

Anlage 1  
 Organisationsstrukturen  
 Zuständigkeiten im öffentlichen Raum

Gegenstand	Zuständigkeit	Umfang	Ansprechpartner
<b>Allgemeine Straßenbeleuchtung</b>	RheinEnergie AG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 81.102 Leuchtstellen</li> <li>• Grundlage: Straßenbeleuchtungsvertrag</li> <li>• RheinEnergie AG ist Anlageneigentümer</li> <li>• Sanierung/Erweiterung</li> <li>• Betrieb/Wartung/Instandhaltung</li> </ul>	Stadt Köln: Amt für Straßen und Verkehrstechnik Hotline „Sag's uns" 0221/221-271 Amt für Landschaftspflege und Grünflächen RheinEnergie: TKB - Öffentliche Beleuchtung Hotline: 0221/34645-600 bzw. 0221/178-4312
<b>Baustellenmanagement</b>	RheinEnergie AG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seit 2013 stimmen sich die Unternehmen des Konzerns, die StEB und die Stadt Köln bezüglich ihrer Planungen von Baumaßnahmen des/der Folgejahre(s) ab.</li> <li>• Die Abstimmung erfolgt zweimal jährlich.</li> <li>• Zukünftig erfolgt die Koordination über ein Softwaretool (onlineportal, Pilotprojekt 2017/18), wodurch eine automatisierte monatliche Abstimmung erfolgt.</li> <li>Ziele:</li> <li>• Belastung der Bürger durch bessere Koordination der Planungen von Baumaßnahmen reduzieren (Anzahl/Dauer)</li> <li>• Abstimmung der mittel- und langfristigen Planungen der Unternehmen</li> <li>• konkrete gemeinsame bzw. abgestimmte Durchführung von Baumaßnahmen</li> </ul>	Stadt Köln: Amt für Straßen und Verkehrstechnik Baustellenmanagement Herr Weil Tel.: 0221/221-27871  StEB: Henning Werker/Leiter Planung und Bau Tel.: 0221/221-22758  RheinEnergie AG: Hans-Jürgen Ramm Projektleiter "Baustellenkoordination im Konzern, mit der StEB und der Stadt Köln" Tel.: 0221/178-4831
<b>Haltestellen Stadtbahnlinie 7</b>	HGK AG	Haltepunkte Stüttgenhof, Marsdorf, Haus Vorst: Reinigungsarbeiten und auch Winterdienst für die Haltestellen und Zugänge zu den Haltestellen .	HGK AG: Bereich N 15 - Oberbau Herr Riahi: 0221/390-1264

Anlage 1  
 Organisationsstrukturen  
 Zuständigkeiten im öffentlichen Raum

<p><b>Haltestellen Stadtbahnlinie 16</b></p>	<p>HGK AG</p>	<p>Haltepunkte Heinrich-Lübke-Ufer, Rodenkirchen, Siegstraße, Michaelshoven, Sürth, Godorf:        Reinigungsarbeiten und auch Winterdienst für die Haltestellen und Zugänge zu den Haltestellen.</p>	<p>HGK:        Bereich N 15 - Oberbau Herr Riahi: 0221/390-1264</p>
<p><b>Stadtbahnhaltestellen</b></p>	<p>KVB AG</p>	<p>Eigentümerin ist die Stadt Köln. Auf Grundlage des U-Bahn-/Stadtbahnvertrages obliegt der KVB AG die Reinigung der Haltestellen sowie die Durchführung von Kleininstandsetzungen zur Wiederherstellung der Verkehrssicherheit.</p>	<p>KVB AG:        Leitstelle Tel.: 0221/547-1234 Bereich 27-Fahrweg        Teilbereich 27242-Instandhaltung Hast, und P&amp;R        Tel.: 0221/547-3524</p>
<p><b>Park &amp; Ride-Anlagen</b></p>	<p>KVB AG</p>	<p>Eigentümerin ist die Stadt Köln. Mit Ausnahme der Anlagen in Dellbrück, Ottilienstraße sowie Marsdorf, Haus Vorst. Dort obliegt der KVB AG die Unterhaltung und Verkehrssicherung, einschließlich der Pflege der Begrünung (i.d.R. Grünschnitt).</p>	<p>KVB AG:        Leitstelle Tel.: 0221/547-1234 Bereich 27-Fahrweg        Teilbereich 27242-Instandhaltung Hast, und P&amp;R        Tel.: 0221/547-3524</p>
<p><b>"Begleitgrün" von Gleistrassen</b></p>	<p>KVB AG</p>	<p>Auf Grundlage des U-Bahn-/Stadtbahnvertrages obliegt der KVB AG der Grünschnitt in definierten Bereichen entlang der Gleistrassen. Die Schnittstellen zu Bereichen, die in der Verantwortung der Stadt Köln liegen, sind durch einen abgestimmten Streckenpflegeplan (Amt für Landschaftspflege und Grünflächen) geregelt.</p>	<p>KVB AG:        Bereich 27- Fahrweg        Teilbereich 27221-Baudurchführung        Tel.: 0221/547-2470</p>

Anlage 1  
 Organisationsstrukturen  
 Zuständigkeiten im öffentlichen Raum

<p><b>Öffentliche Grünflächen/Wald</b></p>	<p>Stadt Köln – Amt für Landschaftspflege und Grünflächen</p>	<p>Neuanlage          Herstellung der Verkehrssicherung durch das Amt für Landschaftspflege und Grünflächen, Unterhaltungspflege/Durchforstungen</p>	<p>Stadt Köln          Amt für Landschaftspflege und Grünflächen  <a href="mailto:Gruenflaechenamt@STADT-KOELN.DE">Gruenflaechenamt@STADT-KOELN.DE</a>          Bürgertelefon, Sag's uns, Facebook, Twitter          Sachgebiete Stadtgrün, Forst</p>
<p><b>Öffentliche Spielplätze/Bolzplätze</b></p>	<p>Stadt Köln – Amt für Landschaftspflege und Grünflächen          Stadt Köln – Amt für Kinder, Jugend und Familie</p>	<p>Herstellung der Verkehrssicherung durch das Amt für Landschaftspflege und Grünflächen, Unterhaltungspflege          Neubau und Sanierung der Spiel- und Bolzplätze durch das Amt für Kinder, Jugend und Familie</p>	<p>Stadt Köln          Amt für Landschaftspflege und Grünflächen  <a href="mailto:Gruenflaechenamt@STADT-KOELN.DE">Gruenflaechenamt@STADT-KOELN.DE</a>          Bürgertelefon, Sag's uns, Facebook, Twitter,          Sachgebiet Stadtgrün</p>
<p><b>Öffentliches Straßenland/begrünte Plätze;          Straßenbegleitgrün/Straßenbäume</b></p>	<p>Stadt Köln – Amt für Landschaftspflege und Grünflächen</p>	<p>Herstellung der Verkehrssicherung durch das Amt für Landschaftspflege und Grünflächen, Unterhaltungspflege          Vereinbarung mit dem Amt für Straßen und Verkehrstechnik über öffentliche Wege in Grünanlagen: Unterhaltung von unbefestigten Wegen durch das Amt für Landschaftspflege und Grünflächen, asphaltierte Wege ohne überörtliche Bedeutung durch das Amt für Straßen und Verkehrstechnik im Auftrag vom Amt für Landschaftspflege und Grünflächen, überörtliche asphaltierte Wege (Radrouten) durch das Amt für Straßen und Verkehrstechnik.</p>	<p>Stadt Köln          Amt für Landschaftspflege und Grünflächen  <a href="mailto:Gruenflaechenamt@STADT-KOELN.DE">Gruenflaechenamt@STADT-KOELN.DE</a>          Bürgertelefon, Sag's uns, Facebook, Twitter          Sachgebiet Stadtgrün</p>
<p><b>Anliegerreinigung/Winterdienst</b></p>	<p>Stadt Köln – Amt für Landschaftspflege und Grünflächen/AWB</p>	<p>Anliegerreinigung über Vertrag an AWB übertragen          Winterdienst durch das Amt für Landschaftspflege und Grünflächen</p>	<p>AWB          Bereich 2 - Vertrieb bzw. Stadtreinigung          Stadt Köln          Amt für Landschaftspflege und Grünflächen  <a href="mailto:Gruenflaechenamt@STADT-KOELN.DE">Gruenflaechenamt@STADT-KOELN.DE</a>          Bürgertelefon, Sag's uns, Facebook, Twitter,          Sachgebiet Stadtgrün</p>

Anlage 1  
 Organisationsstrukturen  
 Zuständigkeiten im öffentlichen Raum

<p><b>Winterdienst</b></p>	<p>KVB AG</p>	<p>Der KVB AG obliegt der Winterdienst an/auf oberirdischen Stadtbahnhaltestellen inklusive deren Zuwegen sowie den Treppenabgängen zu U-Bahnhaltestellen. Der Zuständigkeitsbereich der KVB AG ist für jede Stadtbahnhaltestelle in einem Lageplan festgelegt. Darüber hinaus wird Winterdienst an Buswendeschleifen sowie vom Individualverkehr unabhängigen Busspuren geleistet.</p>	<p>KVB AG:          Bereich 27- Fahrweg Zentraler Winterdienst Tel.: 0221/547-3446</p>
<p><b>16 Kioske oberirdisch</b></p>	<p>KVB AG</p>	<p>In einem Abstand von 2 m um das Kiosk herum, ist der Pächter für das Sauberhalten zuständig, öffentlicher Raum.</p>	<p>KVB AG:          Bereich 26 - Gebäudemanagement Herr Dr. Orschall Tel.: 0221/547-3874</p>
<p><b>Reinigung</b></p>	<p>AWB GmbH</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Öffentliche Straßen innerhalb der geschlossenen Ortslage und sofern die Reinigung nicht auf die Anlieger übertragen ist.</li> <li>• Diverse Einzelaufträge (meist auf Basis Anliegerverpflichtung der jeweiligen Ämter).</li> </ul>	<p>Stadt Köln:          Dezernat für Soziales, Integration und Umwelt - Eigenbetriebsähnliche Einrichtung          Abfallwirtschaftsbetrieb, Amt für Straßen und Verkehrstechnik, Amt für Landschaftspflege und Grünflächen, Amt für Brücken, Tunnel und Stadtbahnbau, Amt für Schulentwicklung, Amt für Wohnungswesen, Bürgerämter, Marktverwaltung          AWB Köln:          Bereich 2 - Vertrieb bzw. Stadtreinigung</p>
<p><b>Winterdienst</b></p>	<p>AWB GmbH</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Öffentliche Straßen innerhalb der geschl. Ortslage und sofern die Winterwartung nicht auf die Anlieger übertragen ist.</li> <li>• Div. Einzelaufträge (meist auf Basis von Anliegerverpflichtung der jeweiligen Ämter).</li> </ul>	<p>Stadt Köln:          Dezernat für Soziales, Integration und Umwelt - Eigenbetriebsähnliche Einrichtung          Abfallwirtschaftsbetrieb, Amt für Straßen und Verkehrstechnik, Amt für Landschaftspflege und Grünflächen, Kämmerei, Amt für Soziales und Senioren, Gebäudewirtschaft der Stadt Köln (GW)          AWB Köln:          Bereich 2 - Vertrieb bzw. Stadtreinigung</p>

Anlage 1  
 Organisationsstrukturen  
 Zuständigkeiten im öffentlichen Raum

<p><b>Infrastruktur: Papierkörbe, Unterflurbehälter, Toiletten</b></p>	<p>AWB GmbH</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ca. 7.000 Straßenpapierkörbe</li> <li>• ca. 4.500 Papierkörbe in Grünanlagen</li> <li>• ca. 110 Unterflurbehälter (WoWi und Grünanlagen)</li> <li>• 41 Toiletten im öffentlichen Raum (5 Stein- auf-Stein, 8 Citytoiletten, 28 mobile Toiletten)</li> </ul>	<p>Stadt Köln:          Dezernat für Soziales, Integration und Umwelt -          Eigenbetriebsähnliche Einrichtung          Abfallwirtschaftsbetriebe, Amt für Straßen und          Verkehrstechnik, Amt für Landschaftspflege und          Grünflächen, Kämmerei, Amt für Soziales und          Senioren, Gebäudewirtschaft der Stadt Köln (GW)          AWB Köln:          Bereich 2 - Vertrieb bzw. Stadtreinigung</p>
<p><b>Bürgerkommunikation / Meldungen zu Sauberkeit und Reinigung</b></p>	<p>AWB GmbH</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktdaten der AWB im Abfallkalender, Printmedien, auf Fahrzeugen der AWB, Webseite</li> <li>• Servicetelefon Funktions-E-Mail-Adressen</li> <li>• Feedback-Formular auf der AWB-Webseite</li> <li>• AWB-App</li> <li>• Direkte Annahme und Bearbeitung der Meldungen aus dem Kundenportal "Sag's uns" zur Stadtsauberkeit und -reinigung (AWB hat einen eigenen Portalzugang).</li> <li>• Meldungen zur Stadtsauberkeit und -reinigung über Facebook-Seite und Twitter-Account der Stadt Köln werden direkt an die AWB weitergeleitet.</li> <li>• Gruppenleiter der Stadtreinigung als persönliche Ansprechpartner vor Ort in den Bezirken.</li> <li>• Zusammenarbeit mit dem Bürgertelefon der Stadt Köln; Meldungen werden an die AWB weitergeleitet. Kundenkommunikation übernimmt AWB.</li> </ul>	<p>Stadt Köln:          Bürgertelefon, Sag's uns, Facebook, Twitter          AWB Köln:          AWB App, AWB Webseite, sowie          Kundenservice: <a href="mailto:Kundenberatung@awbkoeln.de">Kundenberatung@awbkoeln.de</a>          0221/9 22 22 24          Gruppenleiter:  <a href="https://www.awbkoeln.de/stadtsauberkeit/ansprechpartner/">https://www.awbkoeln.de/stadtsauberkeit/ansprechpartner/</a></p>
<p><b>Werbeträger, z.B. Werbesäulen (CLS), Stadtinformationsanlagen (SIA), MegaLights</b></p>	<p>Konzessionäre (Ströer KAW GmbH, Wall GmbH)</p>	<p>Konzessionäre sind Anlageneigentümer und vertraglich für Betrieb, Wartung und Pflege verantwortlich.</p>	<p>Unmittelbar: Konzessionäre          Mittelbar: SWK GmbH, Bauverwaltung der Stadt Köln</p>

Anlage 1  
 Organisationsstrukturen  
 Zuständigkeiten im öffentlichen Raum

<p><b>Ingenieurbauwerke (z.B. Brücken, Tunnel, Stadtbahnbauwerke inkl. Haltestellen, Lärmschutzwände, Stützwände, große Treppenanlagen, Wasserbauwerke)</b></p>	<p>Stadt Köln, Amt für Brücken, Tunnel und Stadtbahnbau</p>	<p>Als Eigentümer zuständig für die Verkehrssicherungspflicht, Unterhaltung, Reinigung von ca. 1000 städtischen Ingenieurbauwerken. Überwachung und Prüfung nach DIN 1076, Instandsetzung, Erneuerung, Ertüchtigung und Nachrüstung (z.B. Barrierefreiheit bzw. Tunnel-sicherheit), Neubau. Schnittstellen zu Dritten (z.B. DB, Straßen NRW, Wasser- und Schifffahrtsverwaltung, AWB, StEB) durch allgemeine gesetzliche Regelungen, Satzung oder zusätzliche ortsbezogene Vereinbarungen. Im Stadtbahnbereich erfolgt die Aufgabenteilung zwischen Stadt und KVB AG nach U-Bahn- bzw. Stadtbahnvertrag.</p>	<p>Stadt Köln:          E-Mail: bruecken-tunnel-stadtbahnbau@stadt-koeln.de          Tel. 0221-221-0</p>
---	---	--	--