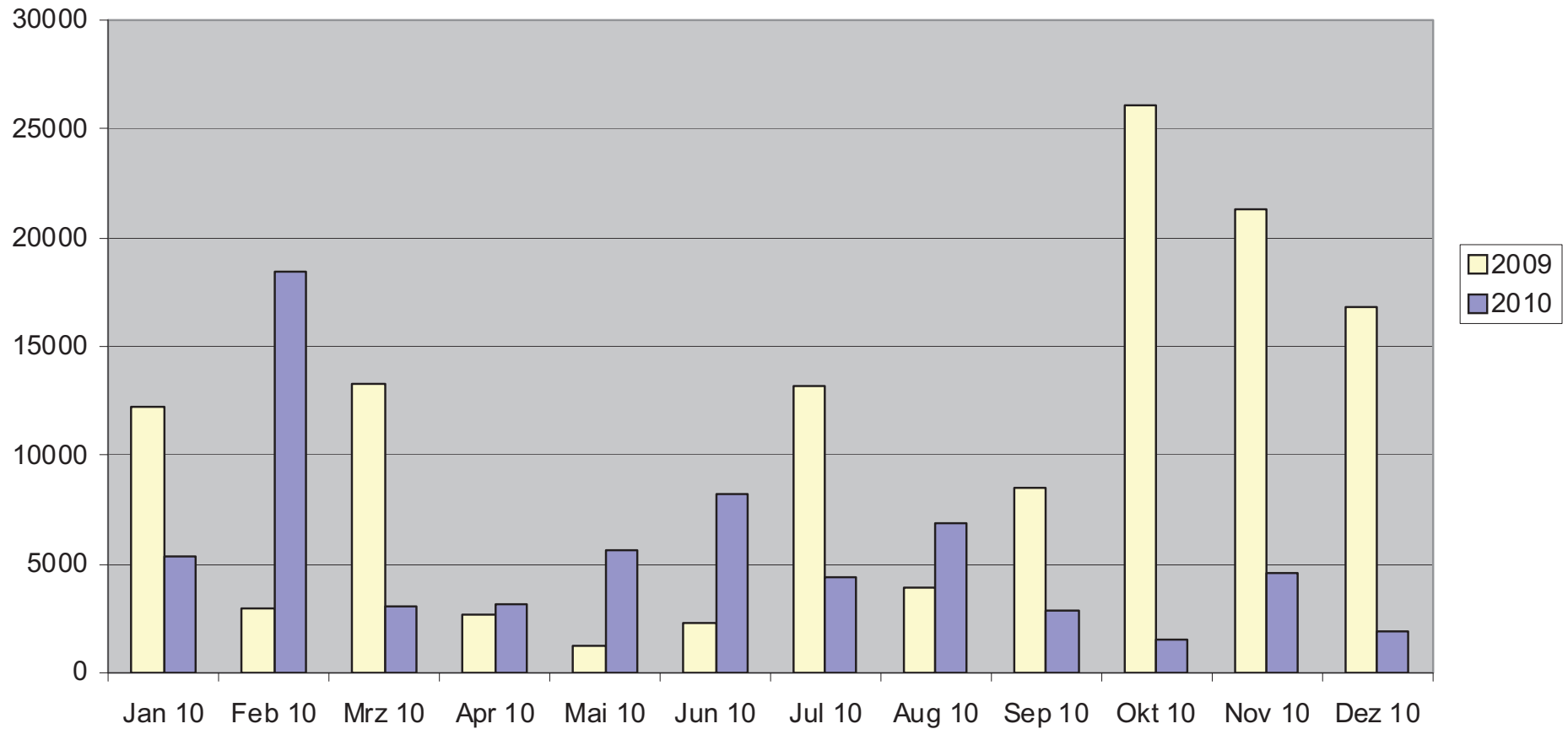


Nutzungsstatistik: Stand 12 / 2010

Virenalarme im CAN	
Anzahl Viren-Alarme gesamt	<u>65814</u>
Aktivierung von Schadfunktionen durch Viren	<u>0</u>



Anzahl Virenalarme 2010



	Jan. 10	Feb. 10	Mrz. 10	Apr. 10	Mai. 10	Jun. 10	Jul. 10	Aug. 10	Sep. 10	Okt. 10	Nov. 10	Dez. 10
2009	12262	2954	13233	2695	1246	2320	13150	3887	8497	26115	21313	16821
2010	5290	18395	3074	3121	5616	8209	4381	6897	2847	1529	4549	1906



Überprüfungen zur Nutzung der IT-Infrastruktur nach der Dienstanweisung Internet und Mail und Überprüfungen durch das Rechnungsprüfungsamt:

	12/2009	12/2010
Überprüfungen der Arbeitsplätze	<u>4.573</u>	<u>5.149</u>
- - routinemäßig	2.579 (RPA-Prüfung insg. 8 Orga.- Einheiten)	3.430 (RPA-Prüfung insg. 26 Orga.- Einheiten)
- Aufgrund Sicherheitsvorfall (z.B. Virenalarm)	452	365
- automatisierte DZB-Prüfung	1542	1354
Meldungen an das Personalamt	27	37
◆ Aufgrund Sicherheitsvorfall (z.B. Virenalarm)	1	0
◆ Nach Prüfung durch DZB	0	0
◆ Nach RPA-Prüfung	26	37



Maßnahmen zur Sensibilisierung der Mitarbeiter/innen:

- **Artikel in Stadt Intern im Jahr 2009**
- **Informationsschreiben an alle Mitarbeiter**
- **Hinweise im Intranet unter „Neuigkeiten“ im Jahr 2010**

2009

Meldungen vor der Informationskampagne: 26

Meldungen vor der Informationskampagne: 1



IT-Sicherheitsschulungen

Sichere Handhabung Internet und E-Mail

Start der Schulungsmaßnahme im Jahr 2004

Pro Jahr wurden zwischen 800-1000 Mitarbeiter/Innen geschult

Gesamtteilnehmer bis 2010 → 6.614

Warteliste für das Jahr 2011 → 750

Rückmeldungen waren durchgängig positiv. Dabei wurden auch viele Fragen zur Nutzung der eigenen IT im privaten Umfeld beantwortet.

DZB-Modul 7

Seit 2007 gehört das Thema IT-Sicherheit und Datenschutz als Modul 7 auch zur DZB-Ausbildung

Gesamtteilnehmer bis 2010 → 174



SKIT Themen des Jahres 2010

- **Portable Applicationen**
- **DA „Internet und E-Mail“**
- **Mehrfache Nichtteilnahme an den dienstlich angeordneten IT-Sicherheitsschulungen“**
- **Allgemeiner Hinweis für die Umsetzung der Anforderungen an die Mindestkriterien zur Passwortsicherheit bei Datenbank-Anwendungen im CAN**
- **Datenbankverschlüsselung in Abhängigkeit zu den technischen und wirtschaftlichen Möglichkeiten**



SKIT Themen des Jahres 2010

- **Umsetzung der vorgeschriebenen Protokollierung aller Zugriffe in datenschutzrechtlich relevanten Fachverfahren (DSG-NRW)**
- **Nutzung von IT-Dienstleistungen im Internet – Schutz personenbezogener Daten**
- **Dienstanweisung zum Einsatz der qualifizierten elektronischen Signatur in der Stadtverwaltung Köln**