

Fragen zum Pilotprojekt „Geschlossener Mittwoch“ Bezirksamt KALK

1. Waren Sie im Vorfeld der Einführung des Pilotprojekts für die Einführung eines publikumfreien Wochentages?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich war sehr dafür	Ich war dafür	war mir egal	Ich war dagegen	Ich war sehr dagegen
7	1		1	

2. Wie hoch war Ihre Erwartung, dass Sie durch einen publikumsfreien Tag die Fallbearbeitung optimieren könnten und somit Ihre Aufgabe einfacher erledigen könnten?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sehr hoch	hoch	ich habe nichts erwartet	ich befürchtete negative Auswirkungen	ich befürchtete ein Chaos an den anderen Tagen
6	3			

3. War Ihnen bewusst, dass sich das Publikum auf die anderen Wochentage verteilen würde, und haben Sie befürchtet, dass das Arbeitsaufkommen an den publikumsfreien Tagen nicht zu schaffen ist?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ich hatte keine Bedenken	ich hatte geringe Bedenken	ich habe nicht daran gedacht	ich hatte große Bedenken	ich hatte sehr große Bedenken
3	4	1	1	

4. Wie hat das Publikum auf den geschlossenen Mittwoch reagiert? Hatte das Publikum Verständnis dafür, dass Sie einen publikumsfreien Tag benötigen?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sehr verständnisvoll	verständnisvoll	weiß nicht	wenig verständnisvoll	verständnislos
1	6	1	1	

5. War Ihr Bedarf an einem publikumsfreien Wochentag, an dem Besprechungen erfolgen können, Post bearbeitet werden kann, und neue Vorschriften gelesen werden können eher hoch, oder weniger ausgeprägt?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sehr hoch	hoch	geht so	niedrig	kaum vorhanden
6	2	1		

6. Haben Sie seit Beginn der Erprobungsphase den Mittwoch dazu nutzen können, an Besprechungen teilzunehmen, Post zu bearbeiten und neue Vorschriften zu lesen?

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ja, immer | ja, oft | gelegentlich | kaum | nie |
| 6 | 3 | | | |

7. Hat sich das Publikum daran gewöhnt, dass mittwochs geschlossen ist?

- | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ja, es wird gut aufgenommen | ja, es wird akzeptiert | weiß nicht | nein, es wird abgelehnt | nein, es wird völlig abgelehnt |
| 4 | 5 | | | |

8. Hat sich das Publikum in einem Maße auf die anderen Wochentage verteilt, dass diese Mehrversprechen zu bewältigen sind?

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ist gut zu bewältigen | ist zu bewältigen | ich habe keinen Unterschied bemerkt | ist kaum zu bewältigen | ist nicht zu bewältigen |
| 1 | 6 | 1 | 1 | |

9. Haben sich Ihre Erwartungen an der Optimierung der Fallbearbeitung an einem publikumsfreien Tag erfüllt?

- | | | | | |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ja, ich bin sehr zufrieden | ja, ich bin zufrieden | geht so | nein, ich bin nicht zufrieden | nein, ich bin sehr unzufrieden |
| 7 | 2 | | | |

10. Sind Sie dafür, dass der Mittwoch auf Dauer geschlossen bleibt?

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| auf jeden Fall | ja | keine Meinung | nein | auf keinen Fall |
| 8 | 1 | | | |