Anlage: L12.1

IT-Leistungsangebot für Kölner Schulen

tIPS-Bedarfsmodul, Plattform für die Meldung von Bedarfen von IT und AV

Produktgruppe

Verwaltung, zentrale Webanwendung

Status

Produktiv

Beschreibung

Das Bedarfsmodul ist ein vom Amt für Informationsverarbeitung – in Kooperation mit dem Amt für Schulentwicklung – entwickeltes Bedarfsmeldesystem. Zunächst können dort Bedarfe für audiovisuelle- (AV) und Informationstechnik (IT) gemeldet werden.
Das Modul ermöglicht die Beantragung der diversen Geräte an einer zentralen Stelle, unabhängig von wechselnden Ansprechpartnern. Gleichzeitig ist auch die Kommunikation darüber möglich. Zugriff auf die Anwendung haben die Personen, welche eine Kennung / einen Account bei der Stadt Köln besitzen. Sowohl neue Bedarfsmeldungen, als auch die bereits gemeldeten Bedarfe können nur von den Angehörigen der jeweiligen Schule erstellt, bzw. abgerufen werden. Gleichzeitig wird der jeweilige Status der Bestellungen angezeigt.
Das Modul soll sukzessive erweitert werden, sodass Bedarfsmeldungen und Abfragen aus anderen Bereichen dort erfolgen können.

Vorrausetzungen

technisch: Anwendung kann von jedem Schul-User genutzt werden.

organisatorisch: keine

Anbieter

Stadt Köln

Kosten

einmalig: keine

laufend: keine

Support

Umfang: Fachlich - inhaltliche Betreuung durch das Amt für Schulentwicklung. Technische Betreuung durch das Amt für Informationsverarbeitung der Stadt Köln.

Kontakt: Fachlich – inhaltliche Fragestellungen unter 0221-221-29198 bzw. zentrale Störungshotline der Stadt Köln 0221 221 30303 oder 12-Hotline@stadt-koeln.de.

Schulungen

Schulungen können bei Bedarf in den Räumlichkeiten des IV-Schulungszentrums der Stadt Köln organisiert werden.

Ansprechpartner der Stadt Köln

Fachlich – inhaltliche Fragestellungen:
Ilse Reimann
400/40 Schulservice-IT
Fachanwendungssupport

Stadthaus Deutz
Willy-Brandt-Platz 3
50679 Köln

Telefon 0221/221-29198
Mail: tips@stadt-koeln.de

Technische Fragestellungen:
Jochen Ortling
122/ 23 Produktbereich Schulen
Fachanwendungsentwicklung und -betreuung
Stadthaus Deutz
Willy-Brandt-Platz 3
50679 Köln

Telefon 0221/221-22999
Mail: jochen.ortling@stadt-koeln.de

Datenschutz

Klassifizierung: C

Freigabe: Wurde vom Datenschutzbeauftragten der Kölner Schulen erteilt.