

Raumbedarf einer Beratungsstelle: hier VB Köln

Eine Beratungsstelle muss möglichst zentral liegen und mit dem ÖPNV gut erreichbar sein. Die Räume sollen sich zu ebener Erde befinden und barrierefrei zugänglich sein. Benötigt wird ein Ladenlokal mit Schaufenstern und der Anschlussmöglichkeit für eine selbstleuchtende Werbeanlage mit dem Schriftzug „verbraucherzentrale“.

Die Beratungsstelle wird in der Regel mit mehreren hauptamtlichen Beratungskräften (Dipl.-Ökotrophologe FH) besetzt. Ferner arbeiten eine Bürokraft (halbe Stelle) sowie verschiedene Spezialberater/innen (Rechtsanwalt, Energieberater usw.) stundenweise in den Räumen. Es werden Einzelberatungen, Gruppenberatungen, Selbstinformation aus der Infothek und Aktionen angeboten.

Hieraus ergeben sich folgende Ansprüche an die Größe, Anzahl und Zuordnung der anzumietenden Räume und deren Ausstattung:

Beratungsraum (Haupteingang / Empfang) ca. 70 – 90 m²

Service-Point, Beraterplätze, PC's und Drucker, Infothek, 3-4 Lesetische, entsprechende Bestuhlung, Ratgeberpräsentation, Aktionszone, Kopiergerät, Flyerpräsentation und Spielecke

3 Büroräume ca. 45 - 60 m²

Hintergrundarbeiten, Fallbearbeitungen und Aufbewahrung verschlusspflichtiger Akten

Schreibtisch, PC-Tisch, Stühle, Regale, verschließbare Schränke, FAX-Gerät, PC's und Drucker

1 Schreibkraftbüro (mit integriertem Lagerraum) ca. 20 – 25 m²

Bildschirmarbeitsplatz, PC, Drucker, FAX, Telefonanlage, Schränke und Regale, Kopiergerät

Multifunktionsraum (Gruppen-u. Spezialberatung) ca. 35 – 50 m²

4 – 5 Tische mit entsprechender Bestuhlung, Schränke, Regale, Beamer und Leinwand

10 Spezialberatungsräume (Rechtsberatung etc.) ca. 150 – 200 m²

Beraterplatz, Schrank, PC's und Drucker

1 Telefonberatungsraum ca. 15 - 20 m²

Schreibtisch, Schränke, PC

Teeküche (Sozialraum) ca. 20 - 25 m²

sanitäre Anlagen für Mitarbeiter/Besucher

Keller / Lagerraum

Die Räume sollen einander zugeordnet sein, Tageslicht haben und natürlich zu belüften sein.

Hieraus ergibt sich für eine Beratungsstelle mit fünf hauptamtlichen Beratungskräften ein **Gesamtraumbedarf von ca. 355 – 470 m².**