

## **Beantwortung einer mündlichen Anfrage aus einer früheren Sitzung öffentlicher Teil**

<b>Gremium</b>	<b>Datum</b>
Bezirksvertretung 6 (Chorweiler)	18.04.2013

### **Mündliche Anfrage des Bezirksvertreters Herrn Neumann Mangelhafte Hinweise in Stadtbahnlinie 15 TOP 11.2.1 am 08.11.2012**

#### **Die Anfrage lautet:**

Bezirksvertreter Herr Neumann hat in der Sitzung der Bezirksvertretung Chorweiler am 08.11.2012 zum Thema Fahrgastinformation in der Stadtbahnlinie 15 folgende Anfrage gestellt:

„Wir fragen daher die KVB,

- wie sie zukünftig die geschilderten Probleme für die Fahrgäste lösen will?
- Ob sie den am Longericher Friedhof endenden Bahnen eine andere Bezeichnung als 15 zur Unterscheidung geben kann?
- Wie sicher gestellt wird, dass auch frühzeitig Durchsagen zu den Endhaltestellen erfolgen?“

#### **Stellungnahme der Verwaltung:**

Die Verwaltung hat die Kölner Verkehrs-Betriebe (KVB) zu dem geschilderten Sachverhalt um Stellungnahme gebeten. Die KVB teilt mit, dass der Fall, dass eine einzelne Fahrt Richtung Chorweiler zur Haltestelle Longerich Friedhof abgeleitet wird, in der jüngeren Vergangenheit relativ selten vorkam. Im genannten Zeitraum gab es jedoch drei größere Störungen, bei denen sämtliche Züge an der Haltestelle Longerich Friedhof enden mussten, da eine Weiterfahrt Richtung Chorweiler nicht möglich war.

Der in der Anfrage angesprochene Fall am 05.11.2012 stellte einen weiteren Sonderfall dar, da es ein Problem am betroffenen Zug gab, das erst in der Haltestelle Longericher Straße aufgetreten ist und damit die Entscheidung der Ableitung Richtung Longerich Friedhof sehr kurzfristig getroffen werden musste. In derartigen Fällen ist vorgesehen, dass die Information an den Fahrgast durch das Fahrpersonal per Lautsprecherdurchsage erfolgt. Ob und warum dies hier versäumt wurde oder ob es ggf. ein technisches Problem gab, ist laut KVB im Nachgang leider nicht mehr feststellbar.

Um dem Fahrgast eine bestmögliche Umsteigeinformation zukommen zu lassen, wird inzwischen standardmäßig bei Fahrten mit dem Ziel Longerich Friedhof vor der Haltestelle Longericher Straße automatisiert im Zug durchgesagt, dass der Zug an der Haltestelle Longericher Friedhof endet. Fahrgäste in Richtung Chorweiler werden darauf hingewiesen, dass Sie an der Haltestelle Longericher Straße umsteigen sollten. Diese Ansage kann damit bei den Planfahrten nach Longerich Friedhof sowie bei Ableitungen mit einem ausreichenden zeitlichen Vorlauf zum Einsatz kommen. Ist kein ausreichender zeitlicher Vorlauf gegeben, so ist weiterhin eine Fahrgastinformation durch das Fahrpersonal vorgesehen und nötig.

Die Zuteilung einer eigenen Liniennummer für die Fahrten nach Longerich Friedhof würde in den angesprochenen Störungssituationen keine zusätzliche Orientierungshilfe geben. Zudem würde mit der Einrichtung einer zusätzlichen Linie, die dann mit der Linie 15 von der Longericher Straße bis zum

Überlappung auf identischem Linienweg verkehrt, die Übersichtlichkeit des Liniennetzes und damit die Orientierungsmöglichkeit für viele Fahrgäste im KVB-Netz geschwächt. Aus diesem Grund wurden 2007 Linien auf gleichen Strecken unter jeweils einer Liniennummer zusammengefasst.