

Mitteilung

öffentlicher Teil

Gremium	Datum
Ausschuss Soziales und Senioren	20.08.2015
Ausschuss für Umwelt und Grün	15.09.2015

Verbraucherberatungsstelle Köln: Jahresbericht 2014

In der Anlage gibt die Verwaltung den Jahresbericht 2014 der Verbraucherberatungsstelle Köln in Trägerschaft der Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V. zur Kenntnis.

Die Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V. hat in 2014 250.000,00 € aus dem städtischen Haushalt für die laufende Arbeit der Kölner Beratungsstelle vom Amt für Soziales und Senioren erhalten. Ebenso beteiligte sich das Land Nordrhein-Westfalen an der Finanzierung der allgemeinen Kölner Verbraucherschutzarbeit sowie an der Schuldner- und Insolvenzberatung.

Außerdem förderte das Umweltamt der Stadt Köln 2014 das Projekt „Energieberatungsstelle für Verbraucher/innen“ mit 57.750,00 €.

Im Jahresbericht 2014 für Köln führt die Verbraucherzentrale ausführlich aus, wofür die Mittel verwandt wurden. Kurz und knapp hat sie die Ergebnisse wie folgt zusammengefasst:

Anfragen von Ratsuchenden:	22.803
- davon Allgemeine Verbraucherberatung	18.473
- davon Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung	3.545
- davon Energieberatung	785
Veranstaltungskontakte	1.505
- davon Energieberatung	1.351
Internetzugriffe auf die Startseite der Beratungsstelle	53.376

Die häufigsten Verbraucherprobleme:

Finanzen	41 %
Telefon und Internet	16 %
Allgemeine Dienstleistungen	14 %
Energie	11 %
Konsumgüter	7 %

Weiterführende Erläuterungen unter:
 → www.vz-nrw.de/statistik-erlaeuterung

Gez. Reker