

Fallmanagement (FM) im Jobcenter Köln

- Disability Management (DiMa) und
- Beschäftigungsorientiertes Fallmanagement (bFM)



Jedes der 29 Integrationsteams im Jobcenter Köln:

- besteht aus 10–12 Integrationsfachkräften (IFK)
- und einem beschäftigungsorientierten Fallmanager/in (bFM)
- und einem Disability (DiMa) Fallmanager

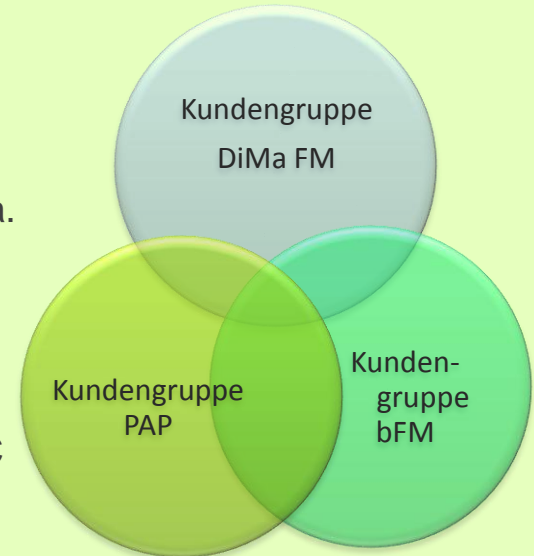
Der Betreuungsschlüssel im Fallmanagement liegt bei:

- 1:120 Kunden in den Ü25 Teams (bezogen auf VZK)
- 1:80 in den U25 Teams (bezogen auf VZK)

Aktuell werden durch die Fallmanager und Fallmanagerinnen ca. 3000 Kunden und Kundinnen beraten.

Aktuell führt die interne Fortbildung zusammen mit der Koordination FM zweitägige Seminare zum Thema: „**Die Rolle des bFM im JC Köln**“ durch. Die Rolle als FM im JC Köln ist definiert als der Begleiter und Unterstützer auf Zeit.

Nach Auswertung der eingehenden Angebote (bis zur 48. KW), soll die Weiterbildung zum zertifizierten Fallmanager im 1. Quartal 2013 starten.



GA Nr. 01/2010 vom 13.01.2010 i.V.m. FM Konzept Jobcenter Köln

entsprechende Profillage:

Entwicklungsprofil

Stabilisierungsprofil

Unterstützungsprofil

mind. drei Handlungsbedarfe aus:

Rahmenbedingungen
(z.B. Wohnsituation, Vorstrafen, familiäre oder finanzielle Situation)

und / oder

Leistungsfähigkeit
(Lernbehinderung, Belastbarkeit, Umfangsformen, Erkrankungen, etc.)

und

- eine Integration auf dem Arbeitsmarkt ohne Prozessunterstützung durch das FM nicht oder nur sehr verzögert möglich ist

und

- Unterstützungsleistungen durch die Arbeitsvermittlung nicht erfolgreich oder fachlich nicht ausreichend waren

und

- es gibt eine Prognose über mögliche Integrationsfortschritte oder Vermittelbarkeit innerhalb der nächsten 12 bis 24 Monate

Sinn und Zweck des Fallmanagements im JC Köln ist die **Weiterentwicklung von Kunden hin bis zur Integrationsnähe** und

- Ganzheitliche Betrachtung des Kunden
- Abbau von Vermittlungshemmnissen
- Stabilisierung der Kunden
- Ausweitung der Netzwerkarbeit und Einbindung des Netzwerkes (z.B. Fallkonferenzen)
- Enge und gewinnbringende Zusammenarbeit und Austausch im Team
- gute Außendarstellung

Es bleibt eine ständige Herausforderung an die Integrationsfachkräfte und Fallmanager im Jobcenter, die „richtigen Kunden“ für das Fallmanagement zu identifizieren.

Netzwerkarbeit ist ein großer Bestandteil der Arbeit der FM:

❖ interne Netzwerkarbeit im Jobcenter

- ❖ Kollegen/innen des eigenen Teams
- ❖ Teamleitung
- ❖ DiMa FM / bFM
- ❖ Kollegen/innen aus anderen Teams
- ❖ Kollegen/innen aus anderen Bereichen des JC

❖ Netzwerk des Kunden erkennen und Kontakte aufbauen

- ❖ Nachbarschaftshilfe
- ❖ ehrenamtliche Unterstützungen
- ❖ Vereine etc.

❖ sein eigenes Netzwerk aufbauen, bzw. erweitern

- ❖ Kontakte zu Trägern und Beratungsstellen intensivieren
- ❖ neue Träger, Vereine kennenlernen und Kontakte aufbauen (vor Ort sein)
- ❖ Außendarstellung

