

Herrn  
Bezirksbürgermeister  
Bernd Schößler

Frau Oberbürgermeisterin  
Henriette Reker

**Bezirksvertretung Nippes**  
Neusser Str. 450  
50733 Köln-Nippes

Tel.: 0221 221 95309  
Fax.: 0221 221 95394  
E-Mail.: Gruene-BV5@stadt-koeln.de

Eingang beim Bezirksbürgermeister: 11.04.2018

**AN/0533/2018**

**Antrag gem. § 3 der Geschäftsordnung des Rates**

Gremium	Datum der Sitzung
Bezirksvertretung 5 (Nippes)	26.04.2018

**Einrichtung aufsuchender Verbraucherarbeit im Stadtteil Bilderstöckchen  
- Antrag der Fraktion Bündnis 90/Die Grünen –**

Die Bezirksvertretung Nippes möge beschließen:

Die Verwaltung wird gebeten dafür zu sorgen, dass das Angebot der Verbraucherzentrale NRW „aufsuchende Verbraucherarbeit“, das bisher nur in den Sozialräumen der Kölner Stadtteile Chorweiler, Blumenberg, Seeberg-Nord, Kalk, Humboldt/Gremberg sowie Höhenberg/Vingst durchgeführt wurde, zeitnah auch im Stadtteil Bilderstöckchen eingerichtet wird.

Begründung:

In der Pressemitteilung vom 18.01.2018 der Verbraucherzentrale wird das Konzept des neuen Angebotes in den Quartieren erläutert:

„Jeden Monat viel zu hohe Telefonkosten, Stromrechnungen, die das eigene Budget ins Minus setzen, Ärger mit Anbietern wegen unbezahlter Rechnungen und untergeschobenen Verträgen: Mit Informationen und Rechtsberatung zum Kauf von Produkten und der Nutzung von Dienstleistungen ist die Verbraucherzentrale NRW seit einem Jahr in den Kölner Stadtteilen Chorweiler, Blumenberg, Seeberg-Nord und Kalk, Humboldt/Gremberg sowie Höhenberg/Vingst mobil unterwegs. Die Mitarbeiterinnen der Verbraucherzentrale NRW beschreiten unter dem Motto ‚Im Quartier. Für Sie. Da.‘ einen neuen Weg aufsuchender Verbraucherberatung: In den Kölner Sozialräumen suchen sie besonders hilfs- und schutzbedürftige Menschen auf. Im Gepäck sind grundlegende Informationen und oft dringend benötigter rechtlicher Rat zur Bewältigung von täglichen Verbraucherproblemen: Vom "Nein" zu einem

aufdringlichen Werbegespräch an der Haustür oder am Telefon übers kundige Lesen von Kleingedrucktem bis hin zur Kündigung von unliebsamen Verträgen und der Drosselung überzogener Inkassoforderungen erklärt und übersetzt das Quartiersteam der Verbraucherzentrale komplizierte und komplexe Sachverhalte in eine leicht verständliche Sprache, berät und weist Ratsuchenden einen Weg zu möglichen Problemlösungen. Zu den Aufgaben gehören auch die Übernahme des Schriftverkehrs und die außergerichtliche Rechtsvertretung bei Problemen mit Anbietern.“

<https://www.verbraucherzentrale.nrw/pressemeldungen/presse-nrw/ein-jahr-aufsuchende-verbraucherarbeit-in-koeln-9747>, 07.04.2018 18:58 Uhr

Auch der Sozialraum Bilderstöckchen benötigt das niederschwellige Angebot, den Verbraucherinnen und Verbrauchern Informationen, Rat und Hilfe zu geben und die entsprechenden unterstützenden Netzwerkstrukturen, damit dieses Angebot auch über die entsprechenden Kanäle an die richtigen Personen gelangen kann. Die Sozialraumkoordinatorin begrüßt ein solches Angebot und könnte die Vernetzung mit der Verbraucherzentrale im Sozialraum gut begleiten.

gez. Helmut Metten

gez. Bärbel Hölzing