

Mitteilung

öffentlicher Teil

Gremium	Datum
Ausschuss Soziales und Senioren	09.06.2016

Neues Dienstgebäude für die Leistungsgewährung nach dem Asylbewerberleistungsgesetz

Das Sachgebiet Leistungsgewährung nach dem Asylbewerberleistungsgesetz zieht mit 47 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von den bisherigen Standorten im Bezirksrathaus Kalk und Bezirksrathaus Nippes in das Dienstgebäude Neusser Str. 155, 50733 Köln um.

Nach einer jahrelangen äußerst beengten Raumsituation im Bezirksrathaus Kalk haben die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nun genügend Platz, um sich ihren Aufgaben widmen zu können. Das fünfstöckige Gebäude in der Neusser Straße, das zuvor von der Fa. Hochtief genutzt wurde, wurde in einer konzertierten Aktion zahlreicher Dienststellen der Stadt Köln für die Zwecke und Bedürfnisse des Sachgebietes eingerichtet.

Neben ausreichend Büroraum für bis zu 75 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, gibt es eine Publikumssteuerung über einen Servicedesk und eine Aufrufanlage. Für die Wartezeiten wurden im Erdgeschoss drei große Wartebereiche eingerichtet. Von hier aus gehen die Flüchtlinge nach dem Aufruf ihrer Wartenummer zu ihren Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeitern.

Schnelle Anliegen können über einen sogenannten Schnellschalter abgewickelt werden.

Neben dem Sachgebiet Leistungsgewährung nach dem Asylbewerberleistungsgesetz ist eine Außenstelle des Kundenzentrums Nippes für Meldeangelegenheiten der Asylbewerber/innen sowie eine Zahlstelle vorhanden.

Durch die gute Anbindung an den öffentlichen Personennahverkehr ist das Gebäude aus dem ganzen Stadtgebiet problemlos zu erreichen.

Der Umzug findet in der Zeit von Mittwoch 08. Juni bis Donnerstag 09. Juni 2016 statt. In diesem Zeitraum bleibt die Dienststelle für den Publikumsverkehr geschlossen.

Ab Freitag, 10. Juni 2016 sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wieder zu den üblichen Öffnungszeiten und Sprechzeiten erreichbar.