



An den Vorsitzenden  
des Ausschusses für Allgemeine Verwaltung  
und Rechtsfragen, Vergabe, Internationales  
Herrn Winrich Granitzka

Herrn  
Oberbürgermeister Jürgen Roters

Eingang beim Amt des Oberbürgermeisters: 13.03.2014  
**AN/0420/2014**

**Anfrage gem. § 4 der Geschäftsordnung des Rates**

| <b>Gremium</b>   | <b>Datum der Sitzung</b> |
|--|--------------------------|
| Ausschuss Allgemeine Verwaltung und Rechtsfragen / Vergabe / Internationales | 31.03.2014               |

**Wartesituation in der KFZ-Zulassungsstelle verbessern**

Sehr geehrter Herr Granitzka,  
sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

Bürger berichten immer wieder über lange Warteschlangen – vor allem samstags - in der KFZ-Zulassungsstelle. Vor diesem Hintergrund bittet die CDU-Fraktion in der Sitzung des Ausschusses für Allgemeine Verwaltung und Rechtsfragen am 31.03.2014 um die Beantwortung der folgenden Fragen:

1. Wie lang ist die durchschnittliche Wartezeit an den Schaltern für die Vorprüfung der Unterlagen auf Vollständigkeit an einem Samstag?
2. Wie lang ist die durchschnittliche Wartezeit an den Schaltern für die anschließende Bearbeitung an einem Samstag?
3. Welche Möglichkeiten sieht die Verwaltung, die Wartezeiten zu verkürzen bzw. die Wartesituation in der KFZ-Zulassungsstelle zu verbessern? Wurde über die Ausgabe von Wartemarken bereits für die Vorprüfung auf Vollständigkeit nachgedacht?

Mit freundlichen Grüßen

gez. Stefan Götz  
Fraktionsgeschäftsführer