

An den Vorsitzenden des Verkehrsausschusses  
Herrn Andreas Wolter

An die Oberbürgermeisterin  
Frau Henriette Reker

**Thomas Hegenbarth**

**Lisa Gerlach**

Rathaus - Spanischer Bau

50667 Köln

Tel.: +49 (221) 221 - 25541

Mail: Thomas.Hegenbarth@stadt-koeln.de

Mail: Lisa.Gerlach@stadt-koeln.de

Eingang beim Büro der Oberbürgermeisterin: 05.09.2018

**AN/1234/2018**

#### **Anfrage gem. § 4 der Geschäftsordnung des Rates**

| <b>Gremium</b>    | <b>Datum der Sitzung</b> |
|-------------------|--------------------------|
| Verkehrsausschuss | 11.09.2018               |

#### **Anfrage zu Ausfällen von Bussen und Bahnen der KVB**

Sehr geehrte Herr Vorsitzender,  
sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin,

die Antragsteller bitten Sie, folgende Anfrage auf die kommende Sitzung des Verkehrsausschusses zu setzen:

Verspätete Busse und Bahnen im KVB-Netz sind für die Fahrgäste ein Ärgernis. Wenn in der Nebenverkehrszeit (zum Beispiel bei Linien mit 30 Minuten-Takt) ein Bus oder eine Bahn ausfällt, entstehen für die Fahrgäste, die eine Anschlussbeförderung brauchen, enorme Wartezeiten. Seit dem 1. Juli 2012 erhalten Fahrgäste im Rahmen der Mobilitätsgarantie NRW bei Verspätungen und Zugausfällen höhere Erstattungen der Kosten für eine alternative Fahrtvariante.

#### **Vor diesem Hintergrund fragen wir die Stadtverwaltung:**

1. Wie oft gab es von 2016 bis heute Ausfälle von Fahrzeugen der KVB oder beauftragter Unternehmen? (Wenn möglich, bitte nach Haupt- und Nebenverkehrszeit aufschlüsseln.)
2. Halten KVB oder beauftragte Unternehmen Ersatzbusse, -bahnen und -fahrer\*innen vor, die jederzeit einen Fahrzeugausfall bzw. einen Personalausfall kompensieren können?
3. Wie oft nutzten die Kunden der KVB seit 2012 die Mobilitätsgarantie NRW bei Ausfällen und Verspätungen? Wie viel wurde seit 2012 an Fahrgäste erstattet?

4.

5. Was kann ein Fahrgast tun, um eine Erstattung nach der Mobilitätsgarantie NRW zu erhalten? Welche Nachweise müssen erbracht werden?

gez. Thomas Hegenbarth

gez. Lisa Hanna Gerlach