

## **Beantwortung einer mündlichen Anfrage aus einer früheren Sitzung öffentlicher Teil**

| <b>Gremium</b>   | <b>Datum</b> |
|--|--------------|
| Ausschuss Allgemeine Verwaltung und Rechtsfragen / Vergabe / Internationales | 20.06.2016   |

### **Antwort zu TOP 7.1 auf die mündliche Anfrage zu "sag's uns" in der Sitzung des AVR am 25.04.2016**

In der Sitzung des AVR am 25.04.2016 erläuterte Herr Stadtdirektor Kahlen auf Nachfrage von Herrn Hopauf, dass die Anwendung "sag's uns" bei Bürgerinnen und Bürgern einen positiven Anklang findet und die Bürgermeldungen zeitnah von der Verwaltung bearbeitet werden. Ein ausführlicher Erfahrungsbericht wurde dem Unterausschuss Digitale Kommunikation und Organisation in seiner Sitzung am 06.06.2016 vorgestellt.

Die über diesen Erfahrungsbericht hinaus gestellten Fragen werden wie folgt beantwortet.

1. Frage:

In welchen Bereichen liegen die quantitativen Schwerpunkte der Meldungen?

Antwort:

Die Anzahl der Meldungen seit dem Start der Anwendung am 23.10.2015 verteilen sich auf die Kategorien (Stand 11.05.2016):

- Altkleidercontainer 40
- Ampel defekt 325
- Parkscheinautomat defekt 37
- Schrottfahrzeuge/Fahrräder 972
- Straßenbaustellen 689
- Straßenlaterne defekt 557
- Wilder Müll 698

2. Frage:

In welcher Weise wurde und wird die App publik gemacht?

Antwort:

Die Anwendung wird auf der Startseite des städtischen Internetauftritts, via Facebook als auch Twitter und im städtischen Newsletter beworben. Für das Jahr 2016 werden öffentliche Plakatwerbungen über Miniposter in der KVB (15. und 25. KW) sowie Plakatwerbung über Citylight in der 23. und 25. KW durchgeführt.

## 3. Frage:

Wie geht die Verwaltung mit Meldungen um, für die sie nicht zuständig ist?

## Antwort

Für die Eingabe von Mängeln sind Kategorien eingerichtet. Meldungen werden anhand der gewählten Kategorie automatisiert an die zuständigen Fachdienststellen geleitet. Gehen Meldungen ein, für die die Fachdienststelle nicht zuständig ist, wird die Bürgerin oder der Bürger darauf hingewiesen, dass die Meldung an die zuständige Dienststelle weitergeleitet wird.

Eine Meldung, die an die Polizei weitergeleitet werden musste, liegt bisher nicht vor.