

Leitbild Kölner Schulservice

Zweck - Wofür sind wir da

Wir sind dazu da, den Bildungsauftrag unseres Kunden mit exzellentem Service zu unterstützen.

Werte und Überzeugungen - Wofür engagieren wir uns

Wir wollen unsere Kunden mit unseren Leistungen begeistern.

Das setzt voraus, dass

- wir durch intensiven Austausch mit den Kunden unsere Organisation, Prozesse und Qualität permanent überprüfen und anpassen.
- wir unser Fachwissen und unsere Fähigkeiten ständig weiterentwickeln.
- wir durch proaktives Verhalten innovative Lösungen anbieten.
- sich jeder von uns im Sinne der Kunden selbst beauftragt, selbst organisiert, selbst motiviert und selbst kontrolliert.

Wofür stehen wir

Wir meinen was wir sagen - und wir tun es auch.

Wir haben Achtung voreinander, Vertrauen zueinander und Verantwortung füreinander.

Wir betrachten jeden Empfänger von Führungsleistungen und internen Sachleistungen ebenfalls als Kunden. Er beurteilt die Leistung und hat das Recht zur Reklamation.

Ziele - Was wollen wir erreichen

Wir wollen erreichen, dass unsere Strukturen und Systeme kundenorientiert, wirtschaftlich und effektiv sind.

Ergebnis - Was werden wir sein

Für die Kunden sind wir das Maß für Leistung und Zuverlässigkeit.

In einem Klima der Offenheit, Vertrauen und Toleranz erleben unsere Kunden und MitarbeiterInnen Spaß, Freude und Gewinn in der Zusammenarbeit.