

## Projektblatt

Steht unter dem Leitbildgedanken „Kölner Schulservice“ und orientiert sich dabei an der Gesamtzielsetzung des Prozesses und an den erarbeiteten Prämissen.

|    |   |
|----|---|
| 1. | <b>Thema</b><br>Kompetenzteam für die Schulen im Stadtbezirk Lindenthal   |
| 2. | <b>Ergebnisverantwortlicher</b><br>Herr Stocker   |
| 3. | <b>Zielsetzung des Themas / Piloten</b><br>Das Kompetenzteam soll Bearbeitungs- und Entscheidungsstelle für Objektbetreuung, Schulbau und –betreuung (ohne Neubau) sowie Schulsachbearbeitung sein und dabei als Informations- und Service-Stelle für andere Bereiche des Schulträgers handeln. Das Team soll die Ergebnis- und Budgetverantwortung für die wahrzunehmenden Aufgaben im Sinne eines lebensfähigen Systems (VSM) übernehmen. Das Kompetenzteam soll Entwicklungsgruppe für leistungsfähige schulische Servicestrukturen und neue Dienstleistungen (z. B. Bildungspaket) sein.  |
| 4. | <b>Geplante Maßnahmen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Beschreibung der notwendigen Funktionen und Aufgaben</li><li>▪ Festlegung der Aufbau- und Arbeitsablauforganisation</li><li>▪ Controlling der Arbeits- und Entwicklungsprozesse</li><li>▪ Vorgezogene Einrichtung des generell für alle Schulen vorgesehenen IT-Verfahrens tIPS (technikunterstützte Informationsplattform Schule) an den Schulen des Stadtbezirks</li><li>▪ Einrichtung als Wissensorganisation und Entwicklungsgruppe für leistungsfähige schulische Servicestrukturen und neue Dienstleistungen</li><li>▪ Ergebnis- und Budgetübertragung für die wahrzunehmenden Aufgaben</li><li>▪ Einziger Ansprechpartner für die Schulen im Stadtbezirk</li><li>▪ Umbenennung in Schul-Service-Team Lindenthal</li><li>▪ Evaluation</li></ul> |

|    |  |
|----|--|
| 5. | <p><b>Meilensteine / Zieltermin</b></p> <p>Bereits durchgeführt:<br/>Örtliche Anbindung von 26, 40 und 02-3 im Bezirksrathaus Lindenthal, interdisziplinäre Zusammenarbeit, wöchentliche Teambesprechungen zur Erörterung und Zuordnung der zu erledigenden Aufgaben</p> <p>Weitere Meilensteine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beteiligung der Schulen an Prozessentwicklung - 01.04.2011</li> <li>▪ Evaluation (Ziele und Kriterien) bis Ende Juni 2011</li> <li>▪ Erarbeitung einer leistungsfähigen Servicestruktur im Sinne eines lebensfähigen Systems (VSM) - 31.12.2011</li> <li>▪ Übertragung der Ergebnis- und Budgetverantwortung für die wahrzunehmenden Aufgaben - 31.12.2011</li> </ul> |
| 6. | <p><b>Erforderliche Kosten / erforderlicher Ressourceneinsatz</b></p> <p>Im Wesentlichen budgetneutral (jedoch Teil-Budgetübertragung erforderlich); gfls. Einrichtung eines Entwicklungs-/Transformationsbudgets zur Planung und Umsetzung neuer Dienstleistungen (wird über die externe Begleitung zur Einführung des lebensfähigen Systems berücksichtigt, siehe Anlage 4.1)</p>  |
| 7. | <p><b>Wo ist durch die Übernahme von Eigenverantwortung eine Verbesserung des Ressourceneinsatzes zu erzielen?</b></p> <p>Kürzere Problemanalysen, schnellere Verfahrensabläufe, Optimierung der Geschäftsprozesse, effizientere Aufgabenerfüllung, Vermeidung von Blind- und Doppelleistungen.</p>  |
| 8. | <p><b>Messbare Erfolgsparameter (Kennzahlen)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reaktions-/Bearbeitungszeit<br/>Auswertung der Reaktions-/Bearbeitungszeiten – differenziert nach Arbeitsvorgang – über das Modul „Anliegen/Störungen“ der technikunterstützten Informationsplattform Schule (tIPS)</li> <li>▪ Kundenzufriedenheit<br/>Auswertung einer standardisierten Abfrage bei den Schulen</li> <li>▪ Transparenz der Arbeitsvorgänge<br/>Auswertung einer standardisierten Abfrage bei den Schulen und den beteiligten städtischen Dienststellen</li> </ul>   |