

### FDP in der Bezirksvertretung Porz

Elvira Bastian  
Friedrich-Ebert-Ufer 64-70  
51143 Köln  
Tel: 02203/294227  
Mail: [elvira.bastian@stadt-koeln.de](mailto:elvira.bastian@stadt-koeln.de)  
[www.fdp-koeln.de](http://www.fdp-koeln.de)  
Köln, den 26. November 2015

Frau  
Oberbürgermeisterin  
Henriette Reker  
Rathaus Köln

Herrn  
Bezirksbürgermeister  
Henk van Benthem  
Bezirksamt Porz

### Antrag nach § 3 der GO des Rates der Stadt Köln zur Sitzung der Bezirksvertretung Porz am 10. Dezember 2015

Sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin,  
sehr geehrter Herr Bezirksbürgermeister,

ich bitte Sie, folgenden Antrag auf die Tagesordnung der nächsten Sitzung der Bezirksvertretung Porz am 10.12.2015 zu setzen:

#### KVB-Kunden-Center für Porz

##### Beschluss:

Die Bezirksvertretung Porz beauftragt die Verwaltung, Verhandlungen mit den Kölner Verkehrsbetrieben aufzunehmen, wie auch in Porz zukünftig die Aufgaben eines KVB-Kunden-Centers angeboten werden können.

- Leistungsangebot: KundenCenter**
- Verkauf und Beratung zu allen Tickets
  - Beantwortung von Fahrplan- und Tariffragen
  - Ausstellung von Kundenkarten
  - Beratung rund um das Thema Mobilität mit Bus und Bahn (z.B. Car-Sharing, Call a bike, P&R)
  - Bearbeitung von Abonnementvorgängen
  - Ausstellung von ChipTickets
  - Zahlungsmöglichkeit des Erhöhten Beförderungsentgelts (EBE)
  - Zahlungsmöglichkeiten: Barzahlung, Geld- und EC-Karte
- Leistungsangebot: U-Bahn Vertriebsstelle**
- Verkauf und Beratung zu allen Tickets
  - Beantwortung von Fahrplan- und Tariffragen
  - Ausstellung von Kundenkarten
  - Zahlungsmöglichkeiten: Barzahlung, Geld- und EC-Karte

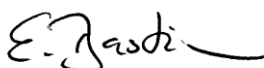
##### Begründung:

Porz ist eine wachsende Stadt mit über 105.000 Einwohnern. In den nächsten Jahren werden durch die zahlreichen Baugebiete in Zündorf, Wahn, Urbach und Elsdorf noch zahlreiche neue Einwohner nach Porz ziehen.

Die Kölner Verkehrsbetriebe bieten Ihren Kunden 5 Kunden-Center und 3 U-Bahn-Vertriebsstellen. Von den 8 Betriebsstellen liegen 7 linksrheinisch und nur eine rechtsrheinisch in Mülheim.

Aus Kostengründen kann auch geprüft werden, ob eine bereits existierende Verkaufsstelle, ein Reisebüro, die Theaterkasse oder die Sparkasse KölnBonn die Aufgaben eines KVB-Kundencenters anbieten kann, ähnlich wie bei dem Post-Bank-Konzept verknüpft mit Schreibwarengeschäften.

Mit freundlichen Grüßen



Elvira Bastian