

## Projektblatt

Steht unter dem Leitbildgedanken „Kölner Schulservice“ und orientiert sich dabei an der Gesamtzielsetzung des Prozesses und an den erarbeiteten Prämissen.

1.	<p><b>Thema</b> Einführung und Betrieb von tIPS (technikgestützte Informations-Plattform-Schule)</p>
	<p><b>Ergebnisverantwortliche/r</b> 40, Frau Meurer, Herr Wonneberger 12, Herr Kruse, Herr Kreis</p>
3.	<p><b>Zielsetzung des Themas / Piloten</b> Verbesserung der Informations- und Kommunikationsprozesse zwischen den Schulen und der Stadtverwaltung</p>
4.	<p><b>Geplante Maßnahmen</b></p> <p><b>a)</b> Bereitstellung folgender Funktionalitäten und Informationen im Intranet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neu zu schaffender Intranetbereich Schulen</li> <li>• „Schule und Kontakte“ (elektronisches Telefonbuch für Schulen und ihre Ansprechpartner)</li> <li>• „Vorhabenplanung“ (Darstellung von Aktivitäten sämtlicher Akteure der Verwaltung im Handlungsfeld Schulen)</li> </ul> <p><b>b)</b> Bereitstellung einer zentralen Möglichkeit zur Meldung von Störungen und Qualitätssicherungsmeldungen (Reinigung)</p>
5.	<p><b>Meilensteine / Zieltermin</b></p> <p><b>März 2011 &gt; Maßnahme a)</b> Entwicklung von Prototypen durch Amt 12 Bereitstellung für 12 Schulen als PILOT auf Testsystem mit Echt- und Testdaten</p> <p><b>Juni 2011 &gt; Maßnahme a)</b> Übergang in den Echtbetrieb für alle Schulen mit Echtdateien, Fertigstellung des Intranetbereiches „Schulen“ als Plattform und Ausgangspunkt für zukünftige Teilprojekte</p> <p><b>Juni 2011 &gt; Maßnahme b)</b> Beginn PILOT „Störungs- und QS-Meldungen“ Integration in die Plattform</p>
6.	<p><b>erforderliche Kosten / erforderlicher Ressourceneinsatz</b> Die geschätzten jährlichen Betriebskosten von 15.000 EUR werden aus dem vorhandenen Budget von 12 getragen. 250 Personentage für a) und b) innerhalb Amt 12</p>

7.	<p><b>Wo ist durch die Übernahme von Eigenverantwortung eine Verbesserung des Ressourceneinsatzes zu erzielen?</b></p> <p>Unter Voraussetzung einer konsequenten Nutzung des technischen Systems, d.h. insbesondere Pflege und Bereitstellung tagesaktueller Informationen über diese Systeme können folgende Verbesserungen erzielt werden: Rückgang von Doppelarbeiten, Rechercheaufwände bei der Suche von Ansprechpartnern/-innen und allgemeinen Informationen</p> <p><b>Insbesondere Maßnahme b)</b> Verringerung von Durchlaufzeiten, Erhöhung der Transparenz durch Statusmeldungen</p>
8.	<p><b>Messbare Erfolgsparameter (Kennzahlen)</b></p> <p>Kennzahlen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Anrufvolumen,</li><li>▪ Zahl von E-Mails,</li><li>▪ Portokosten,</li><li>▪ Reparaturzeiten,</li><li>▪ Reaktionszeiten</li></ul>