

FWK Hoffmann, Klaus,
Rathaus Spanischer Bau,
Raum B 229
50667 Köln

Tel. 0221 / 221-23840

Fax 0221 / 221-28770

E-Mail klaus.hoffmann1@stadt-koeln.de

An den Oberbürgermeister
Herrn Jürgen Roters

An den Vors. des Verkehrsausschusses
Herrn Manfred Waddey

Eingang beim Amt des Oberbürgermeisters: 17.09.2012

AN/1585/2012

Anfrage gem. § 4 der Geschäftsordnung des Rates

| Gremium | Datum der Sitzung |
|-------------------|--------------------------|
| Verkehrsausschuss | 20.09.2012 |

Optimierung von Nachhaltigkeit im ÖPNV bei der KVB

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,
sehr geehrter Herr Waddey,

die Freien Wähler Köln bitten Sie, folgende Anfrage auf die Tagesordnung des nächsten Verkehrsausschusses zu nehmen:

Die positive Fahrgastentwicklung bei der KVB setzt sich erfreulicherweise fort. Dies liegt aber aus Sicht zahlreicher Nutzer nicht an der Qualität des Angebots. Bürger, die nicht für wichtige Fahrten auf Dienstfahrzeuge oder Taxen zurückgreifen können, sehen sich häufig den unzuverlässig fahrenden Bussen und Bahnen ausgesetzt. Berufspendler sind aufgrund von Dauerstaus auf den Ausfallstraßen zur Nutzung des ÖPNV genötigt. Aufgrund dieser Situation ist die Qualität des Angebots besonders wichtig, leider aber häufig nicht gegeben. Beispielhaft hier das Protokoll eines KVB Nutzers im Mai 2012:

2. Mai 18:25 Hans-Böckler-Platz Linie 3 Richtung Mengenich

Das Fahrzeug ist defekt, der Fahrer muss das System neu starten, kann noch bis Leyendecker Straße fahren, wo dann aber doch alle Fahrgäste aussteigen müssen.

3. Mai 14:35 Hans-Böckler-Platz

Die Fahrgäste werden informiert, dass die Linien 3 und 4 wegen einer technischen Störung unregelmäßig verkehren

In der Linie 3 Richtung Mengenich ist eine Tür defekt, andere werden nur mit großer Verspätung vom Fahrer geöffnet.

4. Mai 18:55 Leyendecker Straße

Die Fahrgäste werden informiert, dass die Linien 3 und 4 wegen einer technischen Störung unregelmäßig verkehren

8. Mai

Die Fahrgäste werden informiert, dass die Linien 16 und 18 wegen einer technischen Störung unregelmäßig verkehren

9. Mai 16:40 Leyendecker Straße Linie 3

Info: einzelne Bahnen fahren nicht nach Fahrplan, eine Begründung wird nicht genannt

10. Mai 8:30 Venloer Straße/Gürtel Linie 13 Richtung Sülzgürtel

Während die Fahrgäste von der Linie 3 die Treppe hochhetzen und zur wartenden Linie 13 eilen, fährt der Fahrer in dem Moment ab, da sie an der Tür stehen. Die nächste Bahn fällt aus. Der Grund erschließt sich recht schnell – eine Linie 5 ist defekt und behindert den Folgeverkehr. Leider können die eingeschlossenen Fahrgäste an der Haltestelle die Bahn nicht verlassen.

9:15 Angekommen am Sülzgürtel werden die Fahrgäste informiert, dass eine Fahrt der Linie 18 entfällt (ohne Begründung)

10:03 Venloer Straße/Gürtel Linie 3- die Fahrgäste werden informiert, dass die Linie 3 wegen einer technischen Störung unregelmäßig verkehrt

11.5., 12:30 Neumarkt

Auf dem Rückweg von einer Behörde will ich ins Büro fahren. Die Linien 12, 15 und 16 stecken wegen eines Rettungseinsatzes fest.

12.5., 13:30 Leyendecker Str.

Ich will in die Linie 3 oder 4 einsteigen und beobachte, wie auf der gegenüberliegenden Seite die Linie 3 einfährt. Ein Teil der Fahrgäste kann den Wagen nicht verlassen, da sich unangekündigt eine Tür - trotz mehrfacher Versuch, den Drücker zu betätigen - nicht öffnet (öffnen lässt?). Das Fahrpersonal bemerkt es nicht und fährt weiter, bevor die Fahrgäste zur nächsten Tür laufen können.

14.5. tagsüber, überall

Am Bahnhof Venloer Str./Gürtel: Die Anzeigentafeln weisen auf eine Störung im System hin die bewirkt, dass die Züge (alle?) ein falsches Fahrziel anzeigen.

14.5., 16:50 Leyendecker Str.

Ich will in die Linie 3 oder 4 einsteigen. Die Fahrgäste werden darauf aufmerksam gemacht, dass wegen eines Verkehrsunfalls die Linie 4 im Bereich Odenthaler Str. durch Busse ersetzt werden muss.

15.5., 16:20 Leyendecker Str.

Ich will in die Linie 3 oder 4 einsteigen. Die Bahnen fahren wegen einer technischen Störung an der Severinsbrücke unregelmäßig.

16.5., 15:00

Beruflich unterwegs lese ich: Ein Zug der Linie 16 fällt aus.

21.5., 10:20

Unterwegs zu einer Behörde erlebe ich: Ein Zug der Linie 18 fällt aus.

22.5. tagsüber, Äußere Kanalstr.

Ich komme mit der Linie 3 an. Der Zug kann nicht weiter fahren, unklar bleibt ob wegen eines

Defekts oder eines Verkehrsunfalls weiter voraus.

23.5., 22:30, Körnerstr.

Anzeigentafel ist defekt (zeigt nichts an, bleibt schwarz)

25.5. Leyendeckerstr zum Neumarkt und zurück

Ich fahre in die Bibliothek.

Einstieg 14:00 Die Linie 3 fährt nicht nach Fahrplan.

Ausstieg 14:07 Die Fahrerin der Linie 3 öffnet am Appellhofplatz nur die erste Wagentür.

Fast alle Fahrgäste können deshalb nicht aus- oder einsteigen. Die Bahn fährt einfach ab.

Rückfahrt

Linie 16 fährt mit 5 Minuten Verspätung erst 14:20 ein. Die Linie 18 wird zunächst angezeigt, fährt dann aber doch nicht, es fährt ein Zug "Nicht einsteigen" durch (offensichtlich ein defekter Zug)

Dann fährt eine weitere Linie 16 ein (14:22), die im Fahrplan nicht verzeichnet ist.

Eine weitere Linie 18, die um 14:17 hätte fahren sollen, ist 14:23 immer noch nicht da. Ich nehme eine andere Bahn.

28.5. 22:40 Friesenplatz

Zurück vom Konzert. Die Linie 5 verspätet sich um 5 Minuten. Es ist um die Zeit nicht sehr viel los (auf den Schienen oder an Fahrgastaufkommen) und die Linie fährt unterirdisch nur 4 Stationen vom Reichenspergerplatz ... Da dürfte sich eigentlich nichts verspäten.

29.5. 14:05 Venloer Str. / Gürtel

Wegen einer technischen Störung im Bereich Vischeringstr. fährt die Linie 3 nicht nach Fahrplan. Ich komme 10Minuten zu spät zu meiner Verabredung.

Die Freien Wähler Köln bitten darum um Beantwortung folgender Fragen:

1. Führt die KVB eine Statistik, die über die Pünktlichkeit von Bussen und Bahnen Auskunft gibt, und wenn ja, mit welchen Ergebnissen?
2. Führt die KVB eine Statistik über die Beschwerden von Fahrgästen, und wenn ja, mit welchen Ergebnissen?
3. Wie stellt sich das Unternehmen auf die erhöhte Fahrgastbeförderung ein?
4. Welche Analysen gibt es über die Zeitabläufe an hoch frequentierten Haltestellen und zu welchem Ergebnis führen diese?
5. Welche Maßnahmen trifft das Unternehmen, um eine Häufung von Problemen zu vermeiden?

Mit freundlichen Grüßen
gez. Klaus Hoffmann