

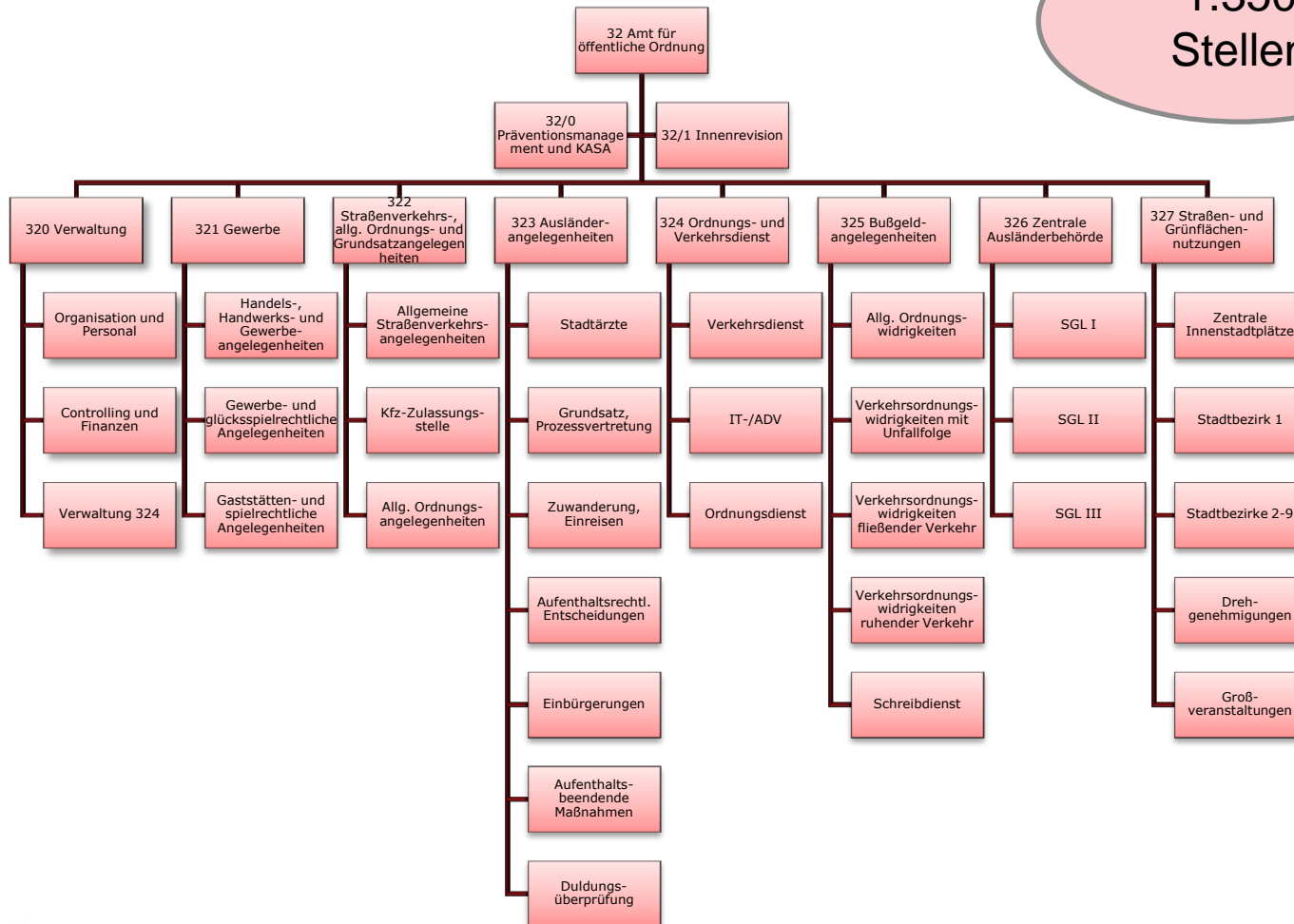
**Stärkung der Bereiche Sicherheit
& Ordnung, Ausländerwesen und
Bürgerdienste -
(Optimierung der Aufbaustruktur
des Amtes für öffentl. Ordnung)**

© Paulo dos Santos

Status quo:

a.) Amt für öffentliche Ordnung

1.350 Stellen



Status quo / Schwachstellen-Analyse

b.) Amt für öffentliche Ordnung

- mehr als **1.350** Planstellen
- vielfältige & **unterschiedliche Aufgabenbereiche**
 - Sicherheit & Ordnung, Gewerbeangelegenheiten
 - Außendienste, Straßenverkehrsangelegenheiten
 - Kfz-Zulassung als stark bürgerorientierter Bereich
 - Ausländerangelegenheiten
- **Unübersichtlichkeit** der heutigen Struktur



Status quo / Schwachstellen-Analyse Geschäftsbereich Dezernat I - Weitere Bürger-relevante Dienstleistungen

Stabsstelle Bürgerservice

Kundenzentren in den
Bürgerämtern

Standesamt

Einwohnerwesen

Bürgertelefon

Wahlamt

Kfz-Zulassungsstelle

Dezernat I	
Staddirektor Dr. Stephan Keller	
Allgemeine Verwaltung, Ordnung und Recht	
102 Stabsstelle Digitalisierung	
103 Zentrales Bürgerservice	
104 Gesamtprojektmanagement Verwaltungsreform	
11 Amt für Gleichstellung von Frauen und Männern	
12 Betriebliches Gesundheitsmanagement	
02 Bürgerämter	
02-1 Bürgeramt Innenstadt	
02-11 Standesamt	
02-2 Bürgeramt Rodenkirchen	
02-3 Bürgeramt Lindenthal	
02-4 Bürgeramt Ehrenfeld	
02-5 Bürgeramt Nippes	
02-6 Bürgeramt Chorweiler	
02-6/4 Schwerebehördenrecht und Bundesleistungsfähigkeit	
02-6/7 Einwohnerwesen	
02-7 Bürgeramt Porz	
02-8 Bürgeramt Kalk	
02-9 Bürgeramt Mülheim	
• 1000 Zentrale Dienste	
11 Amt für Personal, Organisation und Innovation	
11/1 Strategische Personal- und Innovationsaufgaben	
11/2 Zentrale Angelegenheiten	
11/3 Personalmanagement	
11/4 Organisationsmanagement	
11/5 Personalrecherche	
• 1100 Zusatzversorgung und Beihilfe	
12 Amt für Informationsverarbeitung	
12/1 IT-Gestaltung	
12/2 Anwendungsentwicklung	
12/3 Fachverfahren	
12/4 Verwaltung und IT-Vergaben	
• 2000 Wahlamt	
27 Zentrales Vergabeamt	
27/1 Zentrale Aufgaben, Rechtsangelegenheiten, Sachmittelsmanagement	
27/2 Vergabezentrale Sachleistungen	
27/3 Vergabezentrale Liefer- und Dienstleistungen	
30 Rechts- und Versicherungsamt	
30/1 Verwaltungsabteilung und Versicherungsangelegenheiten	
30/2 Rechtsabteilung und Führung von Rechtsstreitigkeiten	
32 Amt für öffentliche Ordnung	
32/1 Geschäftsstelle KAS, Kölner Stadterhaltaktion und Ordnungspartnerschaften	
32/2 Verwaltungsabteilung	
32/3 Verwaltungsabteilung	
32/4 Straßerverkehrsangelegenheiten, allgemeine Ordnungs- und Grundbuchsangelegenheiten	
32/5 Ausländerangelegenheiten	
32/6 Ordnung- und Verkehrsdienst	
32/7 Bußgeldstelle	
32/8 Zentrale Ausländerbehörde	
32/9 Straßen- und Grünflächenutzungen	
37 Berufsfeuerwehr, Amt für Feuer- schutz, Rettungsdienst und Bevölkerungsschutz	
37/1 Grundsätzliche Angelegenheiten der FF	
37/2 Öffentlichkeitsarbeit	
37/3 Verwaltung	
37/4 Gefahrenabwehr I, zentrale Einsatzorganisation	
37/5 Gefahrenabwehr II, Technik und Gebäude	
37/6 Gefahrenabwehr III, Informationssysteme	
37/7 Rettungsdienst	
37/8 Gefahrenabwehr	
37/9 Aus- und Fortbildung, Analytische Task-Force	

Stabs- und Dezernatsverteilungsplan der Stadt Köln

Stand: 01.11.2017

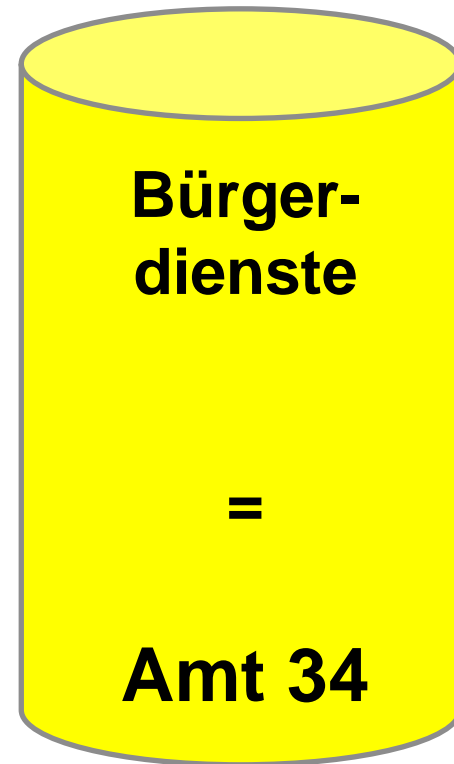
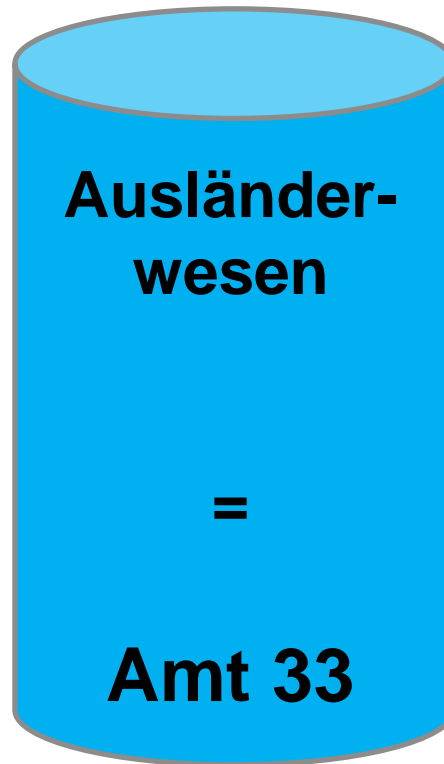
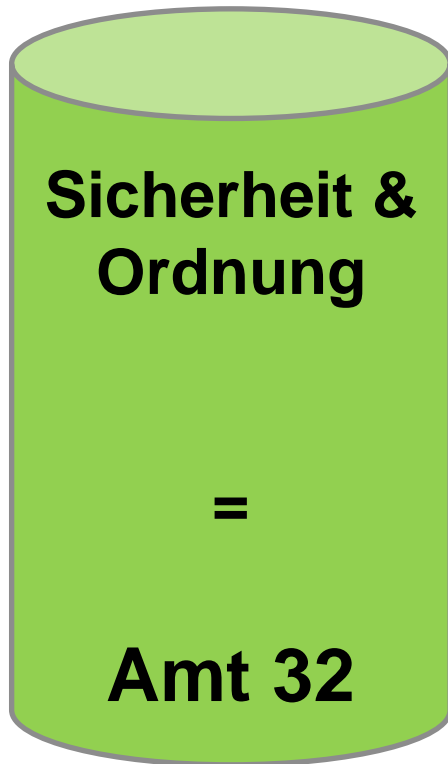
Dezernat I	Dezernat II	Dezernat III	Dezernat IV	Dezernat V	Dezernat VI	Dezernat VII
Stabsstelle Bürgerservice	Stabsstelle Bürgerservice	Stabsstelle Bürgerservice	Stabsstelle Bürgerservice	Stabsstelle Bürgerservice	Stabsstelle Bürgerservice	Stabsstelle Bürgerservice
Kundenzentren in den Bürgerämtern	Kundenzentren in den Bürgerämtern	Kundenzentren in den Bürgerämtern	Kundenzentren in den Bürgerämtern	Kundenzentren in den Bürgerämtern	Kundenzentren in den Bürgerämtern	Kundenzentren in den Bürgerämtern
Standesamt	Standesamt	Standesamt	Standesamt	Standesamt	Standesamt	Standesamt
Einwohnerwesen	Einwohnerwesen	Einwohnerwesen	Einwohnerwesen	Einwohnerwesen	Einwohnerwesen	Einwohnerwesen
Bürgertelefon	Bürgertelefon	Bürgertelefon	Bürgertelefon	Bürgertelefon	Bürgertelefon	Bürgertelefon
Wahlamt	Wahlamt	Wahlamt	Wahlamt	Wahlamt	Wahlamt	Wahlamt
Kfz-Zulassungsstelle	Kfz-Zulassungsstelle	Kfz-Zulassungsstelle	Kfz-Zulassungsstelle	Kfz-Zulassungsstelle	Kfz-Zulassungsstelle	Kfz-Zulassungsstelle

Organisation und Innovation Die mit - gekennzeichneten Dienststellen sind der Dezernentin bzw. dem Dezernenten direkt unterstellt

Ziele der Neuausrichtung:

- **Effizienz:**
 - schlanke Strukturen und Prozesse
- **Serviceorientierung:**
 - Anpassung an die Bedürfnisse der Bürgerinnen und Bürger bzw. großer Zielgruppen
- **Fachlichkeit:**
 - klare Zuständigkeiten
 - Konzentration auf die jeweiligen Kernaufgaben
 - Bündelung von fachlichem Know-How
 - Etablierung einheitlicher Standards

Ziele der Neuausrichtung: Drei Themenschwerpunkte = Drei Ämter



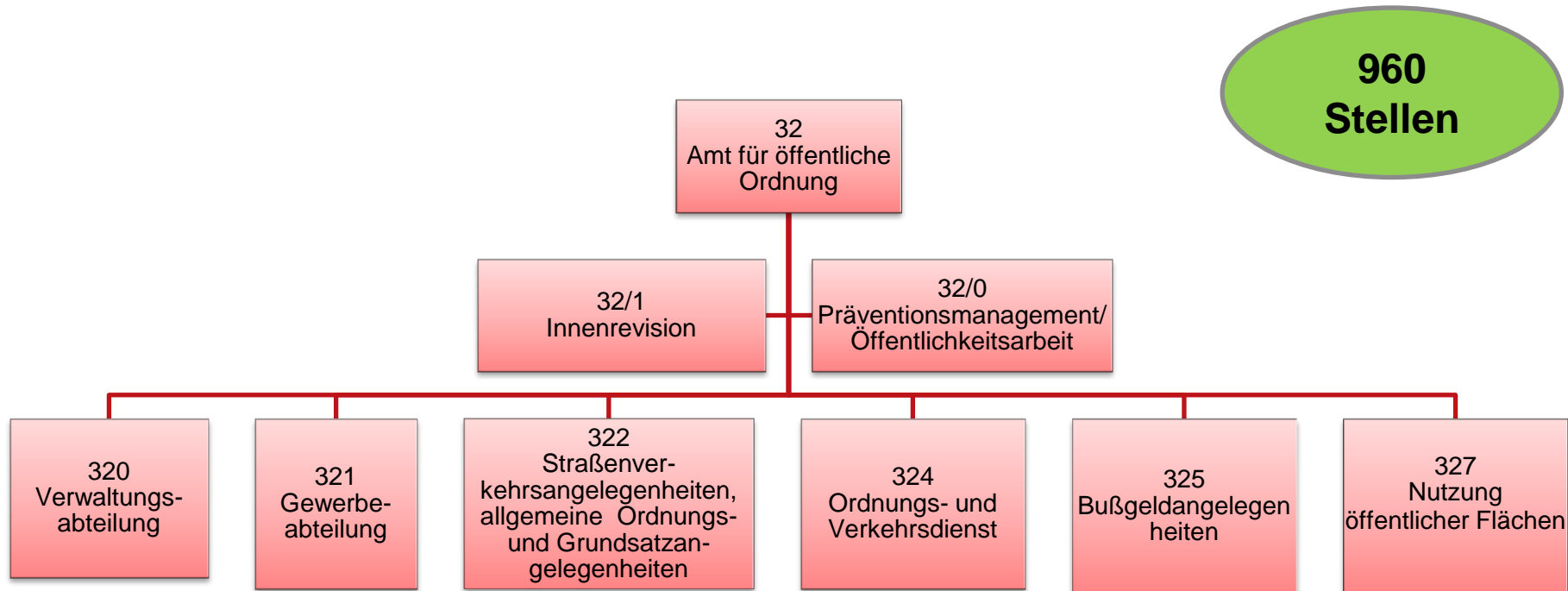
Amt für öffentliche Ordnung - Bereich Sicherheit & Ordnung



Der Weg

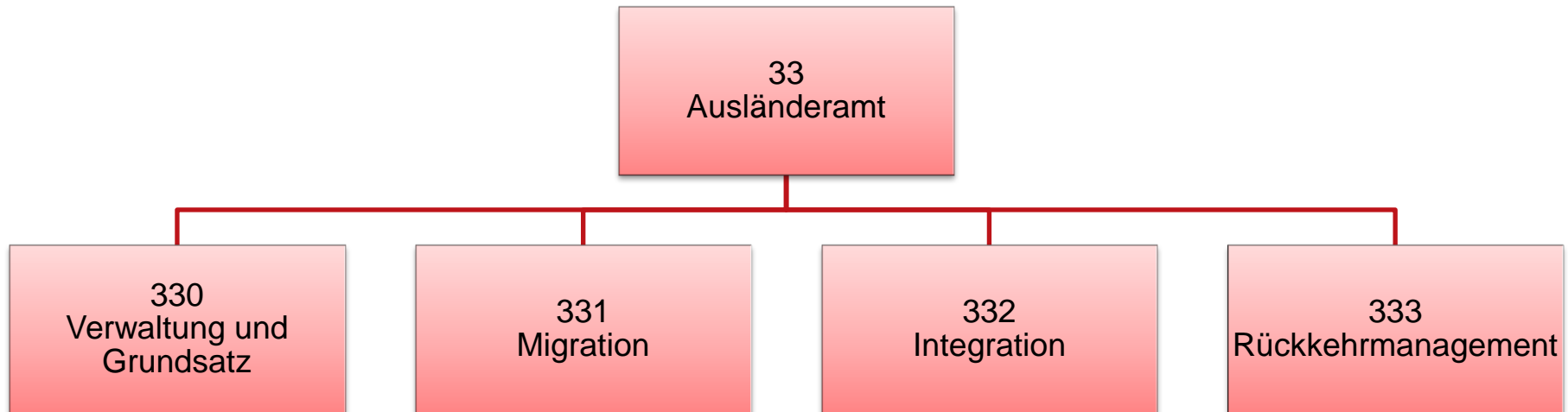
- Start am 13.11.2017 mit einer groß angelegten, zeitgleichen Informationswelle für alle Betroffenen (Info-Gespräche mit den betroffenen Führungskräften / Personalvertretung / Amt für Gleichstellung usw.; Information an Presse und Fraktionen; Brief an alle Mitarbeitenden)
- Einrichtung einer Verwaltungs-internen Projektgruppe zur Aufbereitung und Abstimmung diverser Detailfragen
- regelmäßige Projektgruppen-Termine und Einzelgespräche mit betroffenen Organisationseinheiten

Zielbild: 32 - Amt für öffentliche Ordnung

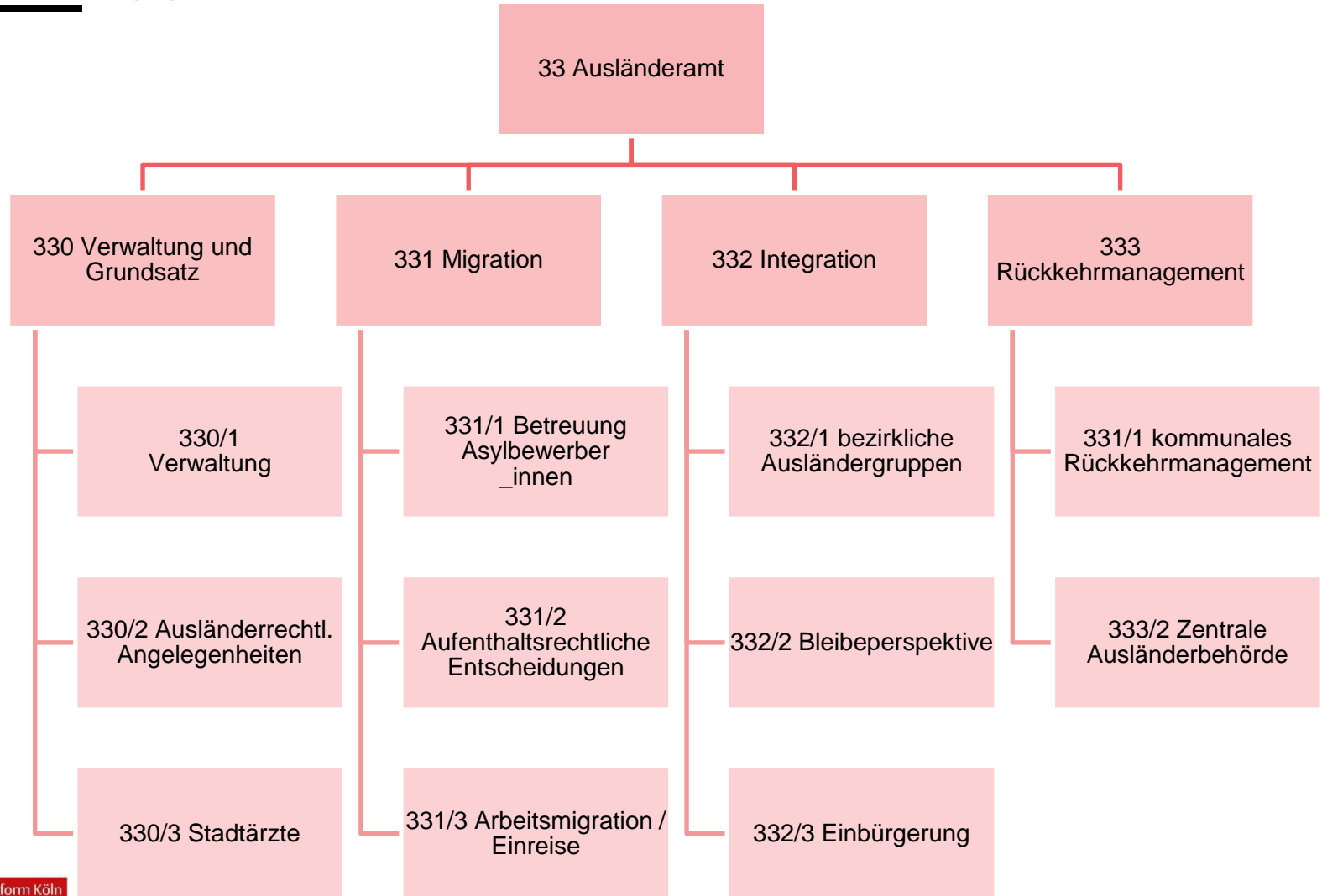


Zielbild: 33 - Ausländeramt

460
Stellen

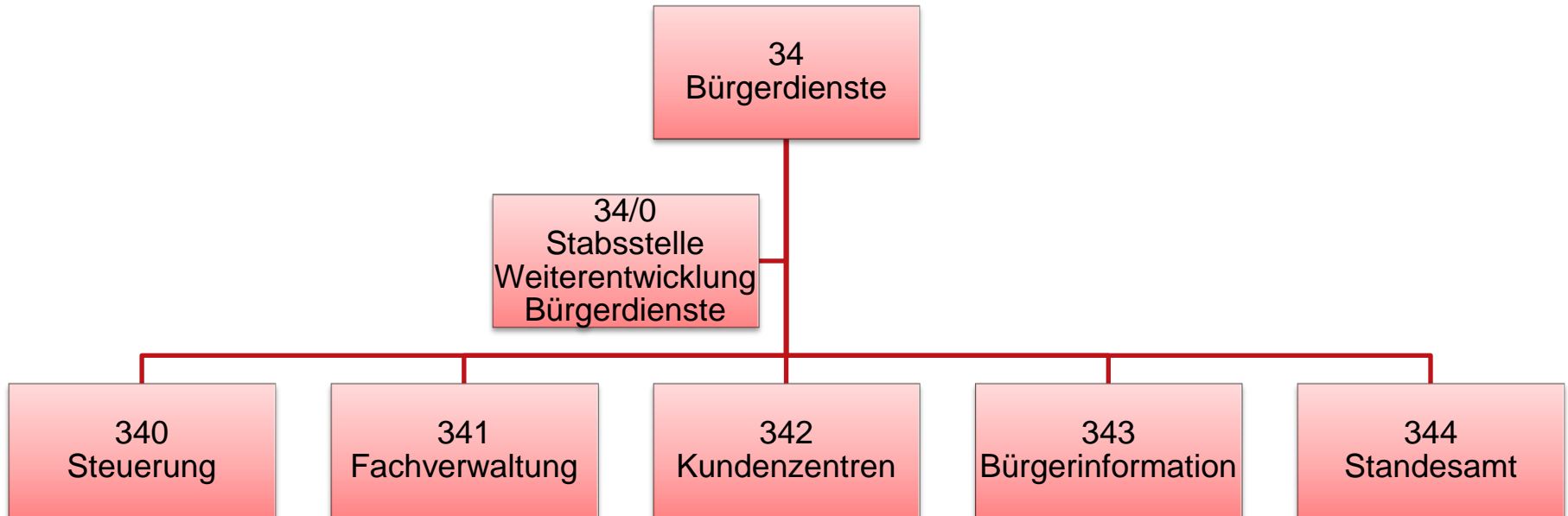


Zielbild: 33 - Ausländeramt

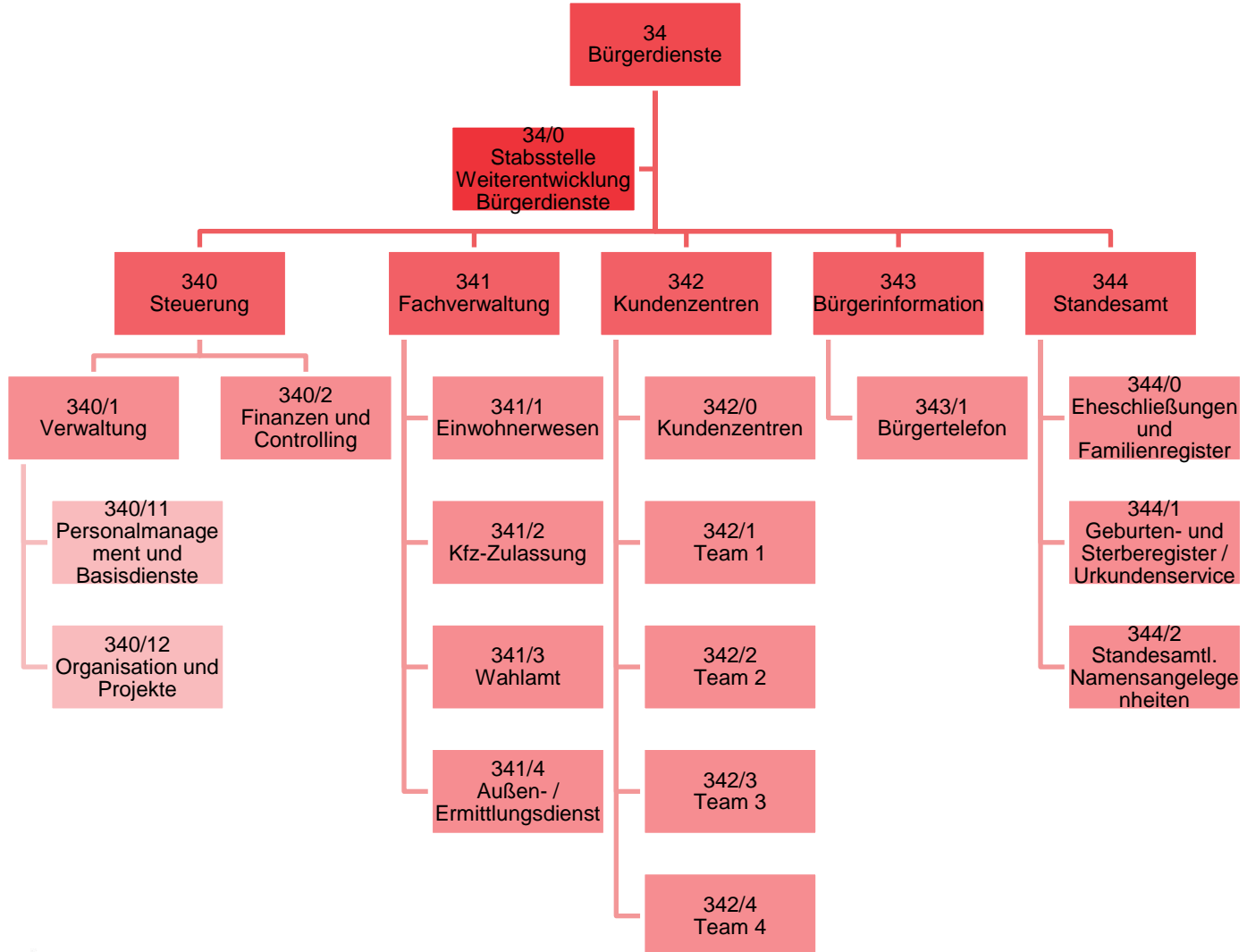


Zielbild: 34 – Bürgerdienste

540
Stellen



Zielbild: 34 - Bürgerdienste



Weiteres Vorgehen:

- **Phase I:**

- Konsolidierung von 32 – Amt für öffentliche Ordnung
- Einrichtung von neu 33 – Ausländeramt und neu 34 – Bürgerdienste

unter Einbindung der zu beteiligenden Gremien

Phase II:

- 01.07.2018: Integration des Beschwerdemanagements aus dem Bereich Dezernat Oberbürgermeisterin

- **Phase III:**

- Amts-bezogen jeweils Standardisierung und Optimierung von Prozessen (im Sinne eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses)
- Ausbau des Beschwerdemanagements



Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!