

Projektblatt

Steht unter dem Leitbildgedanken „Kölner Schulservice“ und orientiert sich dabei an der Gesamtzielsetzung des Prozesses und an den erarbeiteten Prämissen.

1.	Thema Kompetenzteam für die Schulen im Stadtbezirk Lindenthal
2.	Ergebnisverantwortlicher Herr Stocker
3.	Zielsetzung des Themas / Piloten Das Kompetenzteam soll Bearbeitungs- und Entscheidungsstelle für Objektbetreuung, Schulbau und –betreuung (ohne Neubau) sowie Schulsachbearbeitung sein und dabei als Informations- und Service-Stelle für andere Bereiche des Schulträgers handeln. Das Team soll die Ergebnis- und Budgetverantwortung für die wahrzunehmenden Aufgaben im Sinne eines lebensfähigen Systems (VSM) übernehmen. Das Kompetenzteam soll Entwicklungsgruppe für leistungsfähige schulische Servicestrukturen und neue Dienstleistungen (z. B. Bildungspaket) sein.
4.	Geplante Maßnahmen <ul style="list-style-type: none">▪ Beschreibung der notwendigen Funktionen und Aufgaben▪ Festlegung der Aufbau- und Arbeitsablauforganisation▪ Controlling der Arbeits- und Entwicklungsprozesse▪ Vorgezogene Einrichtung des generell für alle Schulen vorgesehenen IT-Verfahrens tIPS (technikunterstützte Informationsplattform Schule) an den Schulen des Stadtbezirks▪ Einrichtung als Wissensorganisation und Entwicklungsgruppe für leistungsfähige schulische Servicestrukturen und neue Dienstleistungen▪ Ergebnis- und Budgetübertragung für die wahrzunehmenden Aufgaben▪ Einziger Ansprechpartner für die Schulen im Stadtbezirk▪ Umbenennung in Schul-Service-Team Lindenthal▪ Evaluation

5.	<p>Meilensteine / Zieltermin</p> <p>Bereits durchgeführt: Örtliche Anbindung von 26, 40 und 02-3 im Bezirksrathaus Lindenthal, interdisziplinäre Zusammenarbeit, wöchentliche Teambesprechungen zur Erörterung und Zuordnung der zu erledigenden Aufgaben</p> <p>Weitere Meilensteine:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Beteiligung der Schulen an Prozessentwicklung - 01.04.2011 ▪ Evaluation (Ziele und Kriterien) bis Ende Juni 2011 ▪ Erarbeitung einer leistungsfähigen Servicestruktur im Sinne eines lebensfähigen Systems (VSM) - 31.12.2011 ▪ Übertragung der Ergebnis- und Budgetverantwortung für die wahrzunehmenden Aufgaben - 31.12.2011
6.	<p>Erforderliche Kosten / erforderlicher Ressourceneinsatz</p> <p>Im Wesentlichen budgetneutral (jedoch Teil-Budgetübertragung erforderlich); gfls. Einrichtung eines Entwicklungs-/Transformationsbudgets zur Planung und Umsetzung neuer Dienstleistungen (wird über die externe Begleitung zur Einführung des lebensfähigen Systems berücksichtigt, siehe Anlage 4.1)</p>
7.	<p>Wo ist durch die Übernahme von Eigenverantwortung eine Verbesserung des Ressourceneinsatzes zu erzielen?</p> <p>Kürzere Problemanalysen, schnellere Verfahrensabläufe, Optimierung der Geschäftsprozesse, effizientere Aufgabenerfüllung, Vermeidung von Blind- und Doppelleistungen.</p>
8.	<p>Messbare Erfolgsparameter (Kennzahlen)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reaktions-/Bearbeitungszeit Auswertung der Reaktions-/Bearbeitungszeiten – differenziert nach Arbeitsvorgang – über das Modul „Anliegen/Störungen“ der technikunterstützten Informationsplattform Schule (tIPS) ▪ Kundenzufriedenheit Auswertung einer standardisierten Abfrage bei den Schulen ▪ Transparenz der Arbeitsvorgänge Auswertung einer standardisierten Abfrage bei den Schulen und den beteiligten städtischen Dienststellen