



Stand und Entwicklungen E-Government und Online Dienste

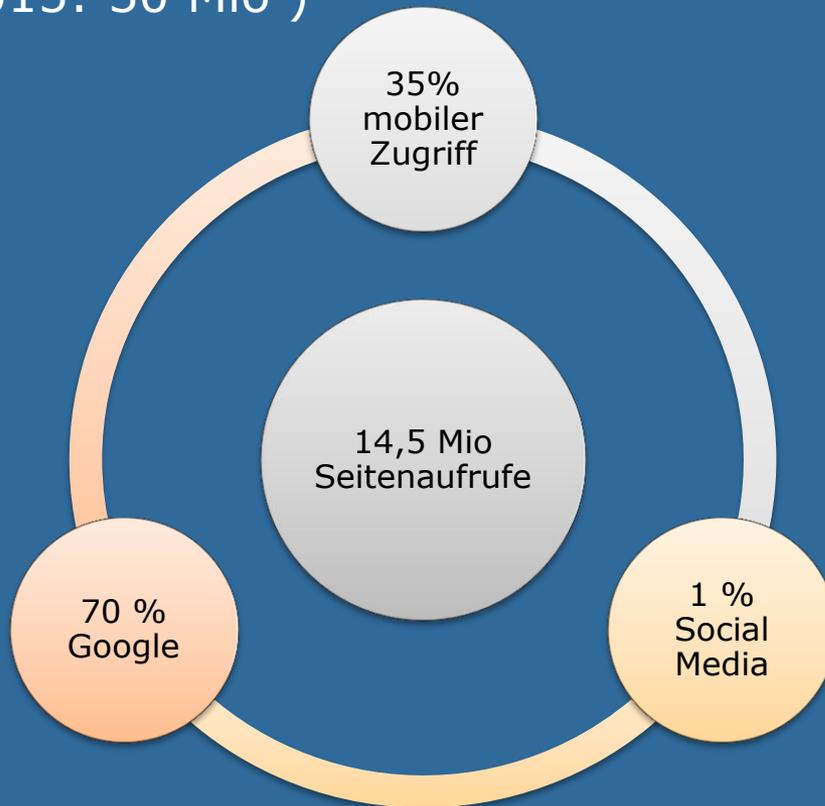
UA DiKO am 29. August 2016

Inhaltsübersicht

Anpassung Design /Usability	3-5
Ausbau und neue Elemente	6-15
Stand Einführung Piwik u.a.	16-18
Entwicklung Kölner ServiceAPP	19
Transparenz: OpenData und Online-Bürgerbeteiligung	20-21
Ausblick: E-Government	22

Statistik 2015-2016

Im 1. Halbjahr 2016 verzeichnet stadt-koeln.de 14,5 Mio Seitenaufrufe (2015: 30 Mio)



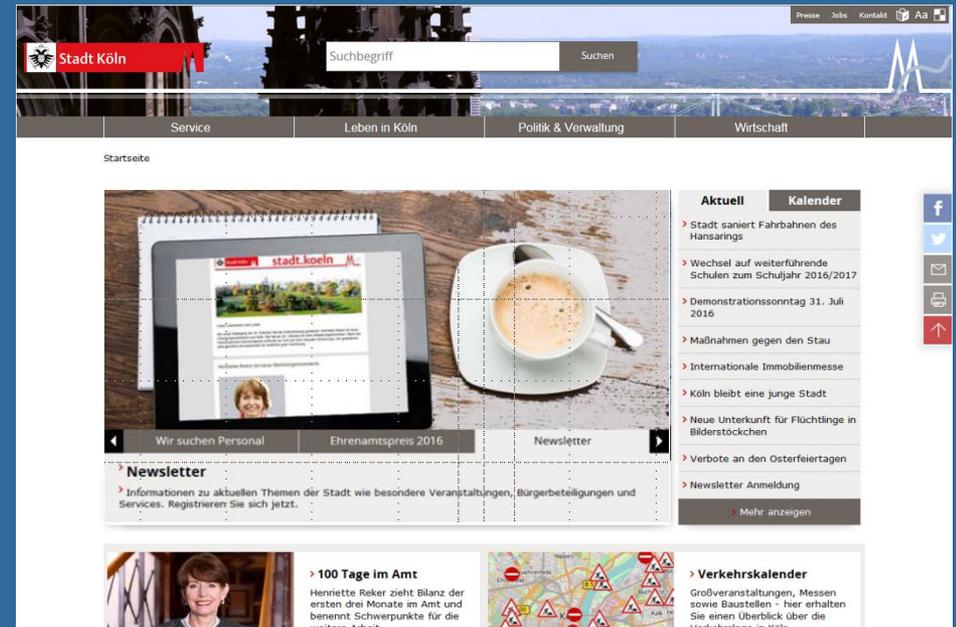
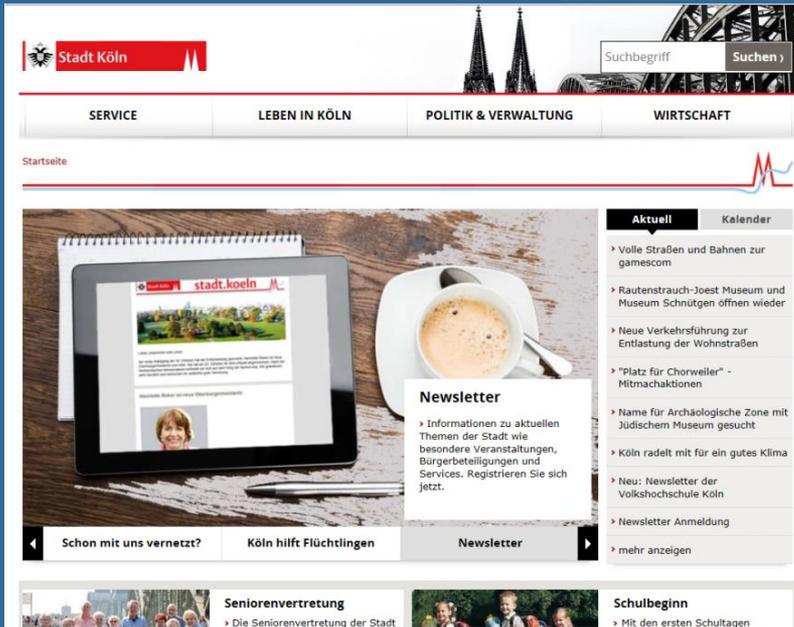
35 % mobil (Steigerung von 25 %)

1 % über Facebook und Twitter
<=> 54 Tsd. im Quartal

70% über Google

13 Tsd. Aufrufe über stadt.koeln im
1. Halbjahr 2016

Anpassung von Design und Usability



Landingpages Wissenschaft.koeln



Wissenschaftliche Einrichtungen Hochschullandschaft Kölner Wissenschaftsrunde



Ausbau und neue Elemente

Videos /Filme
Infografiken
E-Paper/Flipboard
Leichte Sprache

Beispiel Infografik

SIE MÖCHTEN EINEN AUSWEIS FÜR IHR MINDERJÄHRIGES KIND BEANTRAGEN? (RESULTAT)



Benötigt werden

- Geburtsurkunde +
- Ein aktuelles biometrietaugliches Passfoto +
- Ausweis des allein vorschlagenden Elternteils +
- Ausweis und Zustimmung des anderen Elternteils, auch zum gewöhnlichen Aufenthalt +

Beispiel Infografik

EINBÜRGERUNG

VORBEREITUNG



Erstberatung

Kostenloser Service zur Klärung der Voraussetzungen, bevor Kosten entstehen. Kommt Einbürgerung in Frage? Welche Form der Einbürgerung? Welche Voraussetzungen? Wenn kein Antrag möglich ist, werden keine 75% Anzahlung fällig.



Direktbeantragung

75% der Gebühr (= 191 Euro) müssen sofort bezahlt werden. Diese werden bei Ablehnung des Antrags nicht erstattet! Für die Antragsabgabe einen Termin vereinbaren!

VORAUSSETZUNG



Schule

Abschluss einer allgemeinbildenden deutschen Schule (Haupt-, Real-, oder Gesamtschule, Gymnasium).

ODER

Deutschkurs, Einbürgerungstest

Zertifikat für Deutschkurs, mindestens B1-Niveau, TELC-zertifiziertes Institut

Einbürgerungstest absolvieren, in Köln bei der VHS



Alle Voraussetzungen werden bei der Antragsabgabe vor Ort geprüft
Versicherungen an Eides Statt werden nicht anerkannt!

Beispiel Infografik



Ausbau und neue Elemente

GUT, BESSER, KÖLN
Rekordverdächtig, was die Stadt alles zu bieten hat!
Ein Porträt in Zahlen.

1/3 des deutschen Personaleigentums wird in Köln ansässigt.

2,6 MIO. Messebesucher bringen jährlich 1,7 Milliarden Euro Umsatz für die Region Köln.

99% der Firmen in Köln sind kleine und mittlere Unternehmen.

240 Start-ups sorgen für ein innovatives Klima.

500 MIO. Euro geben die Jechen im Karneval aus. Sie trinken 50 Millionen Gläser Kölsch.

1 Köln hat die einzige Sporthochschule Deutschlands.

Die Schildergasse ist mit mehr als **13 000** Besuchern pro Stunde eine der meistfrequentierten Einkaufsstrassen Deutschlands.

Umsetzen an Umsatz ist Köln die **DRITT-**größte Industrieregion Deutschlands.

80% der Kölner würden ihren Freunden empfehlen, nach Köln zu ziehen.

20 MIO. Menschen leben ca. eine Autostunde von Köln her.

XXL Mit 28 000 Studierenden ist die Technische Hochschule Köln die größte Fachhochschule Deutschlands. Seit drei Jahren zählt die Universität Köln zu den Exzellenzuniversitäten in Deutschland.

Köln ist die glücklichsten Ötlingen Deutschlands. 43 Prozent geben die Antwort des London positiv.

NR.1 Köln ist Deutschlands digitale Hauptstadt. So der neueste Städtevergleich von PricewaterhouseCoopers.

Spitzenplatz
Marktplatz
Arbeitsplatz
Tur
Schauplatz
Studentenplatz
Speicherplatz

Ausbau Leichte Sprache

Suchbegriff Suchen

SERVICE LEBEN IN KÖLN POLITIK & VERWALTUNG WIRTSCHAFT

Startseite > Service > Meistgesucht > Personalausweis

Personalausweis

Vorlesen lassen ←

Diese Seite in Leichter Sprache anzeigen ←

Ab dem 16. Geburtstag besteht Personalausweispflicht. Dies gilt nicht, wenn Sie bereits einen Reisepass besitzen. Für Jugendliche unter 12 Jahren kann für Reisen ein Kinderreisepass oder ab Vollendung des 12. Lebensjahres ein Reisepass beantragt werden.

Wenn Sie im Ausland wohnen und einen Personalausweis benötigen, beachten Sie bitte die besonderen Hinweise weiter unten.

Benötigt werden

- Alter Personalausweis**
Der bisherige Personalausweis wird bei der Aushändigung des neuen Ausweises eingezogen.
- Bisheriger Kinderreisepass**
- Ihr Reisepass**
Der Reisepass wird benötigt, wenn Ihr bisheriger Ausweis verloren ging oder für den Fall, dass Sie bislang keinen Personalausweis besessen haben.
- Geburts-, Ehe- oder Lebenspartnerschaftsurkunde**
Bitte bringen Sie vorsorglich eine Urkunde beziehungsweise das Familienstammbuch mit. Dies erspart Ihnen eine erneute Vorsprache, falls bei einer Unstimmigkeit ein Datenabgleich erfolgen muss. Wenn Sie verheiratet, verpartnert, geschieden oder verwitwet sind, wird anstelle der Geburtsurkunde (Auszug aus dem Geburtsregister) die Eheurkunde (Auszug aus dem Eheregister) beziehungsweise

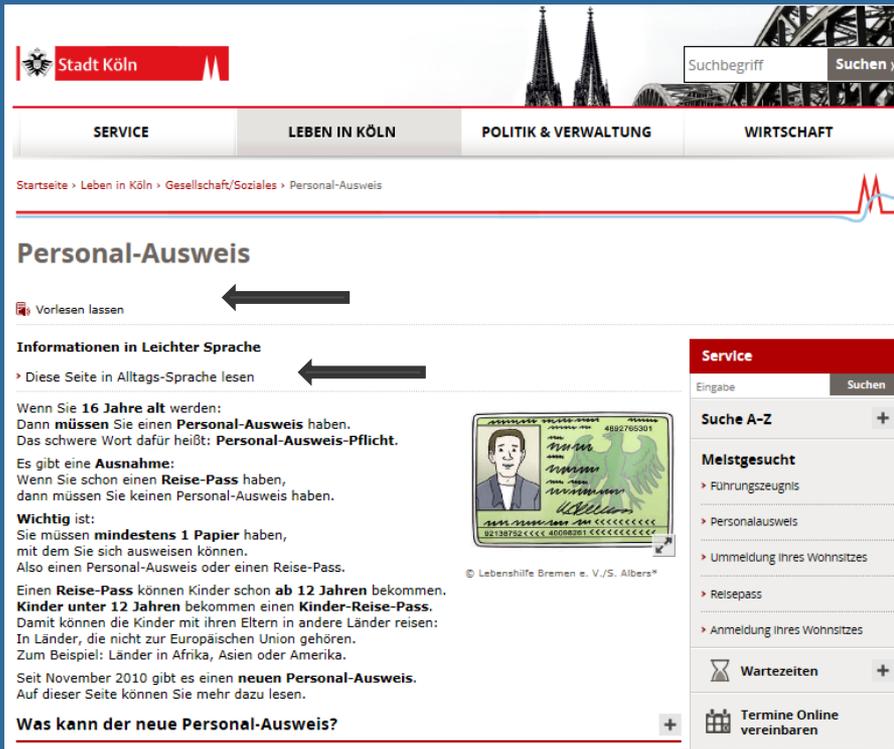
Kontakt

Kontakt und Erreichbarkeit

- > Kundenzentrum Chorweiler
- > Kundenzentrum Ehrenfeld
- > Kundenzentrum Innenstadt
- > Kundenzentrum Kalk
- > Kundenzentrum Lindenthal
- > Kundenzentrum Mülheim
- > Kundenzentrum Nippes
- > Kundenzentrum Porz
- > Kundenzentrum Rodenkirchen

Für diese Dienstleistung können Sie einen Termin vereinbaren

Ausbau Leichte Sprache



Stadt Köln

Suchbegriff Suchen

SERVICE LEBEN IN KÖLN POLITIK & VERWALTUNG WIRTSCHAFT

Startseite > Leben in Köln > Gesellschaft/Soziales > Personal-Ausweis

Personal-Ausweis

Vorlesen lassen

Informationen in Leichter Sprache

> Diese Seite in Alltags-Sprache lesen

Wenn Sie **16 Jahre alt** werden:
Dann **müssen** Sie einen **Personal-Ausweis** haben.
Das schwere Wort dafür heißt: **Personal-Ausweis-Pflicht**.

Es gibt eine **Ausnahme**:
Wenn Sie schon einen **Reise-Pass** haben,
dann müssen Sie keinen Personal-Ausweis haben.

Wichtig ist:
Sie müssen **mindestens 1 Papier** haben,
mit dem Sie sich ausweisen können.
Also einen Personal-Ausweis oder einen Reise-Pass.

Einen **Reise-Pass** können Kinder schon **ab 12 Jahren** bekommen.
Kinder unter 12 Jahren bekommen einen **Kinder-Reise-Pass**.
Damit können die Kinder mit ihren Eltern in andere Länder reisen:
In Länder, die nicht zur Europäischen Union gehören.
Zum Beispiel: Länder in Afrika, Asien oder Amerika.

Seit November 2010 gibt es einen **neuen Personal-Ausweis**.
Auf dieser Seite können Sie mehr dazu lesen.

Was kann der neue Personal-Ausweis?

Service

Eingabe Suchen

Suche A-Z +

Meistgesucht

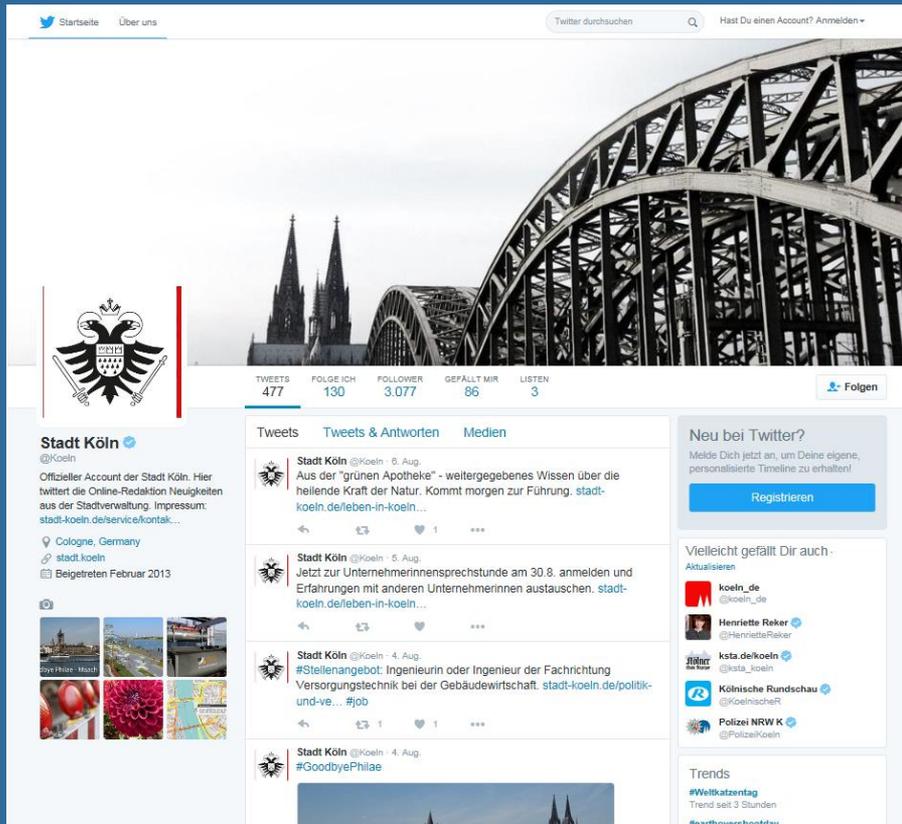
- > Führungszeugnis
- > Personalausweis
- > Ummeldung Ihres Wohnsitzes
- > Reisepass
- > Anmeldung Ihres Wohnsitzes

Wartezeiten +

Termine Online vereinbaren

Ziel:
Top 100 Dienstleistungen+
Derzeit 53 Dienstleistungen
Bundesweites Projekt zu
Gebärdenvideos

Ausbau SocialMedia



Seit Mitte März 2016 auch auf Twitter

Twitter: über 3.000 Follower
Facebook: 585.268 Likes

Netiquette auf Facebook seit Juni 2015

Monitoring aller Kommentare,
Nachrichten und Tweets

Newsletter

stadt.koeln

Liebe Leserinnen und Leser,

für viele Kinder beginnt im August ein neuer Schulwechsel. Jetzt ist der Zeitpunkt, den man Thema Ausbildung vielleicht eine Rolle. Wie

Am dritten Augustwochenende begrüßen wir gamescom, dem größten Messe- und Event gamescom city festival hält ein attraktives Festival Künstlern sowie einem Street Food Markt Eintritt!

Ihre Stadtverwaltung

Fit für den Schulbeginn

© PantherMedia/Arne Trautmann

Bald sind die Sommerferien zu Ende und der Schultag entgegen. Da will auch der sicher Tipps und Infos zusammengestellt, um die i vorzubereiten.

> [Schulbeginn](#)

> [Sicher unterwegs](#)

Ferienangebot der AWB Köln

vhs.koeln

Liebe Leserinnen und Leser,

ab sofort ist die Volkshochschule Köln noch schneller unterwegs. Mit unserem Newsletter sind wir noch näher bei Ihnen. Neuigkeiten und neue Angebote finden so den direkten Weg zu Ihnen. Das ist eine gute Ergänzung zu unserem Internetauftritt mit komfortabler Online-Anmeldung.

Doch der Newsletter informiert nicht nur über neue Kurse und Vorträge, sondern greift auch andere aktuelle Themen auf. Und er wird über interessante Menschen in und um die VHS Köln berichten.

Für den Sommer haben wir ein eigenes Programm zusammengestellt. Entdecken Sie mit uns die Stadt neu, betätigen Sie sich kreativ in der Sommer-Akademie im Herzen der Stadt, genießen Sie bei Entspannungsübungen den Blick auf den Dom oder nutzen Sie den Urlaub, um sich persönlich weiterzubilden. Hier geht es zum > [VHS-Sommerprogramm](#).

Wir wünschen Ihnen einen schönen Sommer!

Ihr Jakob Schüller
Leiter der Volkshochschule Köln

Das neue VHS-Programm

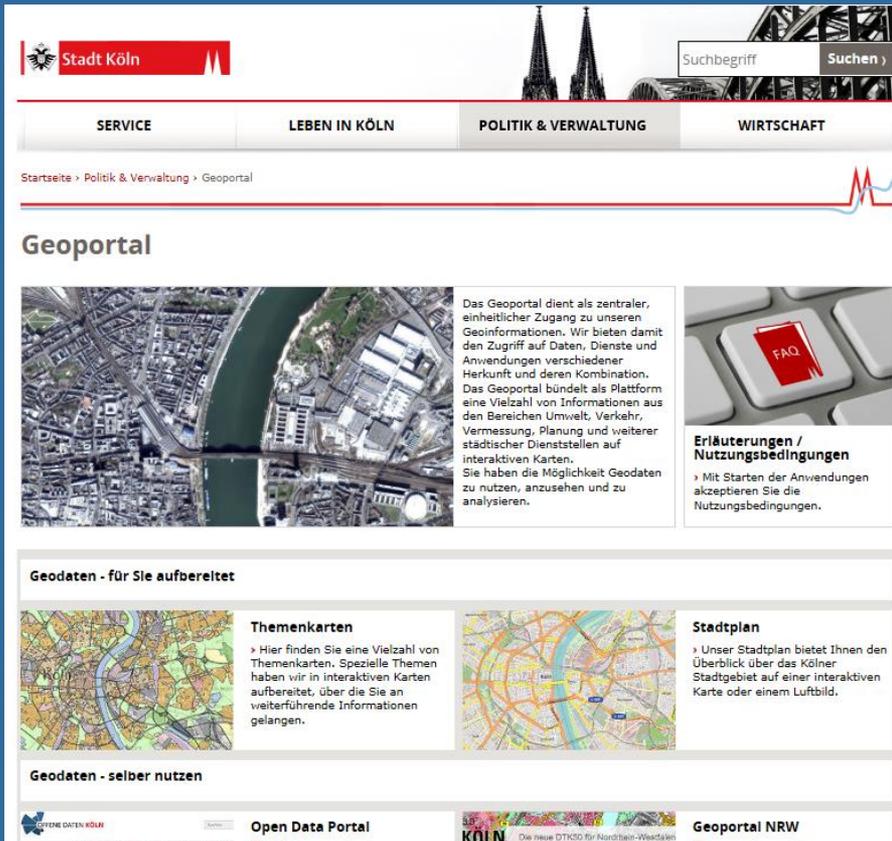
Stadtweiter Newsletter inzwischen mit 5.500 Abonnenten

Öffnungsrate über 60 %

In 2016 Abschluss des Piloten

Erweiterungen geplant

Geoportal – Interaktive Karten



The screenshot shows the homepage of the City of Cologne Geoportal. At the top, there is a search bar with the text 'Suchbegriff' and a 'Suchen' button. Below the search bar is a navigation menu with four categories: 'SERVICE', 'LEBEN IN KÖLN', 'POLITIK & VERWALTUNG', and 'WIRTSCHAFT'. The 'POLITIK & VERWALTUNG' category is selected, and the breadcrumb trail reads 'Startseite > Politik & Verwaltung > Geoportal'. The main heading is 'Geoportal'. Below this, there is a large image of a city map with a red 'FAQ' button overlaid. To the right of the map is a text block explaining the Geoportal's purpose: 'Das Geoportal dient als zentraler, einheitlicher Zugang zu unseren Geoinformationen. Wir bieten damit den Zugriff auf Daten, Dienste und Anwendungen verschiedener Herkunft und deren Kombination. Das Geoportal bündelt als Plattform eine Vielzahl von Informationen aus den Bereichen Umwelt, Verkehr, Vermessung, Planung und weiterer städtischer Dienststellen auf interaktiven Karten. Sie haben die Möglichkeit Geodaten zu nutzen, anzusehen und zu analysieren.' Below this is a section titled 'Erläuterungen / Nutzungsbedingungen' with a sub-heading 'Geodaten - für Sie aufbereitet'. This section contains two cards: 'Themenkarten' and 'Stadtplan'. The 'Themenkarten' card states: 'Hier finden Sie eine Vielzahl von Themenkarten. Spezielle Themen haben wir in interaktiven Karten aufbereitet, über die Sie an weiterführende Informationen gelangen.' The 'Stadtplan' card states: 'Unser Stadtplan bietet Ihnen den Überblick über das Kölner Stadtgebiet auf einer interaktiven Karte oder einem Luftbild.' Below this is a section titled 'Geodaten - selber nutzen' with two links: 'Open Data Portal' and 'Geoportal NRW'.

Zusammenführung des Themas
Karten

Beispiele:

Flächennutzungsplan

Schulen

Spielplätze

Kindertageseinrichtungen

Lärmpegelkarte

Wochenmärkte

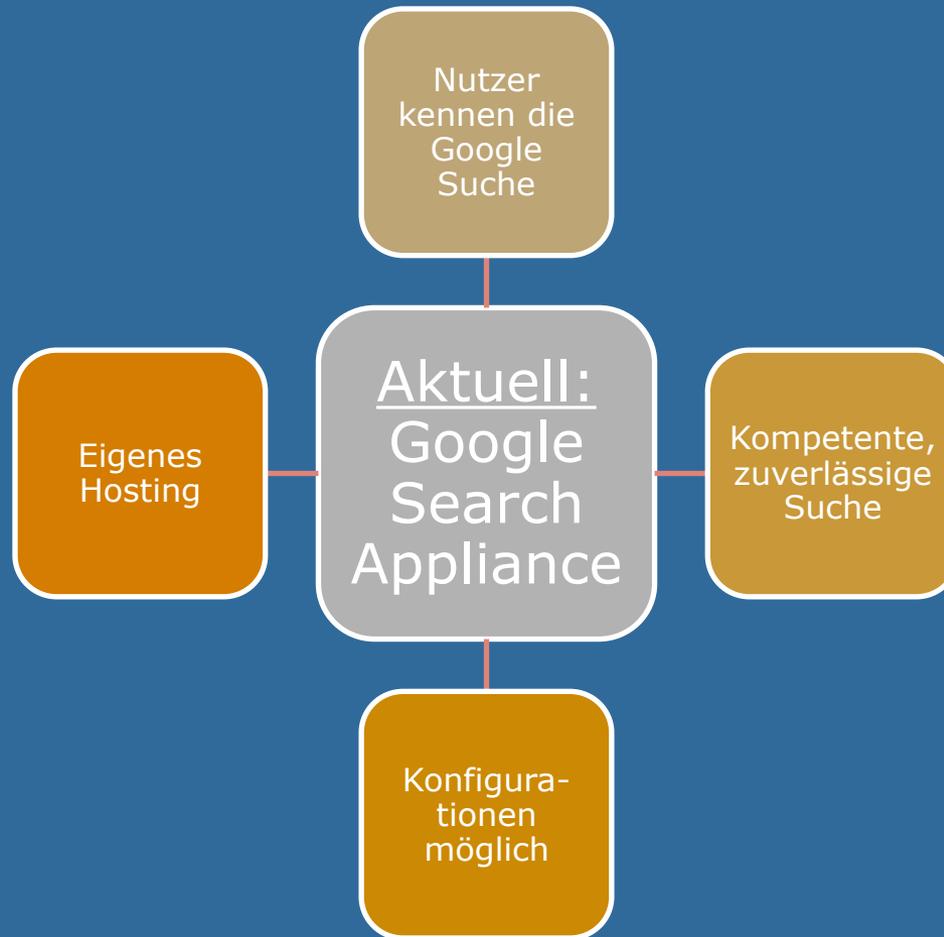
Selbsterzeugte Karten

Stand Einführung von Piwik

Phasen	2015						2016												2017	
	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2
Anforderungen definieren	█																			
Marktsichtung		█	█	█	█															
Entscheidung für Piwik ★						█														
Abstimmung mit NetCologne							█	█												
Vergaberechtliche Klärung								█	█											
Piwik Server von Netcologne beschafft									█											
Piwik Server installiert ★										█	█									
Funktionstest auf Test-Website											█	█								
Kurztest auf stadt-koeln.de												█	█							
Auswertung Kurztest, insbesondere Datenmengenentwicklung													█	█						
Parallelbetrieb bis Ende 2016 wg. Kontinuität und Vergleichbarkeit														█	█	█	█			
Abschaltung Google Analytics ★																				█

★ Meilensteine

Neues Projekt: „Suche auf stadt-koeln.de“



Grobplanung „interne Suche“



Weiterentwicklung der Kölner ServiceApp



Aktuell: über 106.000 Installationen

Anforderungen der App-Stores mit der aktuellen Technologie der App nicht mehr erfüllbar

Umsetzung Stufenkonzept mit dem Ziel:

- Abruf aller Infos von www.stadt-koeln.de
- Einbettung aller OnlineServices
- Mehrwerte: individuelle Startseite mit Schnellzugriffen, lokaler Bezug
- Ausbaufähigkeit

Transparenz: Offene Verwaltungsdaten

OFFENE DATEN KÖLN

Suchen

DATEN • BETEILIGTE • BLOG • DATEN ANFRAGEN • APPS

Interactive Cologne
24. AUG. 2016
MEHR

BEVÖLKERUNG 40 DATENSÄTZE	BILDUNG UND WISSENSCHAFT 11 DATENSÄTZE	GEO 53 DATENSÄTZE	GESETZE UND JUSTIZ 1 DATENSÄTZE	GESUNDHEIT 4 DATENSÄTZE	INFRASTRUKTUR, BAUEN UND WOHNEN 11 DATENSÄTZE	KULTUR, FREIZEIT, SPORT UND TOURISMUS 17 DATENSÄTZE
VERWALTUNG, HAUSHALT UND STEUERN 17 DATENSÄTZE	POLITIK UND WAHLEN 39 DATENSÄTZE	SOZIALES 13 DATENSÄTZE	TRANSPORT UND VERKEHR 31 DATENSÄTZE	UMWELT UND KLIMA 17 DATENSÄTZE	WIRTSCHAFT UND ARBEIT 2 DATENSÄTZE	

WIE BENUTZE ICH DIE DKAN API

Erfahren Sie hier wie Sie unsere offenen Datensätze für Ihre eigenen Projekte anschauen, herunterladen und programmsteuern können.

Inzwischen mit > 200 Datensätzen und >1500 Ressourcen

Erfolgreiche Zusammenarbeit mit dem OKLab Köln, mit Open.NRW, GovData und der KSF

Mitinitiator des #ODRC (Open Data Roundtable Cologne)

Veranstaltungen: Jugend hackt, Postbank Hackathon, Open Data Day 2016, Internetwoche 2016

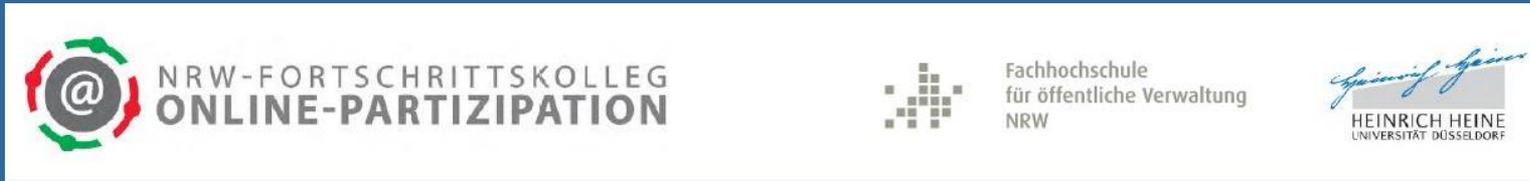
Bereitstellung der Plattform über den KDN und als OpenSource:

Bonn, KDZ Frechen, Wuppertal, Bielefeld, Heidelberg, Gelsenkirchen

Folie 20

Transparenz: Online-Bürgerbeteiligung

- Online-Beteiligung als Säule des Leitlinienprozesses Bürgerbeteiligung
- NRW-Fortschrittskolleg Online-Partizipation
Modellprojekt 2017 „Radverkehrsdialog“ der Städte Köln, Bonn, Moers



- Weitere konkrete Projekte:
 - Online-Beteiligung in der Bauleitplanung
Pilotierung: Möhring-Quartier (10/2016)
 - Bürgerhaushalt
Online-Dialog 2016 mit neuer Konzeption (Bezirksbudgets)
- Laufend: Aufbau einer variablen Multibeteiligungsplattform
 - E-Government und Online Dienste (1300)

Ausblick: E-Government

Lebenslage Geburt (Kernleistungen)					
1	Mutterschutz	6	Geburtenregister	11	Aufenthaltslaubnis für im Bundesgebiet geborene Kinder (Erteilung und Verlängerung)
2	Erklärung zur Mutterschaftsanerkennung	7	Geburtsurkunde	12	Maßnahmen zur Herbeiführung einer Schwangerschaft
3	Erklärung zur Vaterschaftsanerkennung	8	Mutterschaftsgeld	13	Leistungen bei Schwangerschaftsabbruch
4	Sorgeerklärung	9	Kindergeld	14	Anzeige einer Fehlgeburt
5	Anzeige einer Geburt	10	Kinderschulgeld		
Lebenslage Kinderbetreuung (Kernleistungen)					
1	Kindertagesstätte (Aufnahme)	8	Krankengeld für Krankenversicherte bei Erkrankung des Kindes	15	Landeserziehungsgeld
2	Elternbeitrag Kindertagespflege (Festsetzung und Übernahme)	9	Vorsorge- und Früherkennungsuntersuchung	16	Familienerholungszuschuss
3	Gebühr für Kindertageseinrichtungen (Befreiung, Ermäßigung)	10	Erkrankungen in Gemeinschaftseinrichtungen (Benachrichtigung)	17	Breitensport, Nutzung von Sporthallen und Sportplätzen
4	Förderungsgewährung in der Kindertagespflege	11	Verhütung von Zahnerkrankungen bei Kindern und Jugendlichen	18	Leistungen für Bildung und Teilhabe bei Kindern u.a.
5	Steuerfreibeträge (Eintragung für Kinder)	12	Impfung (Beratung und Durchführung)	Weitergehende Digitalisierungschancen: Spielplätze (Einrichtung, Instandhaltung); Bibliotheksausweis für Minderjährige (Ausgabe); Information über Sicherheit von Spielzeug gemäß EU-Richtlinie 2009/48/EG	
6	Elterngeld, Betreuungsgeld	13	Familienversicherung		
7	Elternzeit	14	Kindergeld		

Mitglied des Bundesprojektes
„Lebenslage Kind“

Ebenen übergreifendes Projekt
Bund /Land/Kommunen

Beteiligte:
BMFSFJ, BA, Init, Köln und Dresden
Forschung (ERCISIS, IfG.CC u.a.)

Ziel:
Digitalisierung und Entbürokratisierung
Erarbeitung eines gemeinsamen
Umsetzungsvorschlages

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Stadt Köln

E-Government und Online-Dienste
Hohe Str 115
D-50667 Köln

Sabine Möwes

Tel.: (+49) 221 221 33989

E-Mail: sabine.moewes@stadt-koeln.de

www.stadt-koeln.de www.stadt.koeln

E-Government und Online Dienste (1300)

