

# Steckbrief für das Seminar 2017FÜ14016.2

## Führungsworkshop: Konflikte bearbeiten

**Dauer:** 2 Tage

**Zielgruppe:** Führungskräfte, die Konflikte in ihrem Arbeitsbereich erkennen und lösen möchten

**Lernziele:** Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer wenden Strategien zum Erkennen und zum Umgang mit Konflikten an und nutzen ihr Wissen zur aktiven Mobbing-Prävention.

**Themen:**

- Konfliktarten und ihre Wirkung
- Frühindikatoren für Konflikte
- Strategien zur Vorbeugung von Konflikten
- Ansätze zur nachhaltigen Lösung von Konflikten
- Sonderfall Mobbing

**Termin/e:** Beginn: 05.10.2017    Ende: 06.10.2017