

Herrn Bezirksbürgermeister

Andreas Hupke

Herrn Bürgeramtsleiter

Dr. Ulrich Höver

Frau Oberbürgermeisterin

Henriette Reker

**Bezirksvertretung
Innenstadt**

Ludwigstraße 8
50667 Köln
Tel. 0221 / 221-91309

Antje Kosubek
Fraktionsvorsitzende
Antje.Kosubek@stadt-koeln.de

Claus Vincon
stellv. Fraktionsvorsitzender

Eingang beim Bezirksbürgermeister: 06.04.2016

AN/0600/2016

Anfrage gem. § 4 der Geschäftsordnung des Rates

Gremium	Datum der Sitzung
Bezirksvertretung 1 (Innenstadt)	

Erreichbarkeit des Ordnungsamtes in den Abend-/Nachtstunden und an

Wochenenden

Sehr geehrter Herr Bezirksbürgermeister,

Sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin,

in letzter Zeit häufen sich Bürgerbeschwerden über die Erreichbarkeit des Ordnungsamtes unter der 221-32000 in den Abend/Nachtstunden und an Wochenenden. Anrufe werden demnach nur verzögert angenommen - sogar eine Umleitung auf die Zentrale der Stadtverwaltung sei vorgekommen.

In diesem Zusammenhang bitten wir die Verwaltung um die Beantwortung folgender Fragen.

1. Wir bitten um Darlegung der regelmäßig eingesetzten Personalstärke zur Beantwortung von Anrufen über die 32000 in den oben genannten Zeiten.
2. Wir bitten um die Darlegung des statistischen Anrufaufkommens sowohl in den üblichen Bürozeiten als auch in den oben genannten Zeiten.
3. Wir bitten die Verwaltung Stellung zum Vorschlag zu beziehen, das Personal durch Umschichtung besser in den Zeiten einzusetzen, in denen Anrufspitzen zu verzeichnen sind und somit eine bessere Ausnutzung vorhandener Personalkapazitäten zu erreichen.
4. Wir bitten die Verwaltung ebenfalls um die Information, wie viele Mitarbeiter des Ordnungsamtes (Verkehrsüberwachung, Ordnungsdienst ...) in der Regel jeweils in den Abend- und Nachtstunden und an Wochenenden im Einsatz

sind. Dies bitten wir in Relation zu setzen zum Personaleinsatz zu den üblichen Einsatzzeiten während der Woche.

Besten Dank und freundliche Grüße

gez. Antje Kosubek

gez. Markus Graf