

Beantwortung einer Anfrage nach § 4 der Geschäftsordnung öffentlicher Teil

Gremium	Datum
Bezirksvertretung 5 (Nippes)	15.11.2018

Anzahl der Ford-Leihfahräder im Bezirk Nippes

hier: Anfrage der FDP-Fraktion zur Sitzung der Bezirksvertretung Nippes am 20.09.2018, TOP 7.2.4

Die FDP-Fraktion in der Bezirksvertretung Nippes bittet um Beantwortung folgender Fragen:

Frage 1:

„Wird die Einhaltung des Qualitäts-Agreements kontrolliert?“

Frage 2:

„Welche Maßnahmen unternimmt die Verwaltung, damit sich der Anbieter an das im Agreement vereinbarte Maß an auszubringenden Fahrrädern hält?“

Antwort der Verwaltung:

zu Frage 1:

Die Verwaltung kontrolliert, im Rahmen Ihrer personellen Möglichkeiten, auf verschiedenen Wegen die Einhaltung des Qualitäts-Agreements. Neben eigenen Kontrollen erhält die Verwaltung auch Hinweise von Bürgerinnen und Bürgern. Auch aus der Politik konnten Hinweise entgegen genommen werden. Alle Hinweise werden an den jeweiligen Anbieter weitergeleitet. Hierzu besteht ein regelmäßiger direkter Kontakt zwischen Anbieter und Verwaltung. Aufgrund der unterschiedlichen Geschäftsmodelle der Anbieter und des immer noch sehr dynamischen Leihradmarktes befindet sich die Verwaltung noch in der Erprobungsphase im Umgang mit der Einhaltung der Regeln. Die Anbieter testen weiterhin die Akzeptanz Ihres Geschäftsmodelles und wechseln so beispielsweise nach Bedarf die Standorte.

zu Frage 2:

Eine permanente Kommunikation ermöglicht es, zeitnah einzugreifen und die Entwicklung nachzuhalten. Der laufende Prozess wird optimiert und aktuell laufen im Nachgang der Sommermonate erneut persönliche Gespräche mit den Anbietern. Hierbei werden Missstände aufgezeigt sowie Lösungsansätze eingefordert. Auch mit dem Amt für öffentliche Ordnung wurde eine direkte Kommunikation und Sensibilisierung zu diesem Thema eingeführt.