

An den Vorsitzenden des Verkehrsausschusses
Herrn Andreas Wolter

An die Oberbürgermeisterin
Frau Henriette Reker

Thomas Hegenbarth

Lisa Gerlach

Rathaus - Spanischer Bau

50667 Köln

Tel.: +49 (221) 221 - 25541

Mail: Thomas.Hegenbarth@stadt-koeln.de

Mail: Lisa.Gerlach@stadt-koeln.de

Eingang beim Büro der Oberbürgermeisterin: 28.02.2018

AN/0313/2018

Anfrage gem. § 4 der Geschäftsordnung des Rates

Gremium	Datum der Sitzung
Verkehrsausschuss	05.03.2018

Ticketautomaten der KVB – Schwarzfahren wider Willen

Sehr geehrte Herr Vorsitzender,
sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin,

die Antragsteller bitten Sie, folgende Anfrage auf die kommende Sitzung des Verkehrsausschusses zu setzen:

Leider kommt es immer mal wieder vor, dass Ticketautomaten der KVB Bargeld oder Geldkarten nicht annehmen, außer Betrieb sind oder kein Wechselgeld auszahlen können. In den sozialen Medien häufen sich in jüngster Zeit Beschwerden über defekte oder nur eingeschränkt funktionierende Ticketautomaten. Als Resultat können Fahrgäste öfters keine Tickets erwerben.

Vor diesem Hintergrund fragen wir die Kölner Stadtverwaltung und die KVB:

1. Werden Ticketautomaten im laufenden Betrieb entstört bzw. wiederaufgefüllt?
2. Wie hoch schätzt die KVB ihre Einnahmeverluste durch defekte Automaten ein?
3. Wie viele Automaten werden in den Bahnen und an den Haltestellen durch Vandalismus beschädigt, und wie hoch waren die Kosten für die Instandsetzungen in den letzten Jahren?
4. Wenn Fahrgäste ohne gültigen Fahrschein erklären, dass der Ticketautomat nicht funktioniert habe: Welche klaren Regelungen gibt es für solche Fälle? Sind Fahrgäste auf die Kulanz der Kontrolleure angewiesen?

gez. Thomas Hegenbarth

gez. Lisa Hanna Gerlach