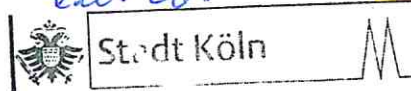


003-3, Vh Dreyer
al. ev.



Postbank Zentrale · Postfach 40 00 · 53105 Bonn



Eingang 09. April 2018

12.4.

Stadt Köln
Dezernat V Soziales, Integration und Umwelt
z. Hdn. Herrn Dr. Harald Rau
Willy-Brandt-Platz 2
50679 Köln

Dezernat V - Soziales, Integration
und Umwelt

Ihr Zeichen

Unser Zeichen NF M-160Ge BRAZ*628778

Telefon 0228 5500 5500

Datum 05.04.2018

Betrifft **Schließung der Postbank Filiale in Köln, Stadtteil Zollstock**

Sehr geehrter Herr Dr. Rau,

haben Sie vielen Dank für Ihr Schreiben vom 22. März 2018 an unseren Vorstandsvorsitzenden zur Schließung unserer Postbank Filiale, Gottesweg 19 in Köln-Zollstock. Herr Strauß hat mich gebeten, Ihnen zu antworten.

Zuerst möchte ich Ihnen für das Engagement zur Erhaltung der Postbank Filiale danken. Leider muss ich Ihnen jedoch mitteilen, dass wir an unserer Entscheidung festhalten und uns als Bank aus wirtschaftlichen Gründen von diesem Standort trennen müssen. Ich möchte Ihnen jedoch gerne unsere Beweggründe erläutern und vorhandene Alternativen zur Versorgung mit Post- und Bankdienstleistungen aufzeigen.

Wie Sie wissen, verantwortet die Deutsche Post AG die Versorgung der Bürgerinnen und Bürgern mit Postdienstleistungen. Als Postbank sind wir in diesem Bereich lediglich ein Kooperationspartner der Deutschen Post. Die Deutsche Post stellt daher auch zukünftig die postalische Versorgung vor Ort sicher.

Am Zollstockweg 2 – also in unmittelbarer Nähe des alten Standorts - steht Kundinnen und Kunden nun eine neue Partnerfiliale der Deutschen Post zur Verfügung. Uns ist bekannt, dass es von vielen Seiten Bedenken gegenüber diesem Standort gibt – gerade im Bezug auf die Barrierefreiheit. Wir haben uns daher nochmals mit unserem Kooperationspartner der Deutschen Post auseinandergesetzt.

Aus Sicht der Deutschen Post AG ist die postalische Versorgung der Bürger mit den bestehenden bzw. neu geschaffenen Alternativen ausreichend und in guter Qualität sichergestellt.

Postbank Zentrale
Friedrich-Ebert-Allee 114-126
53113 Bonn

Telefon: 0228 920-0
Telefax: 0228 920-35151
E-Mail: direkt@postbank.de
Internet: www.postbank.de

Postbank Köln
BLZ 370 100 50
Konto-Nr. 430 504
Deutsche Bundesbank
Hauptverwaltung Frankfurt am Main
BLZ 500 000 00
Konto-Nr. 50 010 060
SWIFT-/BIC-Code: PBNKDEFF
IBAN: DE11 3701 0050 0000 4305 04

Vorstand:
Frank Strauß, Vorsitzender
Susanne Klöß-Braekler,
Philip Laucks, Dr. Ralph Müller,
Zvezdana Seeger, Hanns-Peter Storr,
Lars Stoy
Aufsichtsrat:
Werner Steinmüller, Vorsitzender

Deutsche Postbank AG
USt.-IdNr.
DE169824467
Sitz Bonn
Amtsgericht Bonn
HRB 6793

05.04.2018

Schließung der Postbank Filiale in Köln, Stadtteil Zollstock

Seite 2

Der neue Standort am Zollstockweg 2 ist nur ca. 300 Meter von der jetzigen Postbank Filiale am Gottesweg entfernt. Zudem gibt es am Zollstockgürtel 21 – in ca. 600 Metern Entfernung – eine weitere Partneragentur der Post.

In unmittelbarer Nähe zum jetzigen Standort gibt es im Gottesweg 20 außerdem einen DHL Paketshop. Ein weiterer DHL Paketshop befindet sich weiter nördlich in der Vorgebirgstr. 116, knapp 400 Meter entfernt. An der künftigen Partnerfiliale der Deutschen Post am Zollstockweg 2 gibt es zudem gute Parkmöglichkeiten. Der einzige Wermutstropfen ist die Barrierefreiheit. Die Deutsche Post AG ist bemüht möglichst überall barrierefreie Standorte zu finden. Leider ist dies nicht immer möglich. Es wird aber in jedem Einzelfall geprüft, wie eine kundenfreundliche Lösung geschaffen werden kann. Auch im vorliegenden Fall wird für die Kunden, die die vorhandenen Treppenstufen vor der Filiale nicht überwinden können, eine geeignete Lösung, z. B. in Form einer Klingel geschaffen.

Für Bargeld und alle Bank- und Beratungsangelegenheiten, stehen unseren Kundinnen und Kunden künftig die Kollegen in der Bonner Str. 351 in Köln-Bayental und in der Geibelstr. 29 – 31, 50931 Köln-Lindenthal, zur Verfügung. In der Partneragentur der Deutschen Post am Sülzgürtel 32 erhalten unsere Kunden zudem auch Bargeld am Schalter. Eine Beratung zu Finanzdienstleistungen ist natürlich auch jederzeit zuhause möglich. Dazu können sich Kunden gern an unsere Kollegen von der Postbank Finanzberatung wenden. Neben dem Online-Banking besteht natürlich auch die Möglichkeit des Telefonbanking unter der Nummer 0228 5500 5500.

Die Versorgung mit Bargeld ist ebenfalls weiterhin in der Gegend sichergestellt. Die nächstgelegenen Geldautomaten der Cash Group befinden sich an folgenden Standorten:

- Deutsche Bank, Theophanostr. 19, 50969 Köln
- Commerzbank, Sülzburgstr. 5 – 7, 50937 Köln

Bei einem Einkauf ab 20,00 Euro, können sich unsere Kunden zudem an folgenden Supermärkten an der Kasse mit Bargeld versorgen:

- REWE City, Höningerweg 185, 50969 Köln-Zollstock
- Netto, Höningerweg 290 - 294, 50969 Köln-Zollstock
- Penny, Zollstockgürtel 37, 50969 Köln-Zollstock
- toom Baumarkt, Neuer Weyerstraßerweg 2, 50969 Köln-Zollstock
- Aldi Süd, Neuer Weyerstraßerweg 3, 50969 Köln-Zollstock

05.04.2018

Schließung der Postbank Filiale in Köln, Stadtteil Zollstock

Seite 3

Sehr geehrter Herr Dr. Rau, für uns als Postbank ist unser dichtes Filialnetz ein Wettbewerbsvorteil, und daher auch wesentlicher Bestandteil unserer Strategie für die kommenden Jahre. Für unsere Kunden betreiben wir in ganz Deutschland ein Netz von rund 1.000 Filialen. Im Gegensatz zu einigen Wettbewerbern wollen wir auch weiterhin ein flächendeckendes Filialnetz erhalten. Damit uns dies auch in Zukunft möglich ist, müssen auch wir wirtschaftlich handeln und unsere Kosten decken. Deswegen überprüfen wir unser komplettes Filialnetz regelmäßig und intensiv. Auch wenn es nicht immer so aussieht, rechnet sich nicht jede Filiale für uns.

Leider müssen auch wir wirtschaftliche Entscheidungen treffen. Ich hoffe, dass Sie diese Überlegungen und die darauffolgenden Entscheidungen nachvollziehen können.

Mit freundlichen Grüßen



Markus Belt
Bereichsleiter Produktmanagement Postdienstleistungen, Filialbetrieb und –steuerung
Deutsche Postbank AG

Übrigens: Informationen zu unserem Beschwerdeprozess und wie Sie Ihre Beschwerde aufrechterhalten können, erhalten Sie auf www.postbank.de/pk_beschwerden oder telefonisch unter 0228 5500 5500.