

**Teilnehmer gesamt** 11

**genutzte Geräte**

5x iPad Air2    2x iPad Air    1x iPad 3    3x keine Angabe

**4. Wie haben Sie den Umgang mit der Einrichtung und Konfiguration Ihres Gerätes empfunden?**

**Welcher der Aussagen stimmen Sie eher zu?**

- 4x Das Einrichten des Gerätes war eher kompliziert, ich musste die Gebrauchsanweisung zur Hilfe nehmen
- 8x Ja
- 7x Das Einrichten des Gerätes war einfach und auch ohne Lesen der Gebrauchsanweisung zu bewerkstelligen
- 3x Nein

**5. Nutzen Sie im Rahmen der Gremienarbeit das iPad (neben dem Zugriff auf Sitzungsunterlagen) auch für andere Zwecke?**

**6. Wenn ja, wofür nutzen Sie das iPad noch (z.B. E-Mail-Nutzung, Kalender, Apps)?**

- 6 E-Mail    4 Texte erstellen
- 5 Apps    3 Notizen
- 4 Kalender    3 Kontakte
- 4 pers. Recherche    2 Video

**7. Kennen Sie die Möglichkeit der Sicherung der lokalen Inhalte des iPads über iTunes?**

- 5 Ja
- 6 Nein

**8. Welche Sitzungsansicht der Mandatos App verwenden Sie?**

- 6x ich verwende beide Sitzungsansichten
- 1x nur den Sitzungsüberblick
- 4x ich kenne nur die Standardeinstellung (Sitzungsüberblick)

**9. Fanden Sie den Wechsel zwischen den Ansichten schnell genug und komfortabel?**

- 4x eher nein    4x Ich wechsele nicht zwischen den Ansichten
- 2x eher ja    1x keine Angabe

**10. Gab es Fälle, in denen Dokumente nicht verfügbar waren?**

- 9x Ja    2x Nein

**11. Gab es Fälle, in denen Sie verfügbare Dokumente nicht öffnen konnten?**

- 8x Ja    3x Nein

**12. Wie beurteilen Sie die Bearbeitungsmöglichkeiten der Dokumente durch die Mandatos App?**

- sehr gut    6x mittelmäßig
- 3x gut    2x schlecht

### 13. Wünschen Sie sich weitere Möglichkeiten zur Kommentierung der Dokumente in der App?

8x Ja                      3x Nein, keine

#### wenn ja, welche:

- Weiterleitung per Email wäre hilfreich
- Notizen, Links speichern, Verweise auf ältere Dokumente
- separate Kommentarseite. Kommentare gehen sonst leicht unter.
- Kleine Textfelder
- feinere Textkommentierungsmöglichkeiten

### 16. Gab es Fälle, bei denen Sie Probleme mit dem Download hatten?

4x Ja                      4x Nein

#### welche:

- Abstürze, dauerte zum Teil sehr lange
- Download nicht möglich
- WLAN-Zugang im Rathaus

### 18. Wie beurteilen Sie die Zugriffsgeschwindigkeit auf die Sitzungsdokumente während der laufenden Sitzung?

1x sehr schnell    2x eher langsam  
5x eher schnell    3x sehr langsam

### 20. Hat die Leistung des Akkus trotz vorherigem Aufladen des Gerätes für die Sitzungen ausgereicht?

11x Ja                      Nein

### 22. Wenn ja, zu welchen der folgenden Themen:

- 6x Fragen zum Umgang mit dem iPad generell
- 4x Fragen zur Einrichtung der mobilen Geräteverwaltung (MDM)
- 3x Fragen zum Umgang mit dem Ratsinformationssystem

### 14. Haben Sie im Vorfeld der Sitzung die von Ihnen benötigten Unterlagen heruntergeladen?

5 ja, regelmäßig  
2 ja, gelegentlich  
4 nein, nie (bitte weiter mit Frage 17)

### 15. Wo haben Sie die Downloads der benötigten Unterlagen durchgeführt?

3x im Büro                      8x zu Hause                      1x unterwegs                      4x während/zum Beginn der Sitzung

### 17. Kam es während der Sitzungen vor, dass Sie keinen WLAN-Zugang hatten?

2x ja, das kam einige wenige Male vor  
2x nein, das kam nie vor  
7x ja, das kam öfters vor

### 19. Bei welchen Vorgängen empfanden Sie die Geschwindigkeit als eher gering?

2x beim Start der App                      3x beim Öffnen von Dokumenten  
3x beim Öffnen von Sitzungen                      2x bei Recherchen

### 21. Hatten Sie im Vorfeld oder während der Sitzungen Bedarf an Unterstützung durch die Benutzerbetreuung?

3x ja, öfters                      6x ja, 1-2 mal                      2x nein (bitte weiter mit Frage 23)

### 23. Würden Sie ein regelmäßiges, fest terminiertes Beratungs-/Unterstützungsangebot wie z.B. eine "iPad-Sprechstunde" im Rathaus in Anspruch nehmen?

2x Ja                      4x Nein                      4x weiß ich nicht

5x Fragen zum Umgang mit der Mandatos App

1x andere Fragen: WLAN Zugang

## 24. Nach wie vielen Sitzungen haben Sie komplett auf den Einsatz von Papierunterlagen verzichtet?

1x sofort nach der ersten Sitzung

4x nach 2-3 Sitzungen

6x ich möchte nicht auf Papierunterlagen verzichten

### Wenn nein, warum nicht?

- Die Übergangszeit sollte länger sein. Mangelnde Kompatibilität der iPads,
- Konzernabhängigkeit
- permanente Kontrolle durch Apple
- extrem schlechte Bearbeitungsmöglichkeit der Dokumente
- viel zu teuer!
- völlige Verschwendung von Steuergeldern
- ökologisch nachteilig
- alle Hersteller, nicht nur Ipad

## 26. Welche Informationen wünschen Sie sich noch ergänzend auf der Startseite des Ratsinformationssystems (z.B. Newsticker, häufig gestellte Fragen etc.)

- Ich finde die Möglichkeiten der Startseite ausreichend, habe bisher nichts vermisst
- Link zu den Wahlergebnissen der jeweiligen Gremien
- Kontaktadresse für Nachfragen - per Telefon und E-Mail

## 25. Befürworten Sie den Einsatz von iPads für alle Gremien bei gleichzeitigem Wegfall der Papierunterlagen?

7x Ja                      4x Nein

### Wenn ja, warum?

- nach längerer Übergangszeit
- Kostenreduzierung, umweltschonender; Erleichterung durch viel weniger "Gepäck" für Sitzungen; schnellere Verfügbarkeit
- geringere Last
- das iPad wurde zu meinem digitalen Begleiter. Folglich benutze ich das Gerät tagtäglich
- Ja, wenn die Kommentierungsfunktion verbessert wird. Damit eigene Stichworte und Redebeiträge schneller und übersichtlicher vorhanden sind. Gleichzeitig wäre es wünschenswert, dass die Tagesordnung immer sichtbar ist und mitläuft, selbst wenn einzelne Dokumente zu Tagesordnungspunkten geöffnet sind.
- Viele Unterlagen von einzelnen Gremien sind weniger relevant für die Arbeit, so dass gezielt Unterlagen bestimmter Gremien heruntergeladen werden und ggffls ausgedruckt werden können. Insgesamt würde sich der Papierverbrauch deutlich reduzieren. Ein Verlust an Informiertheit wäre dennoch nicht zu erwarten.  
spart Berge von Papier, die völlig unnötig sind, man liest höchstens 1/4 wenn überhaupt
- direkte Verfügbarkeit der eingestellten Dokumente, ortsunabhängige Arbeiten, keine Abhängigkeit vom Versand-Datum zur Vorbereitung, Kommentierung eines Dokuments ist bei allen Sitzungen enthalten, unkomplizierte Kommentierung und Bearbeitung

## 27. Welche Informationen halten Sie auf der Startseite des Ratsinformationssystems für überflüssig?

die Verlinkungen zu den "Mandatsträgern" müsste nach meinem Empfinden nicht unbedingt auf die Startseite, habe ich selten genutzt  
Verlinkung zu KölnTourismus

**28. Zum Abschluss: Welche Anregungen und Verbesserungsvorschläge haben Sie für die mobile Gremienarbeit?**

- Ich würde mich SEHR FREUEN, wenn ich auch weiterhin mit Mandatos und dem iPad arbeiten könnte, statt "Tonnen" von Papierbergen zu bearbeiten.  
Gerade auch die "Recherche" nach schon vorliegenden/alten Dokumenten/Vorlagen/Beschlüssen ist eine gute Hilfe: vielleicht kann die Suchfunktion hier noch einfacher gestaltet werden.
- Den Mandatsträgern einen finanziellen Zuschuss zu gewähren, damit diese sich selbst mit einem Tablet ausstatten können / müssen. Die Festlegung auf einen Konzern, der gezielt die Daten der Mandatsträger weiter gibt, entspricht nicht meiner Vorstellung von freier Mandatstätigkeit. Die Service-Kosten würden komplett wegfallen. Die Stadt muss geschützte Internetzugänge zur Verfügung stellen. Alles weitere ist eine vollständige Verschwendung von Steuergeldern! Die Inkompatibilität der Geräte (zu Geräten anderer Hersteller), die Kontrolle durch den Konzern und die kostenpflichtigen Angebote sind, gelinde gesagt, ein massiver Nachteil für die Mandatstätigkeit. Ich verstehe nicht, wer von diesem Modell welchen Vorteil hat. Außer natürlich Apple.
- Mehr Geschwindigkeit, Bsp. <https://politik-bei-uns.de/>. Der Suche ich häufiger als im Ratsinformationssystem.

Timeouts verlängern, so dass man sich nicht drei, viermal während einer Sitzung einloggen muss! Unbedingt! Das nervt

Jährliches Update im Rahmen einer Gremiensitzung zu Änderungen im System sowie Tipps und Tricks.

- Die Kommentierungsfunktion sollte verbessert werden. Damit eigene Stichworte und Redebeiträge schneller und übersichtlicher vorhanden sind.