

# Mitteilung

## öffentlicher Teil

Gremium	Datum
Ausschuss Schule und Weiterbildung	11.09.2017

### Qualitätstestierung: VHS Köln erneut zertifiziert

Die Volkshochschule Köln hat sich zum vierten Mal das Zertifikat der Lernerorientierten Qualitätstestierung in der Weiterbildung (LQW) erarbeitet. Damit beweist sie den hohen Qualitätsstandard ihres Angebotes.

Seit 2004 wird die VHS Köln extern zertifiziert. Diese externe Zertifizierung ist Voraussetzung für die Anerkennung zur Durchführung von Bildungsurlauben nach dem Arbeitnehmerweiterbildungsgesetz (AWbG) sowie für die Durchführung vom Bundesamt für Migration und Flüchtlinge geförderter Integrationskurse und berufsorientierter Sprachmaßnahmen. Inzwischen ist auch der Zuschuss der Weiterbildungseinrichtungen nach dem Weiterbildungsgesetz NRW an eine Zertifizierung geknüpft.

Insgesamt wurden elf Qualitätsbereiche der VHS testiert. Neben organisationsinternen Prozessen und serviceorientierten Arbeitsweisen waren die kundenorientierte Kursplanung, der Lern-Prozess, die Kundenkommunikation, die Evaluation der Bildungsprozesse sowie die vorhandene Infrastruktur für Weiterbildung Bestandteile der Testierung. Damit stand die Kundensicht während des gesamten Qualitätsprozesses im Vordergrund.

Die Lernerorientierte Qualitätstestierung in der Weiterbildung ist das am weitesten verbreitete Qualitätsmanagementsystem für Weiterbildungseinrichtungen in Deutschland und Österreich. LQW wurde von 2000 bis 2005 im Rahmen mehrerer Projekte der Bund-Länder-Kommission für Bildungsplanung und Forschungsförderung ins Leben gerufen. Das LQW-Programm ist das einzige **aus** der Weiterbildung **für** die Weiterbildung geschaffene Qualitätsentwicklungsverfahren, bei dem die Lernenden im Mittelpunkt stehen. Die gesamte Qualität der Organisation wird so auf die Lernenden ausgerichtet und in einem anerkannten Verfahren neutral geprüft und bestätigt.

Das Testverfahren ist sehr aufwändig. Grundlage ist ein Selbstreport, in dem beispielsweise das Leitbild, die Infrastruktur und das Personal der VHS, Lehrprozesse, Kommunikation mit Kunden und Lehrenden beschrieben und durch Nachweise belegt werden. Ein unabhängiger Gutachter stellt den Selbstreport auf den Prüfstand, besucht die Volkshochschule und führt einen Abschlussworkshop durch.

Besonders hervorgehoben wurden von dem Gutachter das Engagement und die Professionalität, mit der die VHS Köln ihre Aufgaben wahrnimmt. In vier Jahren muss sich die Volkshochschule Köln erneut der Zertifizierung stellen.