

Mitteilung

öffentlicher Teil

Gremium	Datum
Ausschuss Soziales und Senioren	06.09.2018
Ausschuss für Umwelt und Grün	18.09.2018

Verbraucherberatungsstelle Köln: Jahresbericht 2017

Die Verwaltung gibt in Anlage 1 den Jahresbericht 2017 der Verbraucherberatungsstelle Köln in Trägerschaft der Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V. zur Kenntnis. Der Jahresbericht zur Verbraucherberatung im Quartier wurde bereits in der Sitzung am 19.04.2018 vorgelegt (0465/2018).

Die Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V. hat in 2017 290.000,00 € aus dem städtischen Haushalt für die laufende Arbeit der Kölner Beratungsstelle vom Amt für Soziales und Senioren erhalten. Ebenso beteiligte sich das Land Nordrhein-Westfalen an der Finanzierung der allgemeinen Kölner Verbraucherschutzarbeit sowie an der Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung.

Außerdem förderte das Umwelt- und Verbraucherschutzamt der Stadt Köln 2017 das Projekt „Energieberatung für Privathaushalte“ mit 57.500,00 €.

Im Jahresbericht 2017 für Köln führt die Verbraucherzentrale ausführlich aus, wofür die Mittel verwandt wurden. Kurz und knapp hat sie die Ergebnisse wie folgt zusammengefasst:

Anfragen von Ratsuchenden:	21.654
- davon Allgemeine Verbraucherberatung	16.791
- davon Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung	4.047
- davon Energieberatung	816
Veranstaltungskontakte	2.340
- davon Energieberatung	1.175
Internetzugriffe auf die Startseite der Beratungsstelle	23.309

Die häufigsten Verbraucherprobleme:

Finanzen	36 %
Dienstleistungen	18 %
Telefon	17 %
Konsumgüter	9 %
Energie	7 %

Weiterführende Erläuterungen unter:

→ www.verbraucherzentrale.nrw/erlaeuterung

Gez. Dr. Rau