



Grüne BV 7 Porz, Friedrich-Ebert-Ufer 64, 51143 Köln

Frau Oberbürgermeisterin  
Henriette Reker  
Rathaus Köln  
50667 Köln

Herrn Bezirksbürgermeister  
Henk van Benthem  
Friedrich-Ebert-Ufer 64-70  
51143 Köln

**Fraktion in der Bezirksvertretung 7**

**51143 Köln - Porz  
Friedrich-Ebert-Ufer 64 - 70**

Porz, den 01.11.2016

**Anfrage zur Sitzung der Bezirksvertretung Porz am 08.11.2016 – Kann/Darf Hilfestellung am Wertstoff-Center Gremberghoven den Kunden von dem anwesenden Personal der AWB angeboten werden?**

Sehr geehrter Frau Reker,  
sehr geehrter Herr van Benthem,

ist es gem. Arbeitsvertrag dem AWB-Personal, das am Wertstoff-Center Gremberghoven tätig ist, erlaubt, den anliefernden Kunden Hilfe bei der Müllabladung zu leisten?  
Bestehen schriftliche oder bindende mündliche Anweisungen an das dortige AWB-Personal, die eine Hilfestellung untersagen? Falls ja, welche Gründe führten zu diesen Anweisungen?  
Unter welchen Bedingungen/Voraussetzungen wäre eine Unterstützung der Kunden durch das Personal der AWB bei der Abladung möglich?

Begründung:

Bei der Anlieferung eines schweren Elektrogerätes wurde die Bitte eines schwerbehinderten Seniors um Hilfe von einem AWB-Mitarbeiter abgelehnt mit der Begründung, sein Arbeitgeber verbiete ihm dies. Falls er also das Gerät selbst nicht ordentlich an den zugewiesenen Platz bringen könne, müsse er es wieder mitnehmen.

(Dieter Redlin)  
Fraktionsvorsitzender

(Regina Pischke)  
Bezirksvertreterin