

# Mitteilung

## öffentlicher Teil

Gremium	Datum
Ausschuss Soziales und Senioren	19.04.2018
Bezirksvertretung 8 (Kalk)	03.05.2018
Bezirksvertretung 6 (Chorweiler)	17.05.2018

### Verbraucherberatung im Quartier: Jahresbericht 2017 und 2. Sachstandsbericht

Die Verwaltung gibt in Anlage 1 den Jahresbericht 2017 über das Modellvorhaben „Verbraucherberatung im Quartier“ zur Kenntnis.

Unter <https://www.verbraucherzentrale.nrw/koelnquartier> informiert die Verbraucherzentrale auf ihrer Homepage über das Modellvorhaben und stellt unter <https://www.verbraucherzentrale.nrw/verbraucherzentrale/verbraucherberatung-im-quartier-evaluationsbericht-2017-21359> den aktuellen Evaluationsbericht 2017 des Instituts für Verbraucherpolitik ConPolicy zur Verfügung. Die Verbraucherzentrale informierte im Ausschuss Soziales und Senioren am 27.04.2017 anhand einer Präsentation zum damaligen Stand der Evaluation.

Das Fazit des Begleitkreises Verbraucherberatung im Quartier am 11.12.2017 ist, dass der Pilotansatz Verbraucherberatung im Quartier den Erwartungen entspricht und als Erfolg gewertet werden kann. Der Begleitkreis setzt sich zusammen aus Vertreter/innen der Verbraucherzentrale NRW, ConPolicy, Verbraucherschutzministerium NRW, Wohlfahrtsverbänden, Stadt Köln (Amt für Soziales und Senioren) sowie einem Sozialraumkoordinator. Das Gremium wird sich auch nach Abschluss der Evaluation halbjährlich treffen, um angesichts der großen Beratungsnachfrage insbesondere weitere Effektivierungspotentiale zu prüfen und deren Ausschöpfung zu erreichen, u.a.

- bessere Erreichung der Zielgruppe der Jugendlichen,
- Aufbau einer Ehrenamtsstruktur, die die Verbraucherberaterinnen im Quartier bei der Einzelberatung organisatorisch entlastet.

Das Modell wird zusätzlich durch einen Beirat begleitet. Der Beirat besteht aus Vertreter/innen der Verbraucherzentrale NRW, von ConPolicy Institut für Verbraucherpolitik, dem Verbraucherschutzministerium NRW, Wohlfahrtsverbänden, der Ratsfraktionen sowie der Stadt Köln (Amt für Soziales und Senioren).

Für die zweite Jahreshälfte 2018 ist geplant, die neue Ministerin für Umwelt, Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz des Landes Nordrhein-Westfalen, Christina Schulze Föcking, einzuladen, um ihr den Ansatz der Verbraucherberatung im Quartier vorzustellen.

Der Ausschuss wird über die weitere Entwicklung des Projektes informiert.

Anlage

**Gez. Dr. Rau**