

Rückblick Qualifizierung im Jobcenter Köln in 2011

Im Jahr 2011 wurden für die Mitarbeiter/innen des Jobcenters Köln 303 Seminare mit insgesamt 3167 Schulungsplätzen angeboten; gleichzeitig wurden 102 Einzelmaßnahmen (einzelne Schulungsplätze in externen Seminaren) eingekauft. Das Gesamtpaket umfasste 504 Schulungstage. Demnach konnten jedem Mitarbeiter und jeder Mitarbeiterin rein rechnerisch ca. 3 Seminarangebote unterbreitet werden.

Neben den bis zu 19-tätigen Einführungsschulungen für neue Beschäftigte machte die umfassende Gesetzesnovellierung im SGB II im ersten Halbjahr kurzfristige Schulungskonzeptionen mit intensiven Recherchen notwendig. Darüber hinaus wurde auch in 2011 die Angebotspalette entsprechend der internen Bedarfe erweitert. Dabei wurde stets auf die speziellen Kölner Bedürfnisse eingegangen.

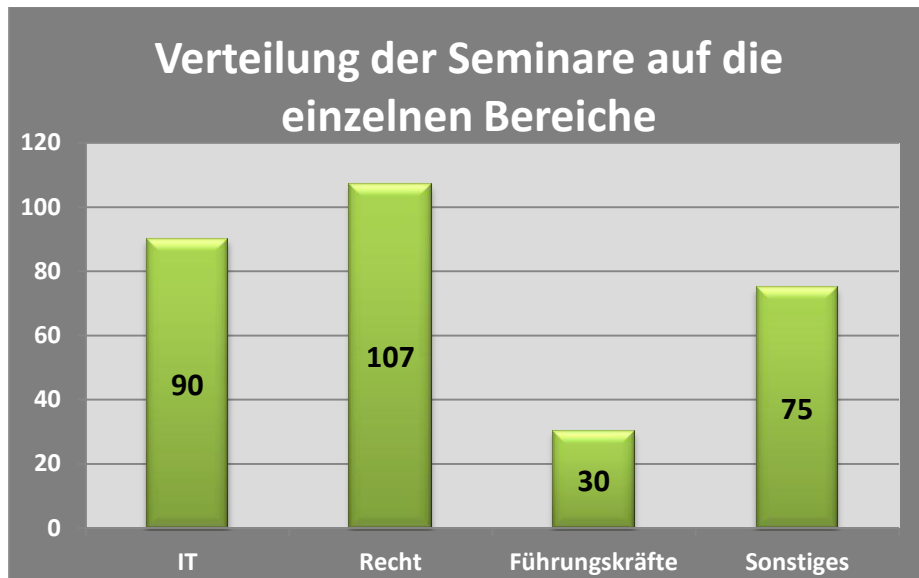
Angeboten wurden ergänzende Schulungen zu folgenden Themen:

- SGB II – Neuerungen
 - für den Integrationsbereich
 - für Leistungsbereich und Orientierungsservice
- Bildung und Teilhabe
 - für Teamleiter/innen
 - für Eingangszone
- Ratgeber zu Kosten der Unterkunft (KDU)
- DV-Anwendung CoSach NT
- Ermessen
- Einführung in das 4-Phasen-Modell (4 PM)
- 4 PM – Stärken im Fokus für Teamleiter/innen
- Mit dem Koffer zum Job – Instrumente zur Arbeitsmarktintegration
- DV-Anwendung ERP
 - für Standortleiter/innen
 - für Teamleiter/innen
- Nichts ist unmöglich – Der Umgang mit Veränderungen
- Fresh up - Kommunikation
- Fresh up – Konfliktlösungsstrategien
- Kommunikation für Abwesenheitsvertreter/innen
- Ausbilden mit System und Hintergrund
- Train the Trainer für nebenamtliche Trainer/innen

Vertiefende Fachschulungen, die eine gute Ergänzung zum Inhouse-Angebot darstellen, wurden vor allem über „Fit für Leistung“-Seminare von der BA-Regionaldirektion Düsseldorf mit den Themen „Einkommen“, „Vermögen“, „Aufhebung und Erstattungen“, sowie „Sozialversicherung“ – insgesamt 20 Qualifizierungsmaßnahmen – eingekauft.

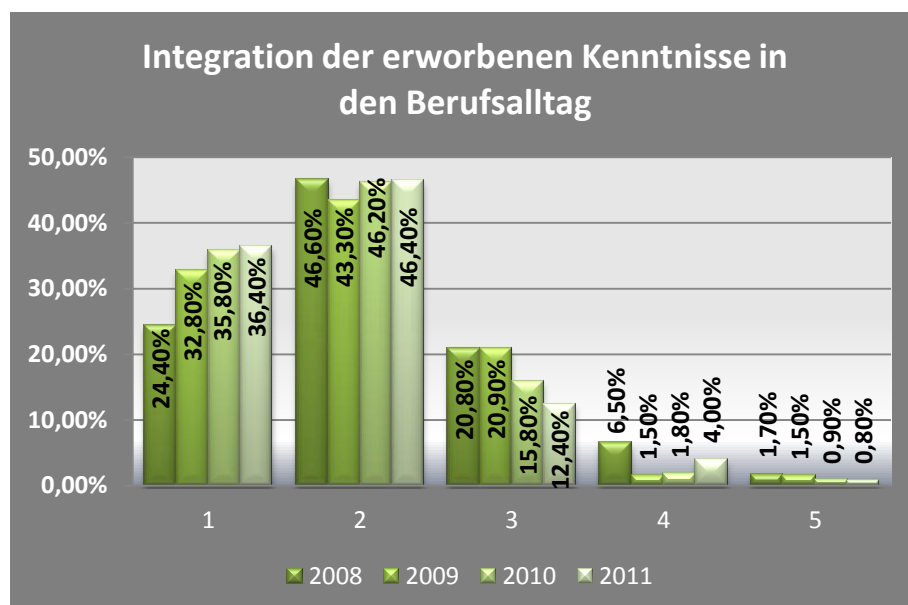
Hinzu kommen die oben erwähnten 102 Einzelplätze in externen Schulungen auf dem allgemeinen Seminarmarkt für spezielle Kompetenzentwicklungen.

Die Verteilung der Schulungsmaßnahmen auf die einzelnen Fachbereiche zeigt sich im nachfolgenden Diagramm.

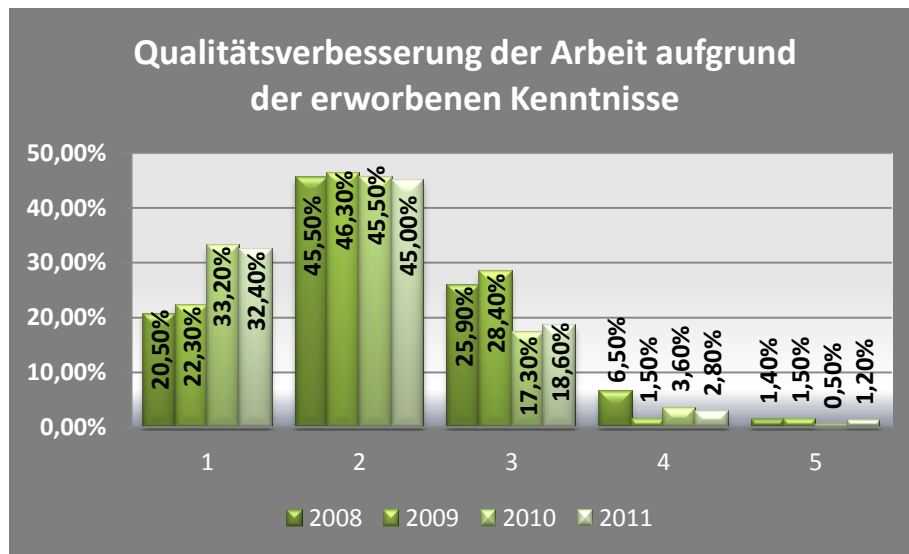


Die Ergebnisse der Nachhaltigkeit, die auf dem Schulnotensystem von 1 bis 5 basieren, bestätigen auch 2011 die Qualität der internen Fortbildung.

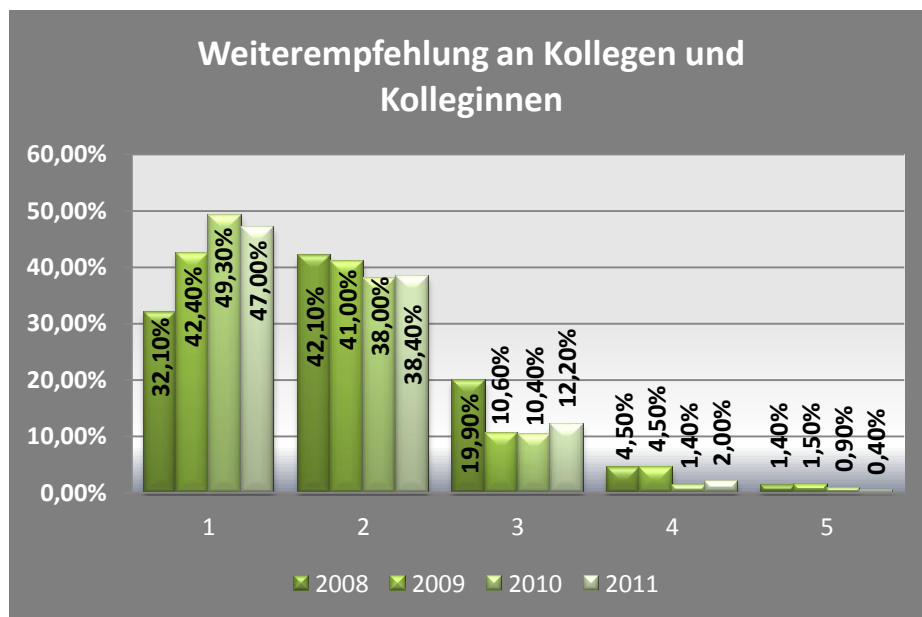
Praxisorientierung *:



Umsetzen der Theorie in die Praxis*:



Seminarqualität, Methodik, Didaktik*:



* Quelle: repräsentative Befragung der Seminarteilnehmer/innen nach 3 – 6 Monaten

Demnach sehen 85,4% der Seminarteilnehmer/innen, dass die Teilnahme an den Seminaren eine sehr gute bis gute Auswirkung auf die Qualität ihrer Arbeit in den Standorten zur Folge hatte. Damit wurde auch in 2011 ein überdurchschnittlicher Nachhaltigkeitsfaktor im Jobcenter Köln erreicht.

Desweiteren wurden wieder knapp 60 Einzelcoaching-Gespräche, sowie verschiedene Sonderaktionen durchgeführt.

Eine Übersicht über die aktuellen internen Seminare des Jobcenters Köln ist als Anlage 2 beigelegt.