

Beantwortung einer Anfrage nach § 4 der Geschäftsordnung öffentlicher Teil

Gremium	Datum
Hauptausschuss	12.06.2017

Beantwortung einer Anfrage der Ratsgruppe GUT vom 06.06.2017 betreffend "MiQua - Eingangsplanung und Besucherzahlen" (AN/0829/2017)

Zu den Fragen der Ratsgruppe GUT nimmt die Verwaltung wie folgt Stellung:

1. Wie errechnen sich die Besucherzahlen, über den Tag, das Jahr verteilt? Bitte eine detaillierte, tabellarische Darstellung.

Antwort der Verwaltung:

Zum jetzigen Zeitpunkt ist keine detaillierte, tabellarische Darstellung möglich. Vielmehr wird von Erfahrungswerten anderer Museen ausgegangen. Die Spitzenzeiten für Museen befinden sich in den Monaten

August bis Oktober und dem Dezember in den Zeiten von 11 bis 15 Uhr.

2. Wie wird die Besucherfrequenz reguliert, wie eine gleichmäßige Verteilung der Besucherzahlen über den Tag, das Jahr erreicht?

Antwort der Verwaltung:

Die Besucher, die sich gleichzeitig im Museum aufhalten dürfen, sind durch die Auflagen des Brandschutz- und Evakuierungskonzept reguliert. Die zulässige Besucheranzahl ist auf 600 Personen festgeschrieben.

Über ein modernes online-Buchungssystem, das der Landschaftsverband Rheinland (LVR) anstrebt, werden die Besucherströme gesteuert. Dies trifft auch auf die Gruppen und Führungen zu.

Es besteht zusätzlich die Möglichkeit durch Verlängerung der Öffnungszeiten auf Besucherströme zu reagieren.

3. Wie werden Gruppen im Eingangsbereich kontrolliert? Wird eine Gruppe (und deren Mitglieder) bereits bei schriftlicher/telefonsicher Anmeldung überprüft?

Antwort der Verwaltung:

Es gibt eine Vorabüberprüfung von Gruppen bei der Anmeldung.

4. Wer entscheidet über eine Lockerung der Kontrollen?

Antwort der Verwaltung:

Die Kriminalpolizei erstellt mehrmals im Jahr eine Gefährdungseinstufung und spricht Empfehlungen aus. Zusammen mit dem Betreiber wird dann das weitere Vorgehen vereinbart.

5. Welche maximal möglichen Besucherzahlen werden dem LVR (als späterer Betreiber des MiQua) kommuniziert? Welche Mindestforderungen hat diesbezüglich der LVR?

Antwort der Verwaltung:

Die maximale gleichzeitige mögliche Besucherzahl liegt bei 600 Personen und ist dem LVR bekannt. Bei einer Verweildauer von 2 Stunden und einem intelligenten Besuchermanagement wird davon ausgegangen, dass das Ziel von 180.000 Besuchern pro Jahr erreicht wird.

gez. Reker