



# Die Kinderbetreuung in Köln

Organisatorische Betrachtung  
der Tagespflege

(31.01.2013)

© Paulo dos Santos



# Inhaltsübersicht

1 - Tagespflege

2 - Untersuchungsanlass / Projektinhalt

3 - Untersuchungsbereich

4 - Projektverlauf

5 - Ergebnis



# Tagespflege

- Kindertagespflege ist eine **alternative Betreuungsform** zur institutionellen Betreuung (§22 SGB VIII)
- Herausragendes Merkmal: Förderung, Erziehung und Bildung des Kindes in einer **familienähnlichen** Situation
  - Ausnahme: Großtagespflegestellen / Randzeitenbetreuung
- Die Kindertagespflege soll „die Entwicklung des Kindes zu einer eigenverantwortlichen Persönlichkeit fördern, die Erziehung und Bildung in der Familie unterstützen und ergänzen“ und „den Eltern dabei helfen, Erwerbstätigkeit und Kindererziehung besser miteinander vereinbaren zu können.“ (§22 (2) SGB VIII)

Die Tagespflegeperson übernimmt somit regelmäßig für einen bestimmten Zeitraum den Erziehungsauftrag für die Eltern



# Tagespflege

- Kindertagespflege ist **erlaubnispflichtig** (§43 SBG VIII)
  - außerhalb der Wohnung der betreuten Kinder in anderen Räumen
  - länger als drei Monate mit einer wöchentlichen Gesamtbetreuungszeit von mehr als 15 Stunden
  - gegen Entgelt



# Anlass

## - **Geschäftsprozessoptimierung (GPO)**

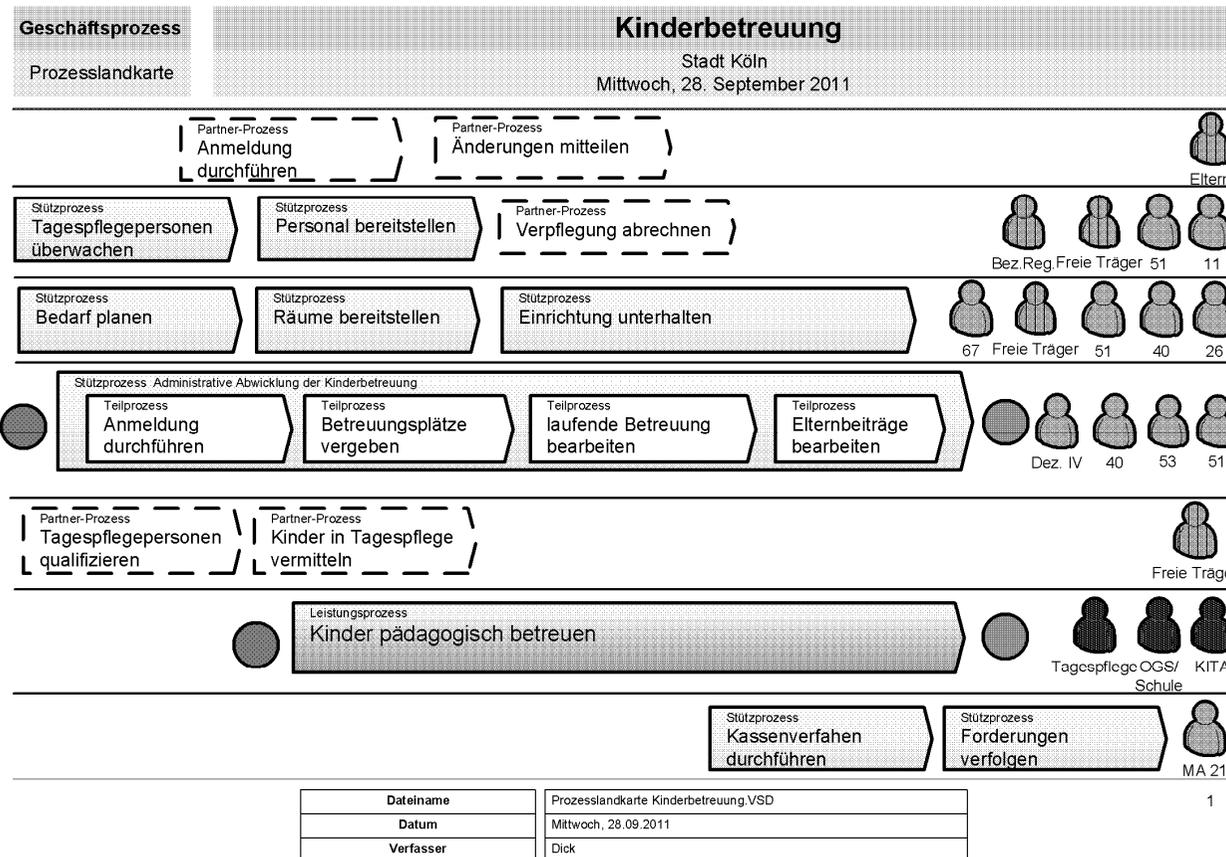
Ziel ist die ganzheitliche Betrachtung des Aufgabengebietes  
Kinderbetreuung

- die Bereiche Erhebung von Elternentgelte und Kita-Platzvergabe sind bereits untersucht und optimiert worden
- Tagespflege ist ein weiterer, wichtiger Baustein in diesem System



# Anlass

## Prozesslandkarte Kinderbetreuung





# Anlass

- **Klagen über anhaltend hohe Arbeitsbelastungen**
  - seitens der Mitarbeiter
  - seitens der Personalvertretung
  
- **Stellenbemessungsgrundlagen**
  - Fallzahlenquoten von 1:50 bis 1:200
  - Basis: Betreuungsplätzen
  
- **Anträge auf Überprüfung der Stellenbewertung von allen Mitarbeiterinnen**



# Projekthalt

- **Aufnahme und Dokumentation der Prozesse**
- **Aufzeigen von ggf. vorhandenem Optimierungspotential**
  
- **Durchführen einer Stellenbemessung**
  - Bemessungsbasis
  - Fallzahlenquote
  
- **Überprüfung der Stellenbewertung**



# Untersuchungsbereich

- Anbindung als Gruppe in der Abteilung 513 / Tageseinrichtungen und Tagesbetreuung für Kinder im Amt für Kinder, Jugend und Familie
- 1 Gruppenleitung und 8 Fachberaterinnen aus der Fachrichtung Sozialpädagogik
- Hauptaufgaben:
  - Erlaubniserteilung und -entzug, Überwachung von Tagespflegepersonen
  - Beratung und Qualifizierung von Tagespflegepersonen
  - Beratung von betreuungsplatzsuchende Eltern



# Projektverlauf

## **Projektdauer**

Januar 2012 – Dezember 2012

## **Phasen**

Prozessaufnahme  
Erhebung von Mengendaten  
Analytische Stellenbewertung  
Ergebnisauswertung und Dokumentation

## **Projektergebnis**

Bericht



# Projektverlauf

## **Prozessaufnahme**

Zur Aufnahme und Dokumentation der im Aufgabengebiet anfallenden Prozesse wurde eine Arbeitsgruppe unter Beteiligung der Sachgruppenleitung Tagespflege, zwei Fachberaterinnen, der dezentralen Organisation und dem Personal- und Organisationsamt eingerichtet.



# Projektverlauf

## **Prozessaufnahme: Diskussionen über Standards**

Bereits während der Erhebung der anfallenden Prozesse wurden innerhalb der Arbeitsgruppe intensiv die anzusetzenden Standards kritisch hinterfragt und diskutiert.

Beispiel:

- Wie häufig müssen / sollen häusliche Kontrollen stattfinden?
- Müssen die häuslichen Kontrollen immer von zwei Fachberaterinnen durchgeführt werden?

Beachte: Kindeswohlgefährdung!



# Projektverlauf

## **Prozessaufnahme: Ergebnis**

- Prüfungsabnahmen
- Erlaubniserteilungen
- Hausbesuche (Kontrollen)
- Erlaubniseinschränkungen / -entzug
- Fort- und Weiterbildung von Tagespflegepersonen
  
- Schnittstellenarbeit / Arbeitskreis Tagespflege
  
- Elterngespräche / allg. Beratung
- Randzeitenbetreuung



# Projektverlauf

## Erhebung

- Bearbeitungszeiten wurden durch eine qualifizierte Schätzung ermittelt. Die Ergebnisse dieser Schätzung wurden wiederum in der Arbeitsgruppe auf ihre Plausibilität hin überprüft.
- Fallzahlen konnten zum größten Teil aus bereits vorhandenen Statistiken entnommen werden. Darüber hinaus fand eine Aktenauswertung statt.



# Projektverlauf

## Stellenbewertung

Die Stellenbewertung wurde nach einem standardisiertem Verfahren nach Tarifrecht vorgenommen.



# Projektergebnis

## Prozessdokumentation

Die Prozesse sind für den gesamten Bereich aufgenommen und beschrieben worden. Darauf aufbauend können Diskussionen bezüglich der anzuwendenden Standards geführt werden.

## Optimierungspotential

Pflege einer Vielzahl von einzelnen Tabellen zur Dokumentation und Unterstützung der Arbeit. **Einführung einer Datenbank**

Neuregelung der **Unterschriftsbefugnis**



# Projektergebnis

## **Stellenbemessung**

Neue Bemessungsbasis: Tagespflegekräfte

Fallzahlenquote: 1 Fachberaterin : 47 Tagespflegekräfte

## **Stellenbewertung**

Höhergruppierung der Stellen der Fachberatung von Entgeltgruppe S11 TVöD nach Entgeltgruppe S12 TVöD.



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**