

Mitteilung

öffentlicher Teil

Gremium	Datum
Ausschuss Soziales und Senioren	01.09.2016
Ausschuss für Umwelt und Grün	15.09.2016

Verbraucherberatungsstelle Köln: Jahresbericht 2015

In der Anlage gibt die Verwaltung den Jahresbericht 2015 der Verbraucherberatungsstelle Köln in Trägerschaft der Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V. zur Kenntnis.

Die Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V. hat in 2015 290.000,00 € aus dem städtischen Haushalt für die laufende Arbeit der Kölner Beratungsstelle vom Amt für Soziales und Senioren erhalten. Ebenso beteiligte sich das Land Nordrhein-Westfalen an der Finanzierung der allgemeinen Kölner Verbraucherschutzarbeit sowie an der Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung.

Außerdem förderte das Umweltamt der Stadt Köln 2015 das Projekt „Energieberatungsstelle für Verbraucher/innen“ mit 57.500,00 €.

Im Jahresbericht 2015 für Köln führt die Verbraucherzentrale ausführlich aus, wofür die Mittel verwandt wurden. Kurz und knapp hat sie die Ergebnisse wie folgt zusammengefasst:

Anfragen von Ratsuchenden:	19.971
- davon Allgemeine Verbraucherberatung	16.498
- davon Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung	2.789
- davon Energieberatung	684
Veranstaltungskontakte	9.493
- davon Energieberatung	2.943
Internetzugriffe auf die Startseite der Beratungsstelle	40.579

Die häufigsten Verbraucherprobleme:

Finanzen	33 %
Telefon und Internet	18 %
Allgemeine Dienstleistungen	18 %
Energie	9 %
Konsumgüter	9 %

Weiterführende Erläuterungen unter:

→ www.verbraucherzentrale.nrw/erlaeuterung

gez. Dr. Rau