

**Folgende Information oder Nachricht wurde über das Online-Formular 'Kontaktformular' an Sie geschickt**

**Anliegen:**

An das Beschwerdemanagement der Stadt Köln. Hiermit möchte ich ihnen mitteilen, dass die Form, in der ich versuche, eine Info zu meinem gestohlenen Fahrrad vom Fundbüro zu kommen, verbesserungswürdig ist. Die Versicherung möchte von mir einen Nachweis (kurze Mailinfo reicht), das mein Rad nicht im Fundbüro abgegeben wurde. Ich habe dies mit allen nötigen Daten über das Internet getan und über die E-Mail des Fundbüros getan. Ich habe keinerlei Rückmeldung erhalten, stattdessen muss ich erfahren, dass ich kostenpflichtig eine Bescheinigung erhalten kann. Ich muss hier ernsthaft Zweifel daran hegen, dass dies zu einer einfachen Schadensabwicklung beitragen soll. Warum kann man denn nicht einfach auf eine Mail antworten? Unbürokratischer geht es kaum und verursacht kaum Kosten. Das würde ich an jeder anderen Stelle erwarten. Die Stadt sollte sich mit etwas mehr Bürgernähe auch an dieser Stelle zeigen.