

# Mitteilung

## öffentlicher Teil

<b>Gremium</b>	<b>Datum</b>
Unterausschuss Informations- und Kommunikationstechniken	12.03.2012
Ausschuss Allgemeine Verwaltung und Rechtsfragen / Vergabe / Internationales	19.03.2012

### **Jahresbilanz des Call-Centers 2011**

Die Jahresbilanz des Call-Center für das Jahr 2011 ist dieser Mitteilung als Anlage beigefügt.

Der Ausschuss nimmt die beigefügte Jahresbilanz 2011 des Call-Centers zur Kenntnis.

### **Anlage**

**Gez. Kahlen**