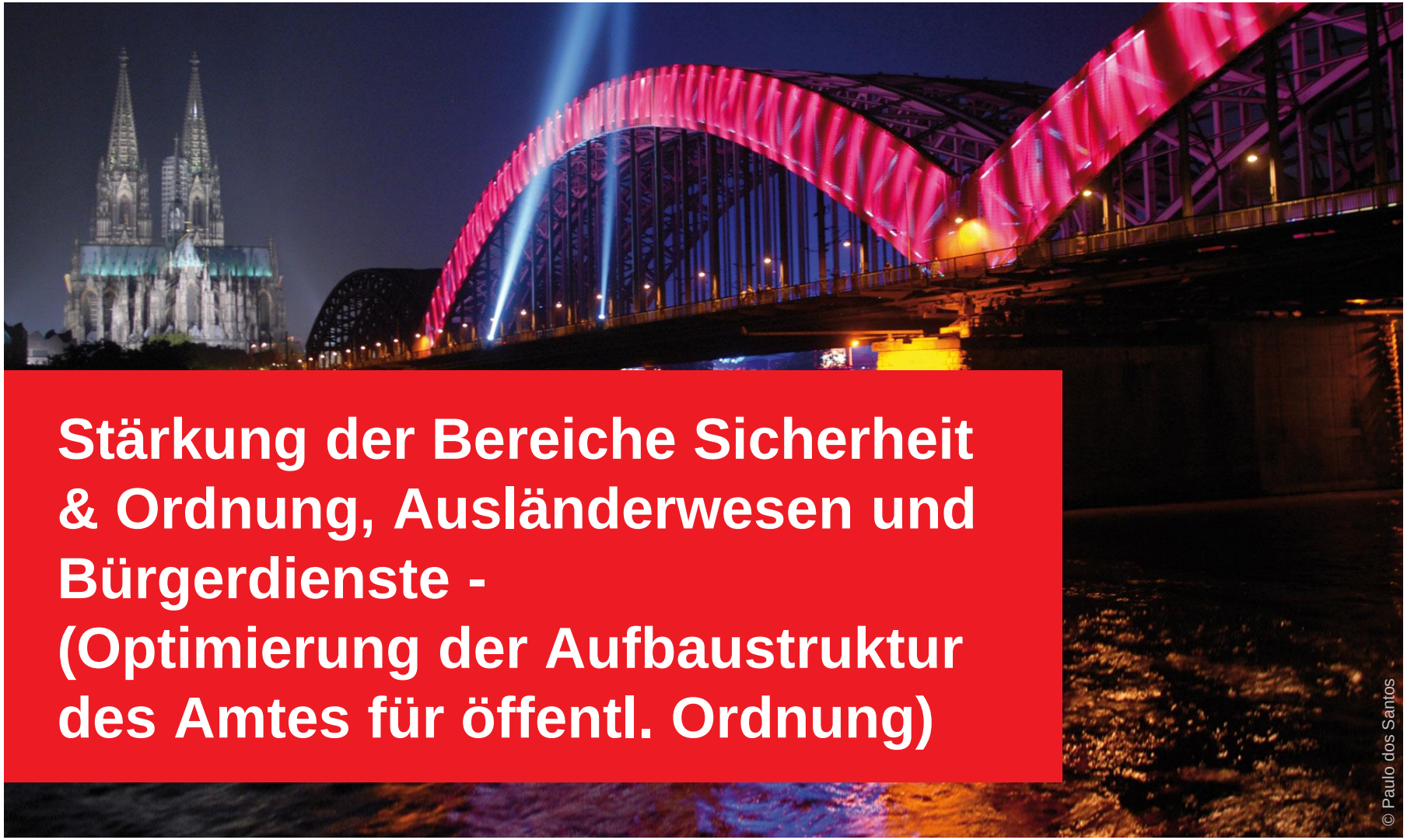
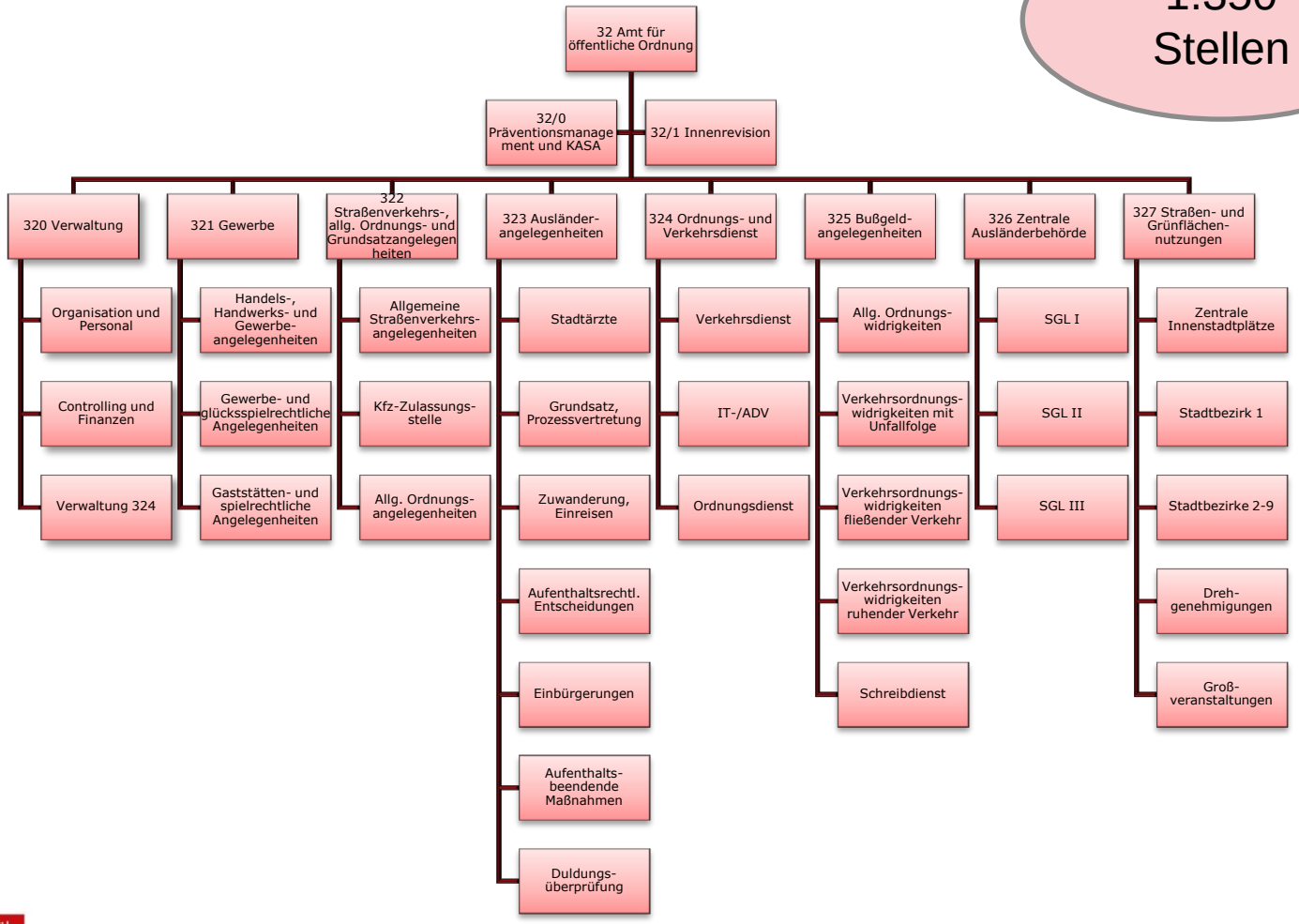


Stärkung der Bereiche Sicherheit & Ordnung, Ausländerwesen und Bürgerdienste - (Optimierung der Aufbaustruktur des Amtes für öffentl. Ordnung)

Status quo:
a.) Amt für öffentliche Ordnung

1.350 Stellen

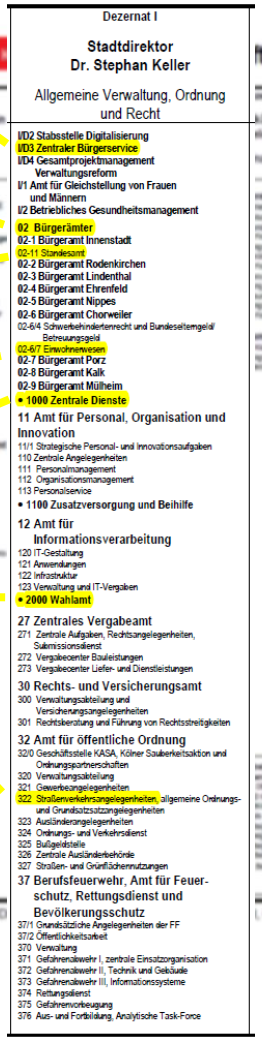


Status quo / Schwachstellen-Analyse
b.) Amt für öffentliche Ordnung

- mehr als **1.350** Planstellen
- vielfältige & **unterschiedliche Aufgabenbereiche**
  - Sicherheit & Ordnung, Gewerbeangelegenheiten
  - Außendienste, Straßenverkehrsangelegenheiten
  - Kfz-Zulassung als stark bürgerorientierter Bereich
  - Ausländerangelegenheiten
- **Unübersichtlichkeit** der heutigen Struktur

Status quo / Schwachstellen-Analyse Geschäftsbereich Dezernat I - Weitere Bürger-relevante Dienstleistungen

- Stabsstelle Bürgerservice
- Kundenzentren in den Bürgerämtern
- Standesamt
- Einwohnerwesen
- Bürgertelefon
- Wahlamt
- Kfz-Zulassungsstelle



Dezernat I

Stadtdirektor
Dr. Stephan Keller

Allgemeine Verwaltung, Ordnung und Recht

I/D2 Stabsstelle Digitalisierung
I/D3 Zentraler Bürgerservice
I/D4 Gesamtprojektmanagement Verwaltungsreform
I/1 Amt für Gleichstellung von Frauen und Männern
I/2 Betriebliches Gesundheitsmanagement
02 Bürgerämter
02-1 Bürgeramt Innenstadt
02-11 Standesamt
02-2 Bürgeramt Rodenkirchen
02-3 Bürgeramt Lindenthal
02-4 Bürgeramt Ehrenfeld
02-5 Bürgeramt Nippes
02-6 Bürgeramt Chorweiler
02-6/4 Schwerbehindertenrecht und Bundeselterngeld/ Betreuungsgeld
02-6/7 Einwohnerwesen
02-7 Bürgeramt Porz
02-8 Bürgeramt Kalk
02-9 Bürgeramt Mülheim
• 1000 Zentrale Dienste
11 Amt für Personal, Organisation und Innovation
11/1 Strategische Personal- und Innovationsaufgaben
110 Zentrale Angelegenheiten
111 Personalmanagement
112 Organisationsmanagement
113 Personalservice
• 1100 Zusatzversorgung und Beihilfe
12 Amt für Informationsverarbeitung
120 IT-Gestaltung
121 Anwendungen
122 Infrastruktur
123 Verwaltung und IT-Vergaben
• 2000 Wahlamt
27 Zentrales Vergabeamt
271 Zentrale Aufgaben, Rechtsangelegenheiten, Submissionsdienst
272 Vergabecenter Bauleistungen
273 Vergabecenter Liefer- und Dienstleistungen
30 Rechts- und Versicherungsamt
300 Verwaltungsabteilung und Versicherungsangelegenheiten
301 Rechtsberatung und Führung von Rechtsstreitigkeiten
32 Amt für öffentliche Ordnung
32/0 Geschäftsstelle KASA, Kölner Sauberkeitsaktion und Ordnungspartnerschaften
320 Verwaltungsabteilung
321 Gewerbeangelegenheiten
322 Straßenverkehrsangelegenheiten, allgemeine Ordnungs- und Grundsatzsatzungsangelegenheiten
323 Ausländersangelegenheiten
324 Ordnungs- und Verkehrsdienst
325 Bußgeldstelle
326 Zentrale Ausländerbehörde
327 Straßen- und Grünflächennutzungen
37 Berufsfeuerwehr, Amt für Feuerschutz, Rettungsdienst und Bevölkerungsschutz
37/1 Grundsätzliche Angelegenheiten der FF
37/2 Öffentlichkeitsarbeit
370 Verwaltung
371 Gefahrenabwehr I, zentrale Einsatzorganisation
372 Gefahrenabwehr II, Technik und Gebäude
373 Gefahrenabwehr III, Informationssysteme
374 Rettungsdienst
375 Gefahrenvorbeugung
376 Aus- und Fortbildung, Analytische Task-Force

...ts- und Dezernatsverteilungsplan der Stadt Köln

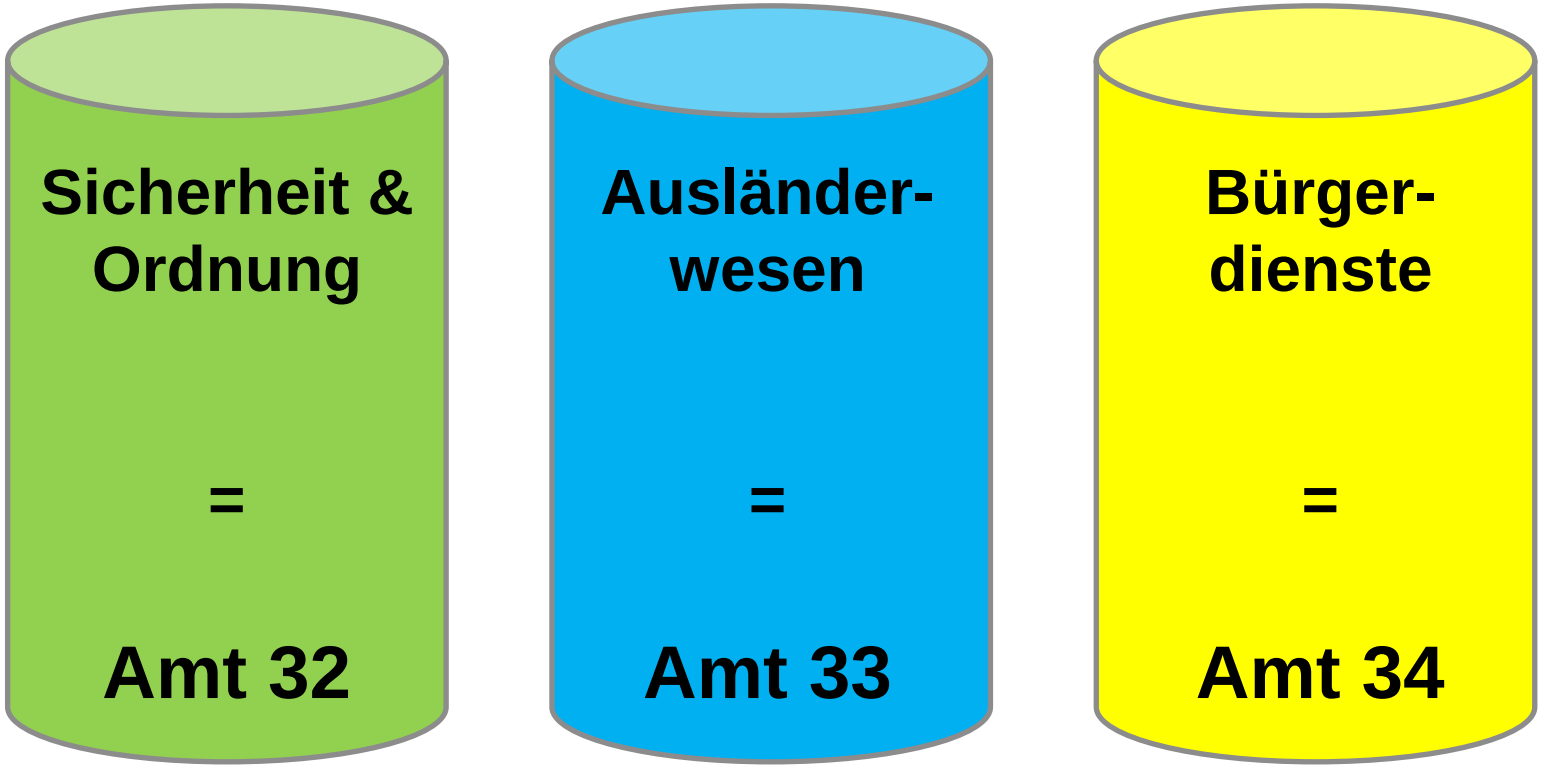
Stand: 01.11.2017

Ziele der Neuausrichtung:

- **Effizienz:**
  - schlanke Strukturen und Prozesse
- **Serviceorientierung:**
  - Anpassung an die Bedürfnisse der Bürgerinnen und Bürger bzw. großer Zielgruppen
- **Fachlichkeit:**
  - klare Zuständigkeiten
  - Konzentration auf die jeweiligen Kernaufgaben
  - Bündelung von fachlichem Know-How
  - Etablierung einheitlicher Standards

Ziele der Neuausrichtung:

Drei Themenschwerpunkte = Drei Ämter

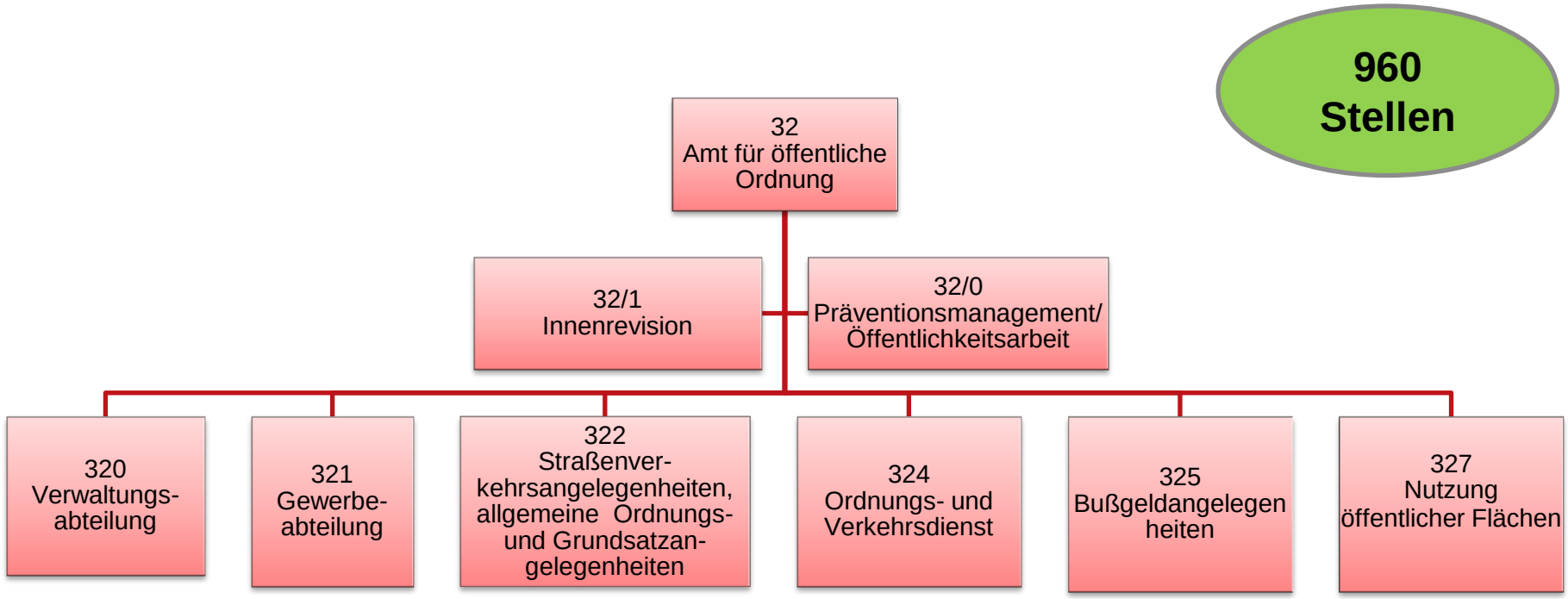


Amt für öffentliche Ordnung -
Bereich Sicherheit & Ordnung

Der Weg

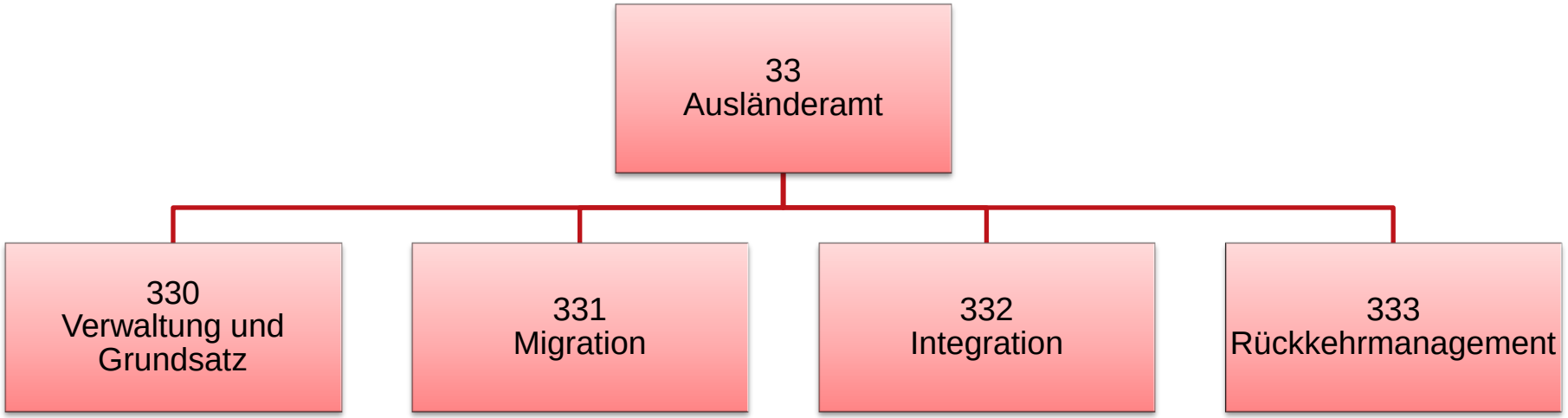
- Start am 13.11.2017 mit einer groß angelegten, zeitgleichen Informationswelle für alle Betroffenen (Info-Gespräche mit den betroffenen Führungskräften / Personalvertretung / Amt für Gleichstellung usw.; Information an Presse und Fraktionen; Brief an alle Mitarbeitenden)
- Einrichtung einer Verwaltungs-internen Projektgruppe zur Aufbereitung und Abstimmung diverser Detailfragen
- regelmäßige Projektgruppen-Termine und Einzelgespräche mit betroffenen Organisationseinheiten

Zielbild: 32 - Amt für öffentliche Ordnung

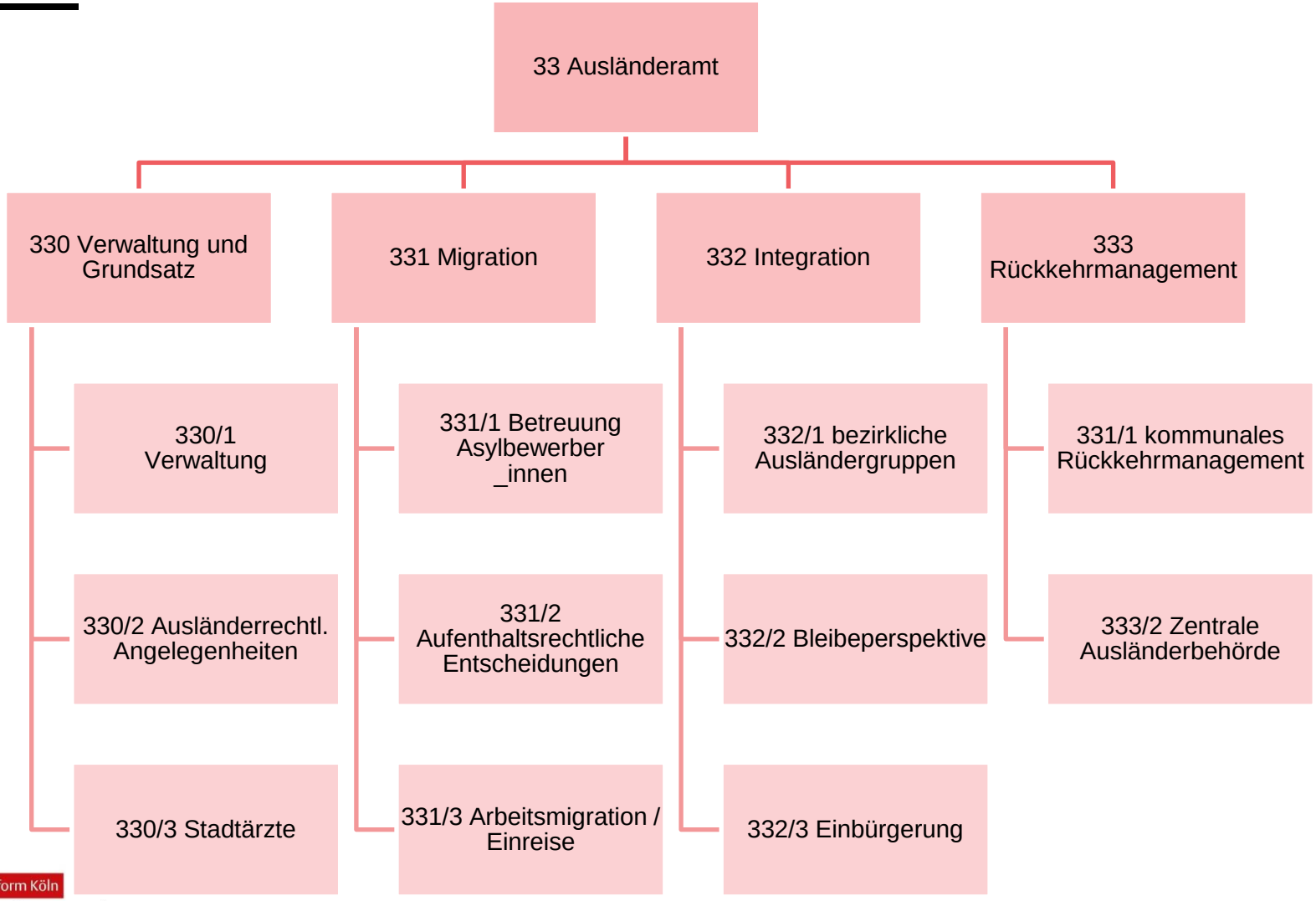


Zielbild: 33 - Ausländeramt

460 Stellen

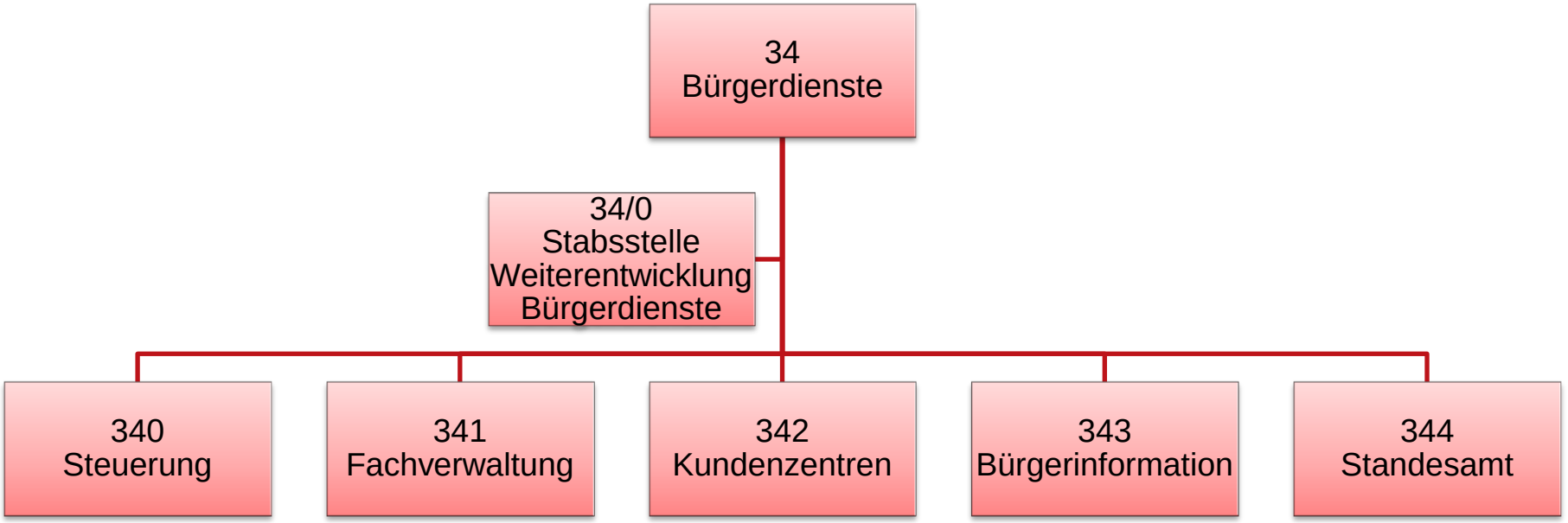


Zielbild: 33 - Ausländeramt

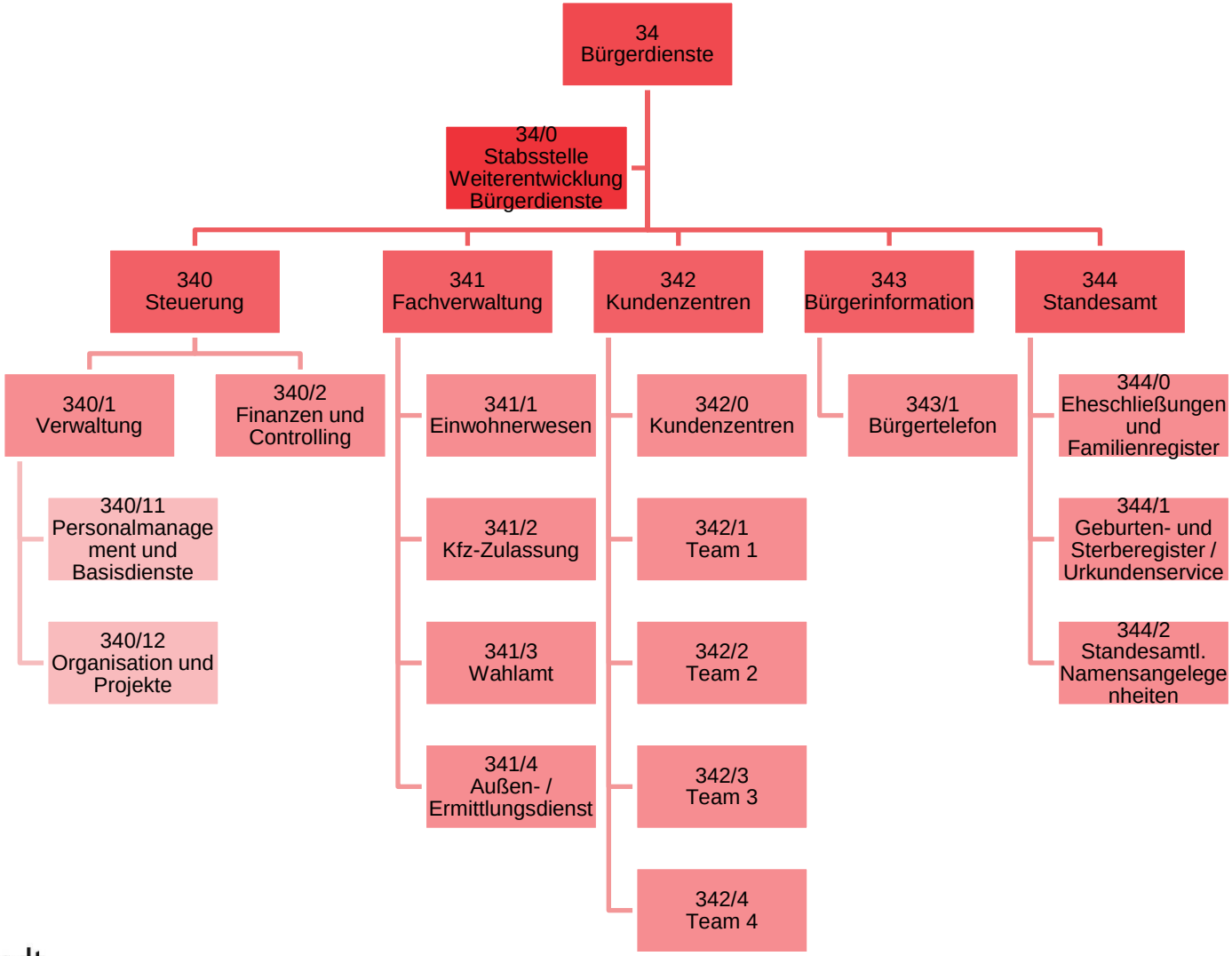


Zielbild: 34 – Bürgerdienste

540 Stellen



Zielbild: 34 - Bürgerdienste



Weiteres Vorgehen:

- **Phase I:**
  - Konsolidierung von 32 – Amt für öffentliche Ordnung
  - Einrichtung von neu 33 – Ausländeramt und

    neu 34 – Bürgerdienste

  unter Einbindung der zu beteiligenden Gremien

  Phase II:
  - 01.07.2018: Integration des Beschwerdemanagements aus dem Bereich Dezernat Oberbürgermeisterin
- **Phase III:**
  - Amts-bezogen jeweils Standardisierung und Optimierung von Prozessen (im Sinne eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses)
  - Ausbau des Beschwerdemanagements

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!