

Fragen zum Pilotprojekt „Geschlossener Mittwoch“ Bezirksämter EHRENFELD und KALK

1. Waren Sie im Vorfeld der Einführung des Pilotprojekts für die Einführung eines publikumfreien Wochentages?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich war sehr dafür	Ich war dafür	war mir egal	Ich war dagegen	Ich war sehr dagegen
12	2		1	

2. Wie hoch war Ihre Erwartung, dass Sie durch einen publikumsfreien Tag die Fallbearbeitung optimieren könnten und somit Ihre Aufgabe einfacher erledigen könnten?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sehr hoch	hoch	ich habe nichts erwartet	ich befürchtete negative Auswirkungen	ich befürchtete ein Chaos an den anderen Tagen
9	6			

3. War Ihnen bewusst, dass sich das Publikum sich auf die anderen Wochentage verteilen würde, und haben Sie befürchtet, dass sich das Arbeitsaufkommen an den publikumsoffenen Tagen nicht zu schaffen ist?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ich hatte keine Bedenken	ich hatte geringe Bedenken	ich habe nicht daran gedacht	ich hatte große Bedenken	ich hatte sehr große Bedenken
5	7	1	2	

4. Wie hat das Publikum auf den geschlossenen Mittwoch reagiert? Hatte das Publikum Verständnis dafür, dass Sie einen publikumsfreien Tag benötigen?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sehr verständnisvoll	verständnisvoll	weiß nicht	wenig verständnisvoll	verständnislos
5	7	2	1	

5. War Ihr Bedarf an einem publikumsfreien Wochentag, an dem Besprechungen erfolgen können, Post bearbeitet werden kann, und neue Vorschriften gelesen werden können eher hoch, oder weniger ausgeprägt?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sehr hoch	hoch	geht so	niedrig	kaum vorhanden
9	5	1		

6. Haben Sie seit Beginn der Erprobungsphase den Mittwoch dazu nutzen können, an Besprechungen teilzunehmen, Post zu bearbeiten und neue Vorschriften zu lesen?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ja, immer	ja, oft	gelegentlich	kaum	nie
11	4			

7. Hat sich das Publikum daran gewöhnt, dass mittwochs geschlossen ist?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ja, es wird gut aufgenommen	ja, es wird akzeptiert	weiß nicht	nein, es wird abgelehnt	nein, es wird völlig abgelehnt
8	7			

8. Hat sich das Publikum in einem Maße auf die anderen Wochentage verteilt, dass diese Mehrvorsprachen zu bewältigen sind?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ist gut zu bewältigen	ist zu bewältigen	ich habe keinen Unterschied bemerkt	ist kaum zu bewältigen	ist nicht zu bewältigen
5	8	1	1	

9. Haben sich Ihre Erwartungen an der Optimierung der Fallbearbeitung an einem publikumsfreien Tag erfüllt?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ja, ich bin sehr zufrieden	ja, ich bin zufrieden	geht so	nein, ich bin nicht zufrieden	nein, ich bin sehr unzufrieden
12	3			

10. Sind Sie dafür, dass der Mittwoch auf Dauer geschlossen bleibt?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
auf jeden Fall	ja	keine Meinung	nein	auf keinen Fall
13	2			